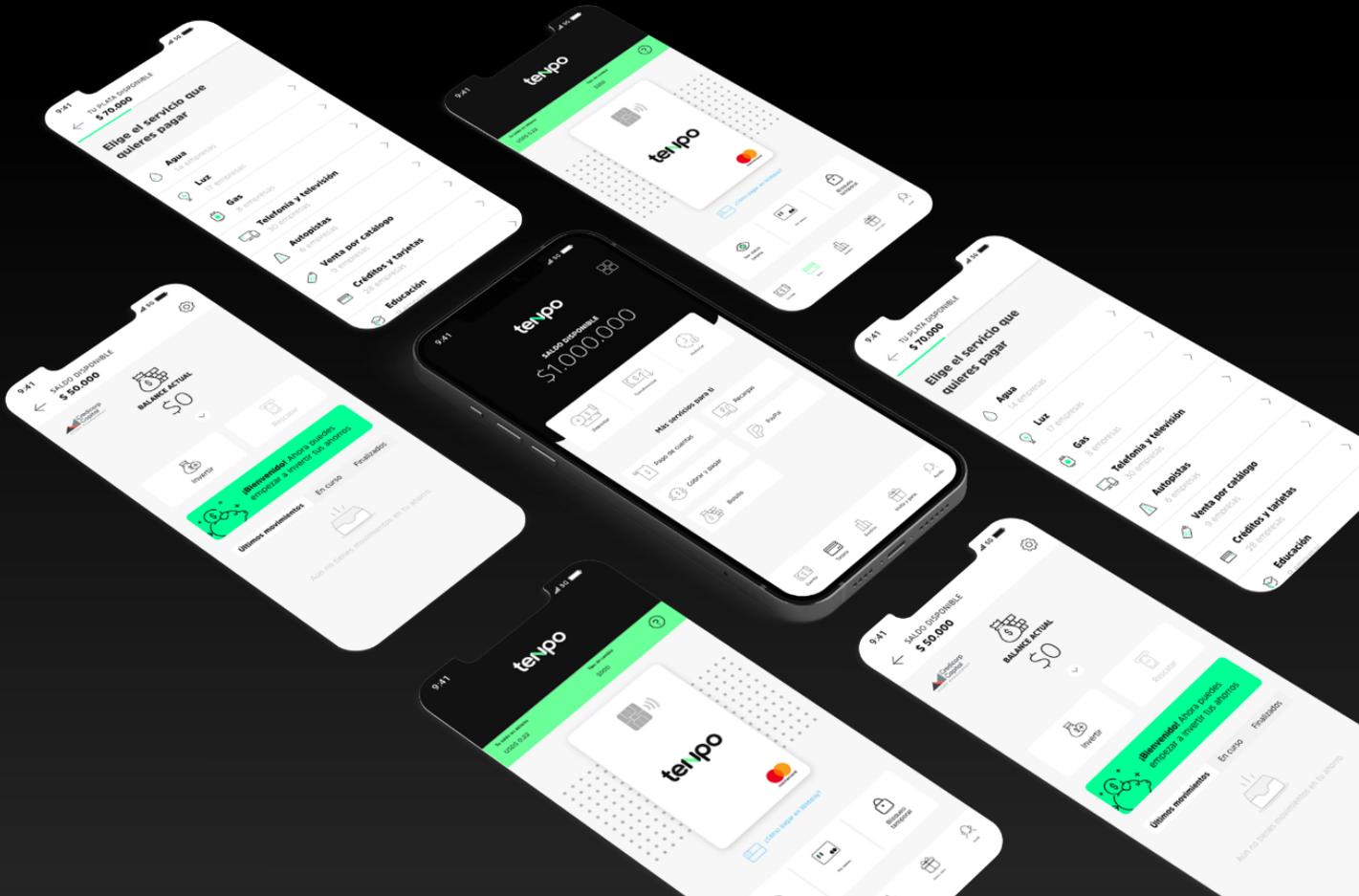


tenpo

MEMORIA ANUAL 2020

TENPO PREPAGO S.A.



CONTENIDOS

Identificación de la sociedad	3
Identificación Básica	3
Documentos Constitutivos	4
Negocios	4
Historia de la Sociedad	4
Competencia	5
Negocios 2020	5
Instalaciones	7
Marco Legal	7
Factores de Riesgo	8
Riesgos	8
Propiedad y Acciones	11
Administración y personal	12
Organigrama	12
Directorio	13
Ejecutivos Principales	14
Diversidad	15
Brecha salarial por género	16
Información sobre hechos esenciales	17
Síntesis de comentarios y proposiciones	17
Declaración de responsabilidad	18
Estados Financieros anuales auditados	19



TENPO PREPAGO S.A. 2020

Aspiramos a ser líderes en innovación financiera, sacando el máximo potencial a la tecnología de punta para resolver las diversas necesidades de chilenos y extranjeros que viven en el país.

Adoptamos el concepto “Financracia”, que refleja el propósito de la compañía y su convicción de desarrollo de negocios sustentables, trayendo la democracia a las finanzas, usando como habilitador la inclusión digital para generar un impacto significativo en la inclusión financiera chilena.

Con nuestra cuenta digital y tarjeta de prepago, de acceso simple, fácil y seguro, estamos cada vez más cerca de digitalizar el efectivo en Chile y así contribuir a mejorar la calidad de vida de millones de personas.

Nuestros principios:

- ✓ Sentido de urgencia
- ✓ Mentalidad de dueño
- ✓ Transparencia
- ✓ Cliente al centro
- ✓ Data Driven
- ✓ Curiosidad

“Actuamos siempre pensando que si es bueno para el cliente es bueno para Tenpo”.



Identificación de la sociedad.

1.1

Identificación Básica

Razón social:	Tenpo Prepago S.A.
Nombre de Fantasía:	Tenpo, Tenpo Prepago.
Rut:	76.967.692-9
Domicilio Legal:	Apoquindo 3721, piso 9, Las Condes
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Especial
Web:	www.tenpo.cl
Contacto:	Gerente General, Benjamín Silva del Solar
Datos de contacto:	600 500 1900
Audidores Externos:	PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores.

1.2

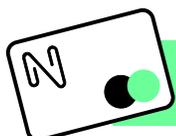
Documentos Constitutivos

Tenpo Prepago S.A. es una sociedad anónima especial sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), constituida por escrituras públicas de fecha 13 de agosto y 13 de noviembre del año 2018, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Roberto Cifuentes Allel. La sociedad tiene como giro exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la CMF así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto.

Mediante Resolución N° 2681 del 28 de noviembre del año 2018, la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) autorizó la existencia de la sociedad y sus estatutos, emitiendo el respectivo certificado el que fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 92.507 número 47.435 del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año.

Mediante Resolución N°629 del 20 de enero de 2020 la CMF autorizó a Tenpo Prepago S.A. para funcionar, desarrollando el giro exclusivo de emisor de tarjeta con provisión de fondos, y procedió a su inscripción en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, se acordó modificar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.



Negocios

2.1

Historia de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida en el año 2018 por Multicaja S.A. y Javier Etcheberry Celhay, los que con fecha 01 de julio de 2019, suscribieron un contrato de compraventa de acciones, en virtud del cual acordaron, la venta y transferencia del 99,9% de las acciones de Tenpo Prepago S.A. a Krealo SpA y el 0,1% a Tenpo SpA. La autorización a esta operación fue otorgada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras con fecha 28 de mayo del año 2019.

Con la adquisición por parte de Krealo SpA y Tenpo SpA, empresas del Grupo Credicorp, la sociedad continuó con los desarrollos y las gestiones para obtener la autorización de funcionamiento por parte de la CMF.

Tenpo, es la primera y única fintech emisora de tarjetas de prepago en Chile, que a partir de la descarga de la App Tenpo ofrece acceso sin costos ni comisiones de mantención a una cuenta y tarjeta digital de prepago Mastercard, tarjeta que sirve tanto para compras online nacionales como internacionales. Además desde la App Tenpo las personas pueden realizar transferencias en línea entre bancos, cobrar y pagar a contactos Tenpo, pagar sus cuentas básicas, y recargar su celular.

Para abrir una cuenta y tarjeta Tenpo solo es necesario que el cliente tenga una cédula de identidad vigente y ser mayor de 18 años.

2.2

Competencia

Tenpo Prepago S.A. (en adelante Tenpo Prepago o la Sociedad) compite en el mercado de emisión de Tarjetas de Pago, tradicionalmente operado por actores tradicionales, como bancos, cajas de compensación y cooperativas de ahorro y crédito. Este mercado a partir de la publicación de la Ley 20.950 que autorizó la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias, experimentó un mayor dinamismo, al permitir el ingreso de actores no bancarios que han impulsado la innovación tecnológica.

Tenpo Prepago es un fintech que busca brindar de forma simple, rápida, segura, transparente y personalizada productos y servicios financieros.

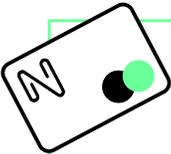
Aspiramos a mejorar la calidad de vida de millones de personas, emprendedores y empresas, a través del uso de tecnologías de punta, con altos estándares de seguridad, sacándole el máximo poder a los smartphome de nuestros clientes, para que puedan resolver sus necesidades con un simple click.

Construimos con nuestros clientes co-creando la experiencia. Siempre con la premisa que si es bueno para ellos, es bueno para Tenpo.

2.3

Negocios 2020

En el año 2020 Tenpo Prepago liberó una serie de productos incorporados a la App Tenpo:



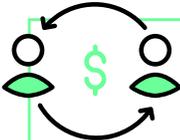
Tarjeta Mastercard virtual
Abril 2020

Tarjeta Mastercard que se obtiene de forma 100% digital y puede ser utilizada para transacciones en comercios digitales tanto nacionales como internacionales.



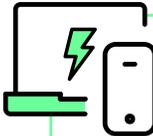
Compras nacionales Webpay
Mayo 2020

Integración con la principal red de adquirencia para transacciones online en Chile Webpay. De forma de que nuestros clientes pudieran realizar transacciones e-commerce dentro de Chile.



Pagos entre cuentas Tenpo
Mayo 2020

Funcionalidad donde es posible realizar una transferencia de dinero desde una cuenta Tenpo a otra, sólo conociendo el número de teléfono del receptor del pago.



Transferencias en línea
Octubre 2020

A partir de la integración con el Centro de Compensación Automatizado S.A. (CCA), red de comunicación bancaria, nuestros clientes pueden realizar transferencias en línea desde o hacia otros bancos.

Principales logros

Dentro de los meses que lleva en operación, Tenpo Prepago ha tenido un gran crecimiento dentro de la industria. Los principales números que reflejan este crecimiento al cierre del año 2020, son:

Onboardings
 Más de
319.000

Descargas
 Más de
940.000

NPS
65%

Transacciones
 Tasa de crec. anual comp.
102%

Facturación
 Tasa de crec. anual comp.
83%

> Licencia

Tenpo Prepago mantiene vigente un contrato de Licencia con Mastercard, que le permite emitir en Chile tarjetas de prepago de dicha marca bajo los estándares internacionales establecidos para este tipo de operación.

> Proveedores

En el año 2020, Tenpo Prepago tuvo 3 proveedores que representaron en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios.

> Clientes

En el año 2020, Tenpo Prepago no tuvo ningún cliente que represente el 10% o más de los ingresos obtenidos.



2.4

Instalaciones



La oficina principal de Tenpo Prepago S.A. está ubicada en Avenida Apoquindo N°3721, piso 9, la que es arrendada a Credicorp Capital Chile S.A.

Desde marzo del año 2020, todos nuestros trabajadores se encuentran trabajando de forma remota.

2.5

Marco Legal

Tenpo Prepago se encuentra sujeta a la observancia de la siguiente normativa:

> Normativa Emisores de Tarjetas de Pago

Regulador	Normas
BBCH	<p>Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago.</p> <p>Capítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos.</p>
CMF	<p>Circular N°1 Normas Generales para empresas emisoras de Tarjetas de Pago.</p> <p>Circular N°2 Normas comunes sobre resguardos operacionales y de seguridad para la emisión y operación de tarjetas de pago.</p> <p>Circular N°3 Lineamientos de Educación Financiera.</p> <p>Capítulo 20-7 de la RAN - Externalización de Servicios.</p> <p>Capítulo 20-8 de la RAN - Información de Incidentes Operacionales.</p> <p>Capítulo 20-9 de la RAN - Gestión de Continuidad del Negocio.</p> <p>Capítulo 20-10 de la RAN - Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.</p>
UAF	<p>Circular N° 58 que instruye medidas de debida diligencia y conocimiento de clientes para emisores y operadores de tarjetas de pago con provisión de fondos, y cualquier otro sistema similar.</p> <p>Circular N° 57 que imparte instrucciones sobre obligaciones de identificación, verificación, y registro de datos de beneficiario(s) final(es) de personas y estructuras jurídicas.</p> <p>Circular N°49 que ordena y sistematiza las instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los Sujetos Obligados de informar, y Circular N°59 que actualiza algunas de sus disposiciones.</p> <p>Circular N°60 que actualiza listado de resoluciones de sanciones del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas que deben ser revisadas por los Sujetos Obligados, Unidad de Análisis Financiero.</p>

Leyes	Materia
20.950	Autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias.
DFL N°3	Ley General de Bancos, disposiciones indicadas en el artículo 2.
Ley 19.946	Ley de Protección al Consumidor
Ley 19.928	Ley sobre protección de la vida privada (protección de datos personales).
Ley 19.913	Crea la UAF y modifica disposiciones en materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
Ley 20.393	Establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica
Ley 18.046	Ley de Sociedad Anónimas
Ley 20.393	Establece un régimen de limitación de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude

2.6

Factores de Riesgo

2.6.1 Riesgos

La Gestión de Riesgos en Tenpo Prepago utiliza el Modelo de las 3 Líneas de Defensa. En la primera línea se encuentran las funciones operativas del negocio, quienes tienen los riesgos y los gestionan. En la segunda línea, está el Área de Riesgos, que supervisa el comportamiento de éstos y en la tercera línea, el Área de Auditoría que entrega un aseguramiento independiente

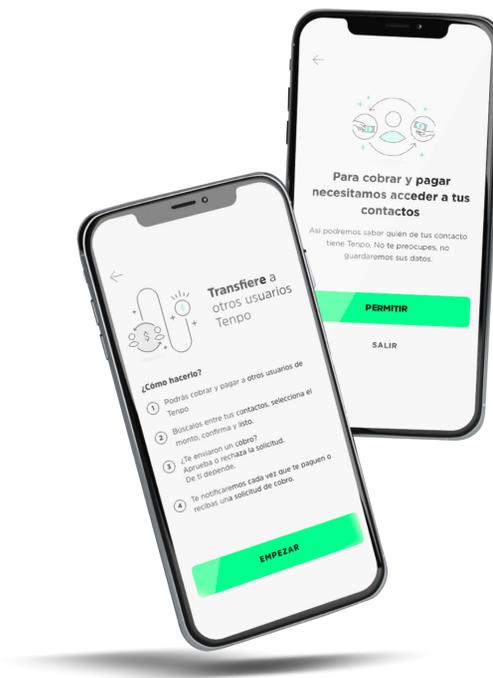
A la fecha, los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y que son monitoreados son, Riesgo Operacional y el Riesgo Financiero; específicamente el Riesgo de Liquidez. Dentro de la Gestión de Riesgo Operacional, se monitorea la Continuidad del Negocio, los Servicios Externalizados, la Seguridad de la Información y Ciberseguridad y la Prevención de Fraudes.

Contamos con instancias de gobierno corporativo y de comunicación periódica para la gestión de riesgos. Además, dichas instituciones constituyen instancias superiores de conocimiento de estas materias, así como de aprobación, revisión o cambios de políticas y/o procedimientos.

➤ **Comité de Riesgos**

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de Gestión de Riesgo y Control, tomar conocimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, adoptar los acuerdos tendientes a realizar mejoras a las medidas de prevención y control que éste proponga, así como supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Gestión Integral de Riesgo y Control en Tenpo Prepago.

Este Comité está integrado por el Gerente General, el Oficial de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, y dos (2) directores titulares de la Sociedad, todos con derecho a voto.



➤ **Cumplimiento**

Contamos con programas en materia de Prevención del Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393 , Ética y Conducta y Cumplimiento Normativo.

En materia de **PLAFT**, el programa ha sido diseñado con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa vigente y de mitigar de forma efectiva los riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad en estas materias, atendiendo a las características del producto, sus funcionalidades, perfil de clientes, así como al volumen y complejidad de las operaciones realizadas.

En cuanto al **Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393** que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, en el año 2020 el Directorio aprobó la implementación del Modelo y se dio inicio al proceso de certificación del mismo por parte de Feller Rate Clasificadora de Riesgos, el que fue otorgado con fecha 22/03/2021.

Asimismo, contamos con un programa de **Ética y Conducta, aprobado por el Directorio**, que además contempla Políticas Corporativas de Credicorp, y un canal de denuncias anónimo, dispuesto en nuestra página web.

Finalmente, en el programa de **Cumplimiento Normativo**, se realiza gestión Interna de nuevas normas con el objetivo de ejecutar los cambios normativos. Adicionalmente, se realiza el seguimiento de los plazos de envío de determinados reportes y con ello asegurar la oportuna y correcta entrega, a los respectivos organismos regulatorios que los solicitan.

➤ **Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, tomar conocimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Cumplimiento, así como también adoptar los acuerdos tendientes a obtener mejoras a las medidas de prevención y control que éste proponga. También es el encargado de supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393.

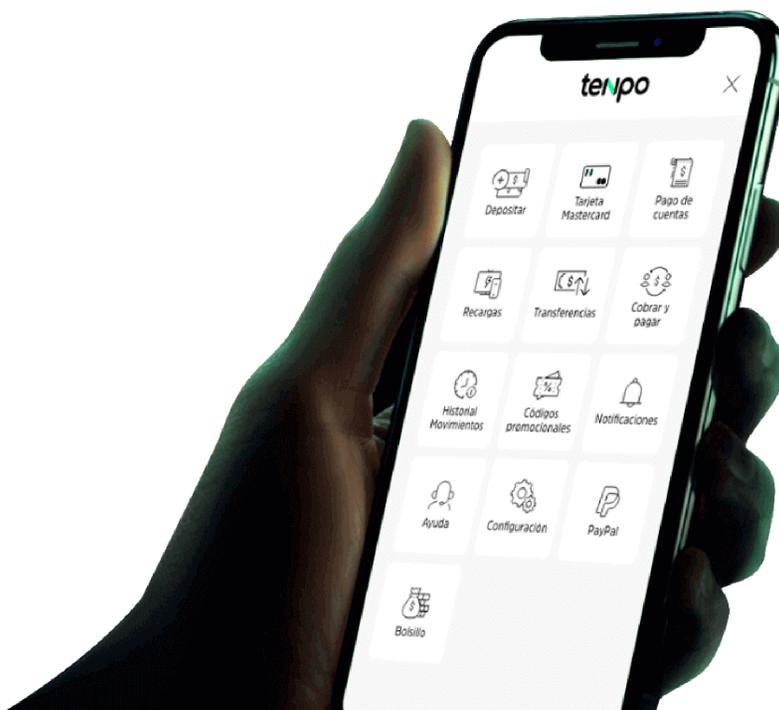
El Comité está integrado por Gerente General, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención, y por dos (2) directores titulares de Tenpo Prepago todos con derecho a voto.

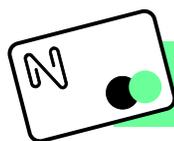
➤ **Auditoría Interna**

Tenpo Prepago cuenta con un Área de Auditoría Interna que se desarrolla en forma independiente a las áreas auditadas y que reporta directa y mensualmente a su Directorio los resultados de auditorías realizadas, el seguimiento a planes de acción.

Durante el mes de Marzo de 2020, el Directorio aprobó la planificación de auditoría para el año, la cual fue propuesta basada en los procesos críticos de la compañía, con un enfoque basado en Riesgos.

La función de auditoría interna cuenta con el respaldo necesario de la alta administración para cubrir adecuadamente la necesidad de examinar el cumplimiento de las políticas y procedimientos, la efectividad de los controles y la adopción oportuna de medidas correctivas por parte de las áreas auditadas. Asimismo, evalúa los sistemas de información que apoyan la gestión de esta materia, el cumplimiento normativo y la metodología de cuantificación de los riesgos, informando directamente al Directorio de las debilidades relevantes. Adicionalmente, examina el cumplimiento de las disposiciones que regulan la Reserva de Liquidez, y demás reportes estandarizados enviados a la CMF, SERNAC, SII y UAF.





Propiedad y Acciones

> Control

Al 31 de diciembre de 2020, Tenpo Prepago S.A. es controlada en un 99,9% por Krealo SpA, la que a su vez es controlada en un 100% por Grupo Crédito S.A., y esta última es controlada en un 99,9% por Credicorp Ltd.

> Accionistas.

Al 31 de diciembre de 2020 los accionistas de Tenpo Prepago S.A. eran los siguientes:

Accionistas	RUT	Acciones	% de participación
Krealo SpA	76.979.039-K	6.993	99,9
Tenpo SpA	77.005.409-5	7	0,1
		7.000	100

> Capital

Al 31 de diciembre de 2020, el capital suscrito de la sociedad era de CLP 5.250.000.000 y el capital pagado correspondía a CLP 4.607.250.000, dividido en 7.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

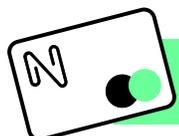
> Política de Dividendos.

Conforme sus estatutos, y las disposiciones de la Ley de Sociedades Anónimas, si la Sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ella será absorbida con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Una vez resueltas las situaciones anteriores, la junta de accionistas determinará el porcentaje de las utilidades líquidas a repartir como dividendo en dinero entre sus accionistas inscritos en el Registro de Accionistas al quinto (5) día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos. Salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, el total de los dividendos en dinero no podrá ser inferior al treinta (30%) por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2020 los accionistas acordaron no repartir dividendos dado que la Sociedad no registró utilidades durante el periodo 2019.

➤ Participación en la propiedad de directores y ejecutivos principales

Al cierre del año 2020 ni directores ni ejecutivos principales poseen participación en la propiedad de Tenpo Prepago.

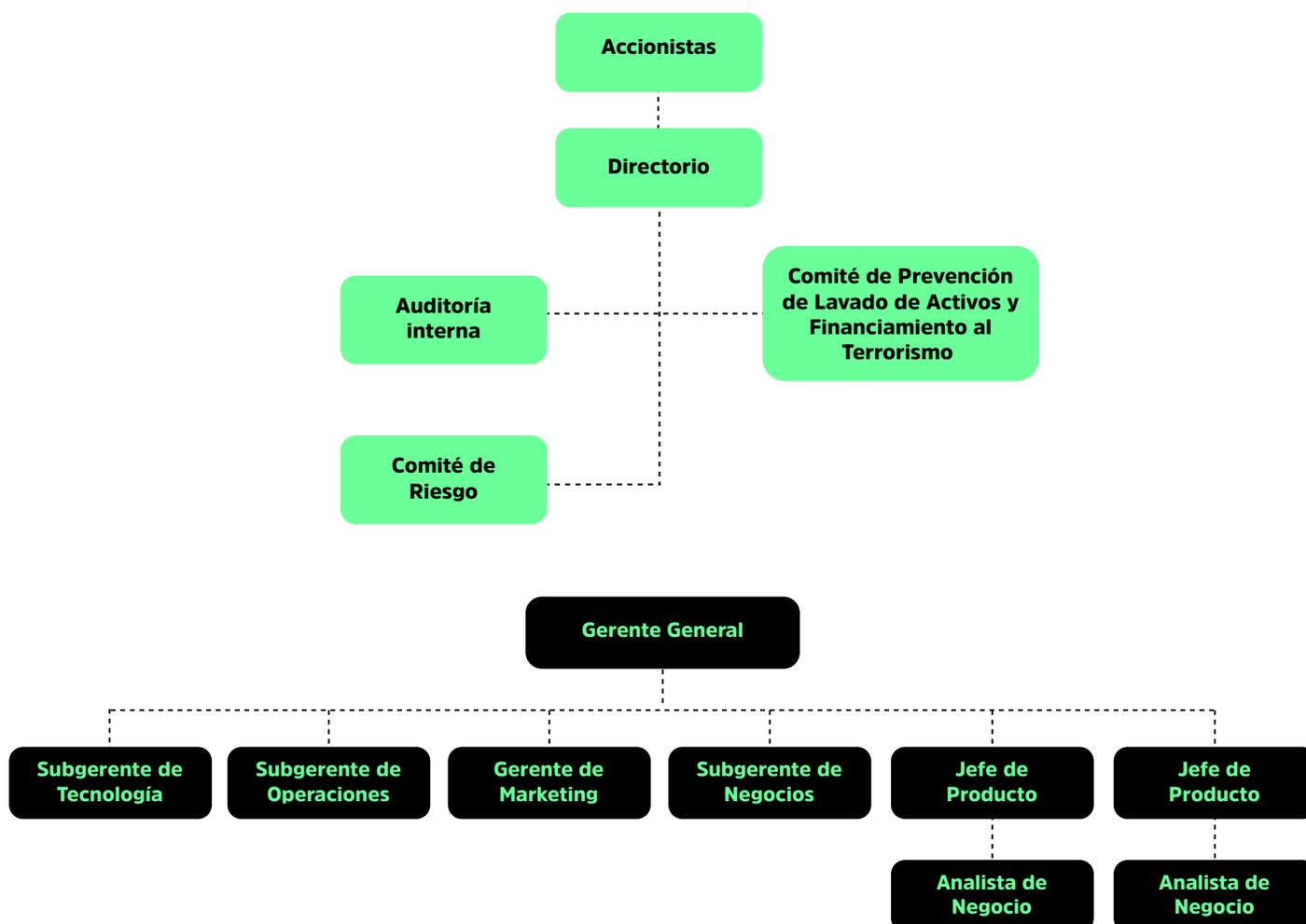


Administración y personal.

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

4.1

Organigrama.



4.2

Directorio

La administración de Tenpo Prepagó la ejerce un Directorio integrado por cinco miembros elegidos por la junta de accionistas, sin suplentes. De acuerdo con los estatutos sociales, el directorio durará tres (3) años en sus funciones, periodo tras el que se renovará en su totalidad, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Al 31 de diciembre de 2020 su composición era la siguiente:

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de nombramiento
Marco Antonio Roca Zegarra	Presidente	S/N	Ingeniero de Sistemas	30-04-2020
Diego Garaycochea Adriazén	Director titular	S/N	Economista	30-04-2020
Fernando Araya Remagni	Director titular	10.212.099-K	Ingeniero Comercial	30-04-2020
Carlos Kouri Jarufe	Director titular	26.891.529-K	Abogado	30-04-2020
Pablo Marambio Cathalifaud	Director titular	15.776.844-1	Ingeniero Civil	30-04-2020

Al cierre del año 2020 ninguno de los directores posee participación en la propiedad de Tenpo Prepagó.

En los últimos dos años también fueron directores de la Sociedad:

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de nombramiento	Fecha de Cesación
Javier Etcheberry Celhay	Presidente	4.891.404-7	Ingeniero civil industrial	13-08-2018	30-04-2020
Pamela Cuzmar Poblete	Director	10.203.211-K	Ingeniero civil industrial	13-08-2018	10-02-2020
Marcelo Salazar Chamorro	Director	10.302.027-1	Ingeniero civil industrial	13-08-2018	12-07-2019
Nicolás Musalem Herrera	Director	15.381.836-3	Ingeniero civil industrial	13-08-2018	12-07-2019
María Cecilia Jimenez Grez	Director	13.233.820-5	Abogada	13-08-2018	04-03-2019
Estefanía Martínez Díaz	Director	15.893.796-4	Abogada	29-03-2019	11-06-2019

➤ Remuneraciones

En conformidad a lo establecido en sus estatutos los directores serán remunerados por la Sociedad en el monto y forma que se acuerde anualmente por la junta ordinaria de accionistas. A diciembre del año 2020, la junta de accionistas no ha acordado remunerar a los directores por sus funciones.

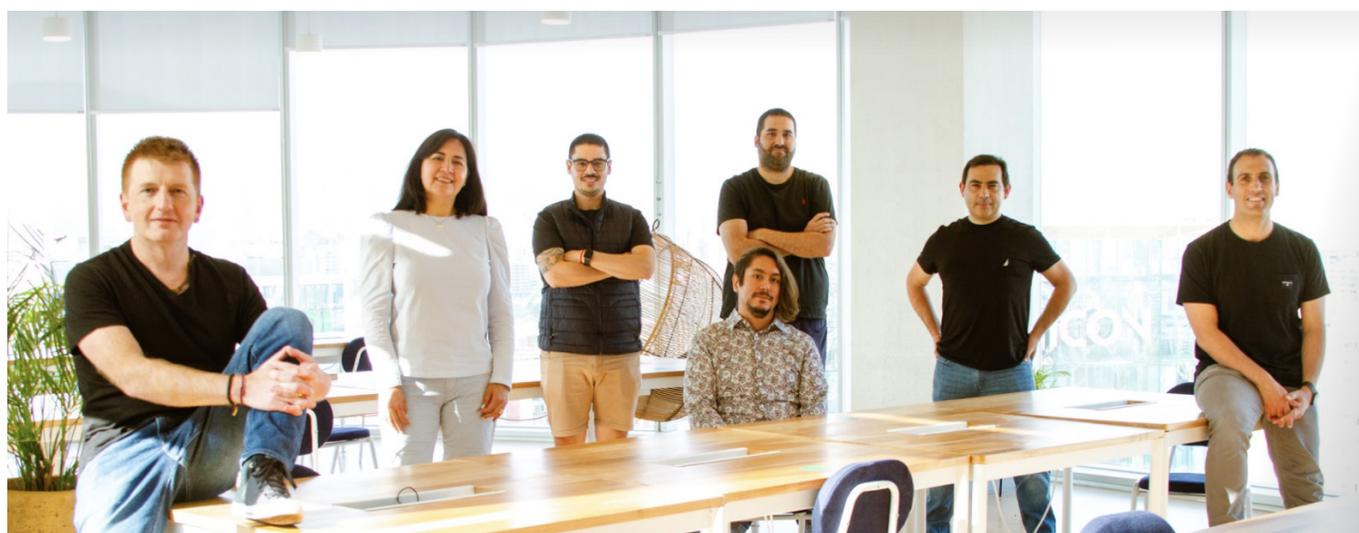
➤ Gastos del Directorio

Al cierre del año 2020 no se registran gastos por concepto de asesorías contratadas por el Directorio.

4.3

Ejecutivos Principales

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de Ingreso
Benjamín Silva Del Solar	Gerente General	15.381.822-3	Ingeniero Civil Industrial	29-04-2020
Luis Vasco Cortez Montero	Subgerente de Tecnología	14.202.960-K	Ingeniero Civil Electrónico	20-03-2020
María Gabriel Navarro Leon	Subgerente de Operaciones	13.472.365-3	Ingeniero Comercial	01-07-2019
Francisco Garibaldi Derteano	Gerente de Marketing	26.869.476-5	Administrador de Empresas	22-06-2019



➤ Remuneraciones Ejecutivos Principales

El total de pago a principales ejecutivos (Gerentes) de Tenpo Prepago durante 2020 asciende a \$279.877.840.

➤ Compensaciones o beneficios especiales

La Sociedad cuenta con planes de compensación para sus ejecutivos en base a metas definidas por productividad y evaluación de desempeño.

➤ Dotación de personal

Al cierre del año 2020 Tenpo Prepago contaba con un total de 9 trabajadores: (4) Gerentes y ejecutivos principales y (5) Profesionales y técnicos.

Al cierre del año 2020 ninguno de los ejecutivos principales posee participación en la propiedad de Tenpo Prepago S.A.



4.4

Diversidad

➤ Número de personas por género

	Hombres	Mujeres
Directorio	5	0
Gerencia	3	1
Organización	4	1

➤ Número de personas por nacionalidad

	Nacionales	Extranjeros
Directorio	2	3
Gerencia	3	1
Organización	4	1

➤ Número de personas por rango de edad

	Menos de 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
Directorio	0	2	3	0	0	0
Gerencia	0	3	1	0	0	0
Organización	2	3	0	0	0	0

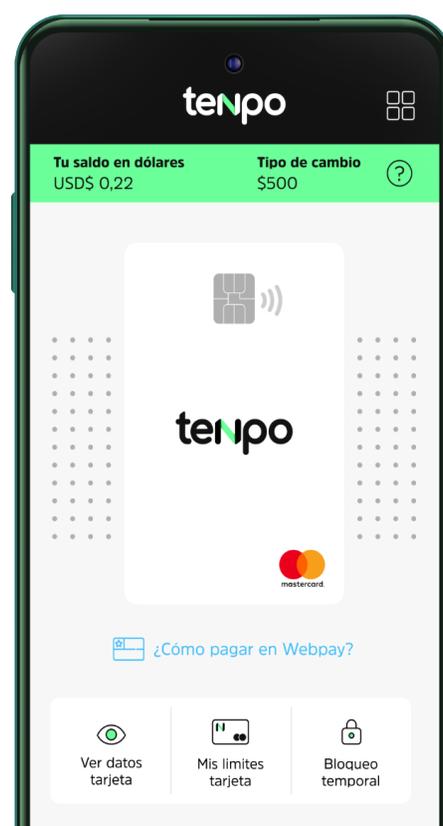
➤ Número de personas por antigüedad

	Menos de 3 años	Más de 3 años y menos de 6 años	Más de 6 años y menos de 9 años	Más de 9 años y menos de 12 años	Más de 12 años
Directorio	5	0	0	0	0
Gerencia	4	0	0	0	0
Organización	5	0	0	0	0

4.5

Brecha salarial por género

En consideración a que los cargos existentes y actualmente desempeñados por hombres y mujeres en Tenpo Prepago no son homologables en cuanto a sus funciones, podemos señalar que no existen brechas salariales.

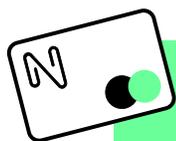




Información sobre Hechos Esenciales

A continuación un resumen de los principales Hechos Esenciales del año 2020:

- a** Con fecha 27 de enero de 2020, mediante resolución N°864, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la modificación estatutaria de Multicaja Prepago S.A. de aumento del capital social, contenida en el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 2019.
- b** Con fecha 12 de febrero de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, las renunciaciones de la directora titular doña Pamela Cuzmar Poblete, de la Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, y Oficial de Cumplimiento doña Sandra Ferrada Bórquez y de la Auditora Interna doña María Candelaria Arrieta del Río, así como el acuerdo del directorio de modificar el domicilio de la Sociedad, aprobar una nueva estructura de poderes, y el nombramiento de nuevas personas en los cargos antes indicados.
- c** Con fecha 27 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado la Junta Extraordinaria de Accionistas de Multicaja Prepago S.A. celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, en que se acordó por unanimidad aumentar su capital social y consecuentemente modificar los artículos quinto y primero transitorio de sus estatutos, la que se encuentra sujeta a la autorización respectiva por parte de esa Comisión.
- d** Con fecha 23 de abril de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la renuncia de don Mario Santiago Alvarado Gutiérrez al cargo de Gerente General de la Sociedad y de don Javier Etcheberry Celhay al cargo de Presidente Ejecutivo y Presidente del Directorio de la Sociedad.
- e** Con fecha 30 de abril de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la designación de don Benjamín Silva del Solar como nuevo Gerente General de Tenpo Prepago S.A., así como la rectificación de la renuncia del señor Javier Etcheberry también al cargo de director titular, siendo reemplazado por don Fernando Araya Remagni, todo lo anterior en virtud del acuerdo adoptado en sesión de directorio, celebrada con fecha 29 de abril de 2020.



Síntesis de comentarios y proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores

Al cierre del año 2020 no existen comentarios y proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios sociales de Tenpo Prepago ni la sociedad cuenta con un Comité de Directores.



Declaración de responsabilidad.

En cumplimiento de lo establecido en la Norma de Carácter General N°30 de la CMF los directores de la Sociedad y el Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.

Cargo	Nombre	Firma
> Presidente	Luis Lobato Reategui	
> Director	Diego Garaycochea Adranzen	
> Director	Fernando Araya Remagni	
> Director	Carlos Kouri Jarufe	
> Director	Pablo Marambio Cathalifaud	
> Gerente General	Benjamín Silva Del Solar	



Estados Financieros Anuales Auditados.

Tenpo Prepago S.A.

Estados financieros e informe del auditor independiente
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Tenpo Prepago S.A

Contenido

Informe del auditor independiente

Estado de situación financiera

Estados de resultados integrales por función

Estados de cambios en el patrimonio neto

Estados de flujos de efectivo

Notas a los estados financieros

MS: Miles de pesos chilenos

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 31 de marzo de 2021

Señores Accionistas y Directores
Tenpo Prepago S.A. (ex-Multicaja Prepago S.A.)

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tenpo Prepago S.A. (ex-Multicaja Prepago S.A.), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota I b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 31 de marzo de 2021
Tenpo Prepago S.A. (ex-Multicaja Prepago S.A.)
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tenpo Prepago S.A. (ex-Multicaja Prepago S.A.) al 31 de diciembre de 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota I b).

Otros asuntos - Cambio de auditores

Los estados financieros de Tenpo Prepago S.A. (ex-Multicaja Prepago S.A.) por el año terminado al 31 de diciembre de 2019 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades en su informe de fecha 11 de febrero de 2020.

Estado de situación financiera

Activos	Notas	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	1.394.638	1.190.811
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	-	-
Cuentas por cobrar	(10)	659.878	1.935
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	1.352	1.352
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	12.376	14.299
Impuestos corrientes	(15)	211.616	20.409
Impuestos diferidos	(15)	1.133.856	139.396
Otros activos	(16)	-	-
Total activos		3.413.716	1.368.202

Estado de situación financiera

Pasivos	Notas	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	691.208	-
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	1.046.157	64.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	764	33.697
Obligaciones con bancos	(19)	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(20)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	25.988	12.311
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	-	-
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	9.780	9.136
Total pasivos		1.773.897	119.800
Patrimonio			
Capital	(24)	4.607.250	1.600.500
Reservas	(24)	-	-
Cuentas de valorización	(24)	-	-
Utilidades retenidas	(24)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(24)	(352.098)	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)	(24)	(2.615.333)	(352.098)
Menos: provisión para dividendos mínimos	(24)	-	-
Patrimonio de los propietarios		1.639.819	1.248.402
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		1.639.819	1.248.402
Total pasivos y patrimonio		3.413.716	1.368.202

Estados de resultados integrales por función

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	67.581	4.120
Gasto por intereses y reajustes	(25)	-	-
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		67.581	4.120
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	220.106	-
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(342.777)	(65.933)
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		(122.671)	(65.933)
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	(55.090)	(61.813)
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
Total Ingresos operacionales		(55.090)	(61.813)
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(769.338)	(326.168)
Gastos de administración	(30)	(2.778.994)	(101.195)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	(6.370)	(2.318)
Deterioros	(31)	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	-	-
Resultado operacional		(3.609.792)	(491.494)
Resultado por inversiones en sociedades	(12)	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(3.609.792)	(491.494)
Impuesto a la renta	(15)	994.459	139.396
Resultado de operaciones continuas		(2.615.333)	(352.098)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
Pérdida del ejercicio		(2.615.333)	(352.098)
Otros resultados integrales		0	0
Pérdida integral del ejercicio		(2.615.333)	(352.098)

Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Utilidad (pérdida) del ejercicio	Patrimonio total
	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	1.600.500	-	-	(352.098)	1.248.402
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	(2.615.333)	(2.615.333)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	3.006.750	-	-	-	3.006.750
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	4.607.250	-	-	(2.967.431)	1.639.819
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	4.607.250	-	-	(2.967.431)	1.639.819
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	750.000	-	-	-	750.000
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	(352.098)	(352.098)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	850.500	-	-	-	850.500
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	1.600.500	-	-	(352.098)	1.248.402
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	1.600.500	-	-	(352.098)	1.248.402

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Estados de flujos de efectivo indirecto

Por los ejercicios comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia del período	(2.615.333)	(352.098)
Ajustes por gasto por impuestos diferidos e impuesto a la renta	(994.459)	(139.396)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(847.228)	(22.344)
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	1.630.170	61.750
Ajustes por gastos de depreciación	6.370	2.318
Ajustes por provisiones	12.914	19.037
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	-	-
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	-	-
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	(192.233)	(78.635)
Dividendos percibidos	-	-
Intereses pagados	-	-
Intereses recibidos	9.090	3.964
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(2.798.476)	(426.769)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipos	(4.447)	(16.617)
Inversiones permanentes	-	-
Préstamos otorgados a entidades relacionadas	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(4.447)	(16.617)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Dividendos pagados	-	-
Aportes de capital	3.006.750	850.500
Obtención (pagos) de préstamos bancarios	-	-
Obtención de préstamos de entidades relacionadas	-	33.697
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	3.006.750	884.197
Incremento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	203.827	440.811
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	203.827	440.811
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período	1.190.811	750.000
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	1.394.638	1.190.811

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Índice

I. Bases de presentación de los estados financieros.....	11
1. Principales criterios contables utilizados.....	15
2. Cambios contables.....	23
3. Hechos relevantes.....	23
4. Segmentos de negocios.....	24
5. Efectivo y equivalente al efectivo.....	24
6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables.....	25
7. Instrumentos para negociación.....	25
8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.....	25
9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.....	25
10. Cuentas por cobrar.....	25
11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	26
12. Inversiones en sociedades.....	27
13. Intangibles.....	27
14. Activo fijo.....	27
15. Impuestos.....	30
16. Otros activos.....	31
17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago.....	31
18. Cuentas por pagar.....	31
19. Obligaciones con bancos.....	32
20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.....	32
21. Provisiones por contingencias.....	32
22. Provisiones por riesgo de crédito.....	32
23. Otros pasivos.....	32
24. Patrimonio.....	33
25. Ingreso neto por intereses y reajustes.....	33
26. Ingresos netos por comisiones y servicios.....	34
27. Resultado neto de operaciones financieras.....	34
28. Provisiones por riesgo de crédito neto.....	35
29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados.....	35
30. Gasto de administración.....	35
31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.....	35
32. Otros ingresos y gastos operacionales.....	36
33. Operaciones de arrendamiento.....	36
34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas.....	36
35. Contingencias y compromisos.....	36
36. Valor razonable de activos y pasivos financieros.....	36
37. Administración de riesgo.....	36
38. Hechos posteriores.....	36

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Información acerca de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. (la “Sociedad”), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima especial por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF) que autorizó su existencia, y aprobó sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero, así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos

Tenpo Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo N°3721, Piso 9, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que ésta a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Tenpo Prepago S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrito y pagado a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 6 de mayo de 2020, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A.,

aumentando el capital de M\$ 2.359.500 a M\$ 5.250.000, dividido en 7.000 acciones. Este tercer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.946 de 28 de mayo de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron íntegramente pagadas el 11 de enero de 2021.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020, el personal de la Sociedad está integrado por 9 empleados.

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad mantenía 14 empleados.

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición accionaria de Tenpo Prepago S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2020 N°	2019 N°	2020 %	2019 %
Krealo SpA.	6.137	2.132	99,9	99,9
Tenpo SpA.	6	2	0,1	0,1
Total acciones	6.143	2.134	100	100

I. Bases de presentación de los estados financieros

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019
- Estados de resultados integrales por función por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por el por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de flujos de efectivo indirecto por por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

c) Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<p>NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".</p>	01/01/2023
<p>Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, "Presentación de estados financieros", aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.</p>	01/01/2022
<p>Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3: Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 37, “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.</p>	01/01/2022
<p>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:</p>	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none"> - NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros. - NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras 	

- de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
 - NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

d) Reclasificaciones

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 han sido reclasificados al rubro que forma parte al 31 de diciembre de 2020.

e) Responsabilidad de la información

El Directorio de Tenpo Prepago S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio el 31 de marzo de 2021 y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

1. Principales criterios contables utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

1. Principales criterios contables utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

c) Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Prepago S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Unidades de Fomento (UF)	29.070,33	28.309,94

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos.

d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Las cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Prepago S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

f) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Maquinarias y equipos	2 a 3

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

g) Provisiones

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

h) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

i) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

j) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Tenpo Prepago S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tenpo Prepago S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

k) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

l) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

m) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

n) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2. Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación con el ejercicio 2020 que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19” como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

Si bien los efectos de la pandemia han tenido efectos transversales en la economía, el plan de negocio de Tenpo Prepago S.A. y perspectivas de crecimiento no se han visto significativamente afectados. Por otra parte, la Administración ha evaluado el impacto de la pandemia, en cuanto a la afectación que podrían tener sobre los activos de la sociedad al 31 de diciembre de 2020, concluyendo que no existe evidencia que pueda sugerir un deterioro de estos, ni cambios de clasificación de los mismos.

Tenpo Prepago S.A. entre el primero de enero de 2020 y 31 de diciembre de 2020, presenta los siguientes Hechos Esenciales, en conformidad a lo dispuesto en la Ley 18.045:

- i. Con fecha 20 de enero de 2020, mediante resolución N°629, la Comisión para el Mercado Financiero, autorizó el funcionamiento de Tenpo Prepago S.A. y el desarrollo del giro exclusivo de emisor de tarjetas con provisión de fondos, inscribiéndola en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.

- ii. Con fecha 27 de enero de 2020, mediante resolución N°864, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la modificación estatutaria de Tenpo Prepago S.A. de aumento del capital social, contenida en el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 2019.
- iii. Con fecha 12 de febrero de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, las renunciaciones de la directora titular doña Pamela Cuzmar Poblete, de la Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, y Oficial de Cumplimiento doña Sandra Ferrada Bórquez y de la Auditora Interna doña María Candelaria Arrieta del Río, así como el acuerdo del directorio de modificar el domicilio de la Sociedad, aprobar una nueva estructura de poderes, y el nombramiento de nuevas personas en los cargos antes indicados.
- iv. Con fecha 20 de febrero de 2020, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de Multicaja Prepago S.A., en que se acordó la modificación de los estatutos de la sociedad en orden a cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también modificar el actual nombre de fantasía "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo".
- v. Con fecha 12 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 05 de marzo de 2020, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 26 de marzo del 2020, para someter a acuerdo la reforma de los estatutos de Tenpo Prepago S.A. en orden a aumentar el capital social.
- vi. Con fecha 23 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión extraordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A. celebrada con fecha 23 de marzo de 2020, en que se aprobó del procedimiento de participación y votación a distancia en las juntas de accionistas, utilizando medios tecnológicos para estos efectos.
- vii. Con fecha 27 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, en que se acordó por unanimidad aumentar su capital social y consecuentemente modificar los artículos quinto y primero transitorio de sus estatutos, la que se encuentra sujeta a la autorización respectiva por parte de esa Comisión.
- viii. Con fecha de 07 de abril de 2020, mediante resolución N°2558, la Comisión para el Mercado Financiero, aprobó la reforma introducida a los estatutos de Tenpo Prepago S.A., sobre el cambio de razón social, contenida en el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 20 de febrero de 2020.
- ix. Con fecha 23 de abril de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la renuncia de don Mario Santiago Alvarado Gutiérrez al cargo de Gerente General de la Sociedad y de don Javier Etcheberry Celhay al cargo de Presidente Ejecutivo y Presidente del Directorio de la Sociedad.
- x. Con fecha 30 de abril de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada el mismo día.
- xi. Con fecha 30 de abril de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la designación de don Benjamín Silva del Solar como nuevo Gerente General de Tenpo Prepago S.A., así como la rectificación de la renuncia del señor Javier Etcheberry también al cargo de director titular, siendo reemplazado por don Fernando Araya Remagni, todo lo anterior en virtud de acuerdo adoptado en sesión de directorio, celebrada con fecha 29 de abril de 2020.
- xii. Con fecha 28 de mayo de 2020, mediante resolución N°2946, la Comisión para el Mercado Financiero, Financiero aprobó la modificación estatutaria de Tenpo Prepago S.A. de aumento del capital social, contenida en el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de marzo de 2020.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

5. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Efectivo		
Efectivo en caja	-	-
Depósitos en bancos	1.316.292	304.279
Total efectivo	1.316.292	304.279
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	78.346	886.532
Total equivalentes al efectivo	78.346	886.532
Total efectivo y equivalentes al efectivo	1.394.638	1.190.811

El detalle de las inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo

Conceptos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo		
Depósito a plazo	78.346	77.903
Fondos Mutuos	-	808.629
Total efectivo y equivalentes al efectivo	78.346	886.532

La Sociedad al 31 de diciembre de 2020 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$78.346 el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	Reserva de liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$
Reserva de liquidez	78.346	78.346
Total	78.346	78.346

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Instrumentos para negociación.

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.

10. Cuentas por cobrar

a) La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	-	-
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	-	-
Otras cuentas por cobrar	659.878	1.935
Total	659.878	1.935

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Krealo SpA.	1.352	1.352
Total	1.352	1.352

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Krealo SpA.	-	32.933
Tenpo SpA	764	764
Total	764	33.697

c) Transacciones con partes relacionadas más significativas

Las transacciones entre Tenpo Prepago S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2020 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-12-2020	31-12-2019	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
						31-12-2020	31-12-2019
						M\$	M\$
76.979.039-K	Krealo SpA.	Matriz	Cuentas por cobrar	1.352	1.352	-	-
76.979.039-K	Krealo SpA.	Matriz	Cuentas por pagar	-	(32.934)	-	-
77.005.409-2	Tenpo SpA.	Accionista	Cuentas por pagar	764	(764)	-	-

12. Inversiones en sociedades

La Sociedad no mantiene inversiones en sociedades al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

13. Intangibles

La Sociedad no mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 2019, saldos en Intangibles.

14. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

Activo Fijo año 2020	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos computacionales	21.065	(8.689)	12.376
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
Total	21.065	(8.689)	12.376

Movimiento al 31-12-2020	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	14.299	-	-	14.299
Adiciones	4.447	-	-	4.447
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(6.370)	-	-	(6.370)
Total	12.376	-	-	12.376

14. Activo fijo, continuación

Activo Fijo año 2019	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos computacionales	16.617	(2.318)	14.299
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
Total	16.617	(2.318)	14.299

Movimiento al 31-12-2019	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	-	-	-	-
Adiciones	16.617	-	-	16.617
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(2.318)	-	-	(2.318)
Total	14.299	-	-	14.299

15. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos corrientes

Impuestos corrientes activo	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Remanente IVA	180.489	20.409
IVA CF	31.127	-
Total	211.616	20.409

Impuestos corrientes pasivo	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Provisión impuesto renta	-	-
IVA Débito Fiscal	-	-
Total	-	-

b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	7.018	2.958	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	1.126.838	136.438	-	-
Total	1.133.856	139.396	-	-

Movimientos en activos por impuestos diferidos

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	139.396	-
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	994.460	139.396
Activos por impuestos diferidos, saldo final	1.133.856	139.396

15. Impuestos, continuación.

c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31-12-2020		31-12-2019	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		(3.609.792)		(491.494)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27%	974.644	27%	132.703
Otros (*)	0,55%	19.815	1,36%	6.693
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	27,55%	994.459	28,36%	139.396

(*) Incluye diferencia permanente de la corrección monetaria del capital propio tributario.

16. Otros activos

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Otros activos.

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	691.208	-
Total	691.208	-

18. Cuentas por pagar

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Cuentas por pagar comerciales	814.078	64.397
Otras cuentas por pagar	232.079	259
Total	1.046.157	64.656

19. Obligaciones con bancos

La Sociedad no mantiene Obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

21. Provisiones por contingencias

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	25.988	12.311
Total	25.988	12.311

22. Provisiones por riesgo de crédito

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, para Provisiones por riesgo de crédito.

23. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Impuesto único a trabajadores	4.434	3.026
Imposiciones por pagar	5.346	6.110
Total	9.780	9.136

Para efectos de una adecuada comparación, algunas cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 han sido reclasificados al rubro que forma parte al 31 de diciembre de 2020.

24. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
7.000	6.143	7.000	5.250.000	4.607.250

b) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el ejercicio.

24. Patrimonio, continuación.

c) Ganancia por acción

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

i. Ganancia básica por acción

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio de la controladora	(2.615.333)	(352.098)
	31-12-2020	31-12-2019
	Unidades	Unidades
Promedio ponderado de acciones en circulación	6.105	1.284
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) básica por acción	(428,39)	(274,22)

ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

25. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito		-
Instrumentos financieros de inversión	9.090	3.964
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar comerciales		-
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar a entidades relacionadas		-
Otros ingresos por intereses y reajustes	58.491	156
Resultado de coberturas contables		-
Total ingresos por intereses y reajustes	67.581	4.120
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Cuentas por pagar comerciales	-	-
Cuentas por pagar comerciales a entidades relacionadas	-	-
Resultado de coberturas contables	-	-
Total gastos por intereses y reajustes	-	-
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	67.581	4.120

26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	220.106	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados relacionados	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	-	-
Comisiones por comercialización de seguros	-	-
Comisiones por otros servicios prestados	-	-
Total ingresos por comisiones y servicios	220.106	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados	-	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	-	-
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(144.423)	(49.098)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(198.354)	(16.835)
Total gastos por comisiones y servicios	(342.777)	(65.933)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	(122.671)	(65.933)

27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Ingreso neto de operaciones financieras	-	-
Instrumentos financieros para negociación	67.581	3.964
Resultado por derivados de negociación	-	-
Venta de instrumentos disponibles para la venta	-	-
Resultado de venta de cartera de crédito	-	-
Resultado neto de otras operaciones	(122.671)	(65.777)
Resultado neto de cambio de monedas extranjeras y por otros reajustes de pasivos pagaderos en pesos reajustables por la variación del tipo de cambio	-	-
Resultado neto de coberturas contables de monedas para activos y pasivos	-	-
Total resultado neto por intereses y reajustes	(55.090)	(61.813)

28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por concepto de Provisiones por riesgo de crédito neto.

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Gastos por beneficios a los empleados	(769.338)	(326.168)
Otros gastos del personal	-	-
Total	(769.338)	(326.168)

30. Gasto de administración

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Gastos generales de administración	(1.195.153)	(101.195)
Servicios subcontratados	-	-
Gastos del Directorio	-	-
Publicidad	(1.583.841)	-
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	-	-
Total	(2.778.994)	(101.195)

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Concepto	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Depreciación	(6.370)	(2.318)
Amortizaciones	-	-
Amortización y depreciaciones por derechos de uso de bienes en arrendamiento	-	-
Total	(6.370)	(2.318)

32. Otros ingresos y gastos operacionales

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por concepto de otros ingresos y gastos operacionales.

33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por operaciones de arrendamiento.

34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta efecto en resultado por operaciones con partes relacionadas.

35. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

36. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

37. Administración de riesgo

Tenpo Prepago S.A. posee lineamientos definidos dentro de su Política de Gestión y Control de Riesgos aprobada y validada por el Directorio, en búsqueda de salvaguardar sus activos físicos y digitales que puedan verse afectados por amenazas internas y/o externas debido a la materialización de una amenaza. Para esto se ha definido un enfoque de procesos que permita identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos hasta un nivel aceptable para el logro de los objetivos estratégicos definidos por el negocio.

Los riesgos de la compañía se centran, principalmente, en riesgos financieros, operacionales, tecnológicos, de seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio y cumplimiento normativo.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gestión y Control de Riesgos, se han definido para la aplicación, comprensión y cumplimiento responsables cómo los miembros del Directorio, el Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, Gerencia General, Gerentes y jefes de cada área de la Compañía.

El tratamiento de los Riesgos de Liquidez permite hacer frente oportunamente a los compromisos de pago con clientes y mandantes. Tenpo Prepago S.A. tiene definidas instancias de control para dar cumplimiento a la normativa.

La gestión del Riesgo Operacional permite hacer frente a las pérdidas derivadas de una falla en los procesos, las personas, sistemas o bien a causa de acontecimientos externos. Este riesgo se gestiona a través de levantamiento de procesos críticos, con sus respectivas matrices de riesgo y controles, evaluación de riesgos inherente y residual; lo que genera un monitoreo de indicadores, planes de acción y posterior reporte; todo lo anterior sustentado en metodología, políticas, procedimientos y normas, en búsqueda de proteger los activos de Tenpo.

Se han definido Políticas, procedimientos y normas de Seguridad de la Información, en búsqueda de proteger los activos de información de la Compañía. A su vez, se debe velar por proveer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información, asegurando la continuidad de negocio y minimizando los daños al mismo, previniendo y reduciendo el impacto de incidentes de seguridad en ambientes físicos, así como en ciber espacios.

38. Hechos posteriores

- i. Con fecha 10 de febrero de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 28 de enero de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 26 de febrero del 2021, para someter a acuerdo la reforma de los estatutos de Tenpo Prepago S.A. en orden a aumentar el capital social.
- ii. Con fecha 01 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada el 26 de febrero de 2021.
- iii. Con fecha 02 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 25 de febrero de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 17 de marzo del 2021, para someter a acuerdo la aprobación de una operación entre partes relacionadas.
- iv. Con fecha 17 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada en la misma fecha, esto es, la aprobación de una operación de mutuo o préstamo de dinero entre la Sociedad y Krealo SpA, por un monto de CLP\$550.000.000, en la que Krealo SpA tendrá la calidad de mutuante o acreedor y la Sociedad de mutuaría o deudora.