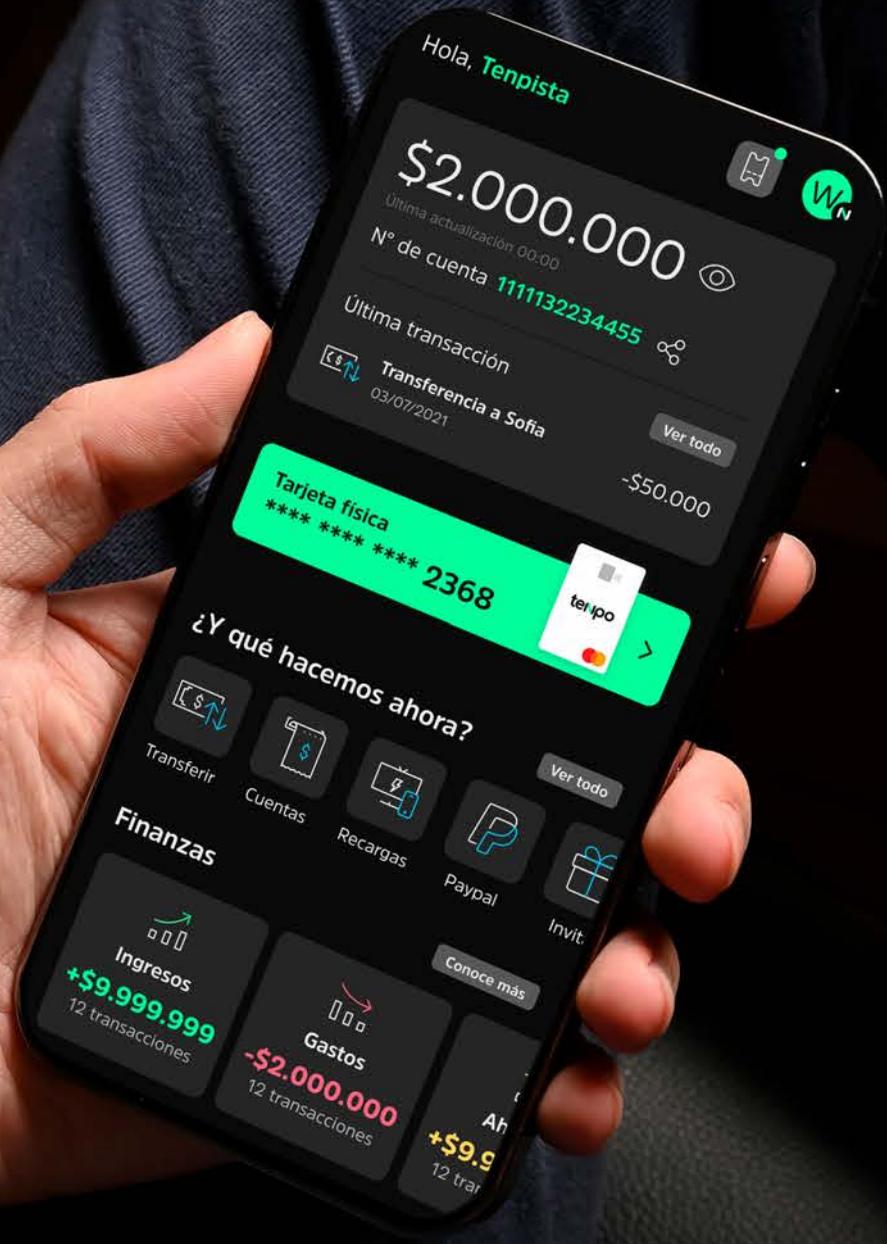




MEMORIA ANUAL 2022

TENPO PAYMENTS S.A.



Contenidos

Identificación de la sociedad.	8
1.1 Identificación Básica	8
1.2 Documentos Constitutivos	8
Negocios	9
2.1 Historia de la Sociedad	9
2.2 Competencia	9
2.3 Negocios 2022	10
2.4 Instalaciones	12
2.5 Marco Legal	13
2.6 Factores de Riesgo	14
2.6.1 Riesgos.	14
2.6.2 Planes de Inversión.	16
Propiedad y Acciones	17
Administración y personal	18
4.1 Organigrama.	18
4.2 Directorio.	19
4.3 Ejecutivos Principales	21
4.4 Diversidad.	22
4.5 Brecha salarial por género.	23
4.6 Información sobre hechos relevantes o esenciales.	23
Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas y del comité de directores.	24
Declaración de responsabilidad.	25
Estados Financieros anuales auditados.	26

TENPO
PAYMENTS S.A.
2022

Nuestro Manifiesto

Llegó el momento de romper con lo establecido.
Es hora de que los servicios financieros se adapten a estos tiempos.
Y que nunca más se lo hagamos perder a las personas.
Terminemos con los trámites absurdos, los papeleos eternos,
las comisiones ridículas y empecemos a hacernos la vida mucho más fácil.
Amiguemonos con la tecnología para poder resolver todo de una manera más amigable.
Estamos en los celulares para estar lo más cerca posible de las personas.

La letra chica, achiquémosla hasta desaparecer.
Y aunque no tengamos puertas, se las abrimos a todo el mundo.
Que no haya más personas importantes, sino que todas las personas importen por igual.
Que cuando pienses en servicios financieros, no te cambie el humor.
Por eso para abrir una cuenta, solo te pedimos ese mismo documento con el que vas a votar.
Llegó Tenpo. Llegó la democracia a las finanzas.

The logo for Tenpo, featuring the word "tenpo" in a lowercase, sans-serif font. The letter "n" is highlighted in a vibrant green color, while the other letters are white.

BIENVENIDO A LA FINANCRACIA

NUESTRA VISION

Aspiramos a ser líderes en innovación financiera, sacando el máximo potencial a la tecnología de punta para resolver las diversas necesidades de nuestros clientes chilenos y extranjeros que viven en el país.

Adoptamos el concepto “Financracia”, que refleja el propósito de la compañía y su convicción de desarrollo de negocios sustentables, trayendo la democracia a las finanzas, usando como habilitador la inclusión digital para generar un impacto significativo en la inclusión financiera chilena.

Con nuestra cuenta digital y tarjeta de prepago, de acceso simple, fácil y seguro, estamos cada vez más cerca de digitalizar el efectivo en Chile y así contribuir a mejorar la calidad de vida de millones.

NUESTROS PRINCIPIOS



Sentido de urgencia



Mentalidad de dueño



Transparencia



Trabajo en equipo



Cliente al centro



Data Driven



Curiosidad

“Actuamos siempre pensando **que si es bueno para el cliente, es bueno para Tenpo**”

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

1.1 Identificación Básica

Razón social	Tenpo Payments S.A.
Nombre de Fantasía	Tenpo, Tenpo Payments.
Rut	76.967.692-9
Domicilio Legal	Apoquindo 5950, piso 19, oficina 19-124, Las Condes
Tipo de entidad	Sociedad Anónima Especial
Web	www.tenpo.cl
Contacto	Gerente General, Benjamín Silva del Solar
Datos de contacto	600 500 1900
Auditores Externos	PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores.

1.2 Documentos Constitutivos

Tenpo Payments S.A. es una sociedad anónima especial sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), constituida por escrituras públicas de fecha 13 de agosto y 13 de noviembre del año 2018, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Roberto Cifuentes Allel. La sociedad tiene como giro exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la CMF así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto.

Mediante Resolución N° 2681 del 28 de noviembre del año 2018, la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) autorizó la existencia de la sociedad y sus estatutos, emitiendo el respectivo certificado que fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 92.507 número 47.435 del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año.

Mediante Resolución N°629 del 20 de enero de 2020 la CMF autorizó a Tenpo Payments S.A. para funcionar, desarrollando el giro exclusivo de emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, y procedió a su inscripción en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, se acordó modificar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

Posteriormente, mediante Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 21 de noviembre de 2022, la razón social de la sociedad fue modificada desde "Tenpo Prepago S.A." a "Tenpo Payments S.A.". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°8.860 de 22 de diciembre de 2022.



NEGOCIOS

2.1 Historia de la Sociedad

Tenpo Payments S.A. ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida en el año 2018 por Multicaja S.A. y Javier Etcheberry Celhay, los que con fecha 01 de julio de 2019, suscribieron un contrato de compraventa de acciones, en virtud del cual acordaron, la venta y transferencia del 100% de las acciones de Tenpo Payments S.A. a Tenpo SpA (ex Krealo SpA). La autorización a esta operación fue otorgada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras con fecha 28 de mayo del año 2019.

Con la adquisición por parte de Tenpo SpA, empresa del Grupo Credicorp, la sociedad continuó con los desarrollos y las gestiones para obtener la autorización de funcionamiento por parte de la CMF.

Tenpo Payments S.A., es la primera fintech emisora de tarjetas de prepago en Chile, que a partir de la descarga de la App Tenpo ofrece acceso sin costos ni comisiones de mantención a una Cuenta de Provisión de Fondos y tarjeta digital de prepago Mastercard, tarjeta que sirve tanto para compras online nacionales como internacionales. Además desde la App Tenpo las personas pueden realizar transferencias en línea entre bancos, cobrar y pagar a contactos Tenpo, pagar sus cuentas básicas, y recargar su celular. Para abrir una cuenta y tarjeta Tenpo solo es necesario que el cliente tenga una cédula de identidad vigente y ser mayor de 18 años.

2.2 Competencia

Tenpo Payments S.A. (en adelante “Tenpo Payments” o la “Sociedad”) compite en el mercado de emisión de Tarjetas de Pago, tradicionalmente operado por actores tradicionales, como bancos, cajas de compensación y cooperativas de ahorro y crédito. Este mercado a partir de la publicación de la Ley 20.950 que autorizó la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias, experimentó un mayor dinamismo, al permitir el ingreso de actores no bancarios que han impulsado la innovación tecnológica.

Aspiramos a mejorar la calidad de vida de millones de personas, emprendedores y empresas, a través del uso de tecnologías de punta, con altos estándares de seguridad, sacándole el máximo poder a los smartphones de nuestros clientes, para que puedan resolver sus necesidades con un simple click.

Construimos con nuestros clientes co-creando la experiencia. Siempre con la premisa que, si es bueno para ellos, es bueno para Tenpo.

2.3 Negocios 2022

Durante los años 2021 y 2022 Tenpo Payments liberó una serie de productos incorporados a la App Tenpo:



1. Tarjeta Mastercard física Julio 2021

Desde Julio de 2021 nuestra Tarjeta Mastercard se puede solicitar en formato físico desde la App para ser entregada en el domicilio registrado por el cliente. Posteriormente, es activada por el cliente a través de la misma App. Esta tarjeta permite pagar tanto en comercios nacionales, como internacionales.



2. PFM (Personal Financial Management) Septiembre 2021

Desde septiembre de 2021, la App Tenpo dispone de una sección en la que nuestros clientes visualizan sus movimientos de manera gráfica y clara, mostrando compras, tipo de rubro, fecha, abonos, gastos, entre otros.



3. Transferencias en línea a terceros y Pagos por nóminas Noviembre 2021 y Mayo 2022

A partir de la integración con el Centro de Compensación Automatizado S.A. (“CCA”), red de comunicación bancaria, nuestros clientes pueden realizar transferencias en línea desde o hacia cuentas de terceros de otros bancos (nov-2021); adicionalmente también ya pueden recibir pagos por nóminas de forma de poder solicitar recibir su sueldo dentro de la App de Tenpo (May-2022).



4. Sección de promociones y beneficios Julio 2022

Desde julio de 2022, los usuarios de Tenpo pueden ver en la App todos los beneficios y promociones que se tienen en operación.

Asimismo, durante el año 2022, los clientes de Tenpo Payments usuarios de la App Tenpo pueden acceder a otras funcionalidades desarrolladas por la empresa Tenpo Technologies SpA, la que, a través de socios estratégicos, ofrece los siguientes productos y funcionalidades:

(i) Tyba:

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA que permite acceder y contratar fondos mutuos administrados por Credicorp Capital Asset Management S.A. Administradora General de Fondos.

(ii) Transferencias al exterior:

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA que permite acceder al servicio de remesas prestado por Remitex Chile SpA, empresa que ofrece el servicio de transferencias al exterior.

(iii) Billetera en dólares:

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA en conjunto con la alianza con Paypal. Esta permite la compra y mantener un saldo en dólares y mantener en la app.

(iv) Contratación de seguros:

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA en alianza con Chubb que permite contratar seguros de robo de pertenencias en un auto, compra protegida y muerte accidental entre otros.

Principales logros

Dentro de los años que lleva en operación, Tenpo Payments ha tenido un gran crecimiento dentro de la industria. Los principales números que reflejan este crecimiento al cierre del año 2022, son:

- Durante el año 2022 se lograron más de 1.075.799 nuevos clientes.
- Asimismo, se lograron más de 2.570.000 de descargas.
- NPS 60%.

De esta manera, al cierre de 2022, los números totales acumulados, considerando desde el 2020 hasta fines del 2022, son:

Clientes totales, ascienden a más de

→ **1.900.000**

Las descargas totales de la App, superan los

→ **3.468.000**

Por otro lado, y teniendo en cuenta las estadísticas expuestas en el correspondiente reporte entregado por la CMF en octubre de 2022, en lo que se refiere al mercado de tarjetas de pago no bancarias, Tenpo Payments lidera ampliamente en varios de los parámetros observados:

- Mayor volumen de tarjetas de prepago con uso (319.000)
- Mayor tasa de uso del segmento fintech (30%)
- Tercer mayor saldo de la industria (\$9.5MMM - Mayo 2022)

Por último, y en vistas a los próximos negocios del año 2023, Tenpo Payments ha gestionado, ante la CMF, la ampliación de su giro comercial, para incluir, dentro de sus actividades, la emisión de tarjetas de crédito. En virtud de ello, en noviembre del año 2022, se presentó la solicitud de otorgamiento de licencia de emisor de tarjeta de crédito ante dicha entidad reguladora, la que se encuentra en etapa de certificación de los elementos propios de dicho proceso.

Licencia

Tenpo Payments mantiene vigente un contrato de Licencia con Mastercard, que le permite emitir en Chile tarjetas de prepago de dicha marca bajo los estándares internacionales establecidos para este tipo de operación.

Proveedores

En el año 2022, Tenpo Payments tuvo 3 proveedores no relacionados que representaron alrededor del 25% del total de compras efectuadas en el período, para el suministro de bienes y servicios.

Clientes

En el año 2022, Tenpo Payments no tuvo ningún cliente que represente el 10% o más de los ingresos obtenidos.



2.4 Instalaciones

La oficina principal de **Tenpo Payments S.A.** está ubicada en Avenida Apoquindo N°5950, piso 19, oficinas 19-124, la que es arrendada a WeWork Chile SpA.

2.5 Marco Legal

Tenpo Payments se encuentra sujeta a la observancia de la siguiente normativa:

NORMATIVA EMISORES DE TARJETAS DE PAGO

REGULADOR	NORMAS
BBCH	<p>Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago</p> <p>Capítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras - Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos</p>
CMF	<p>Circular N°1 Normas Generales para empresas emisoras de Tarjetas de Pago.</p> <p>Circular N°2 Normas comunes sobre resguardos operacionales y de seguridad para la emisión y operación de tarjetas de pago.</p> <p>Circular N°3 Lineamientos de Educación Financiera.</p> <p>Capítulo 20-7 de la RAN - Externalización de Servicios.</p> <p>Capítulo 20-8 de la RAN - Información de Incidentes Operacionales.</p> <p>Capítulo 20-9 de la RAN - Gestión de Continuidad del Negocio.</p> <p>Capítulo 20-10 de la RAN - Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.</p>
UAF	<p>Circular N° 58 que instruye medidas de debida diligencia y conocimiento de clientes para emisores y operadores de tarjetas de pago con provisión de fondos, y cualquier otro sistema similar.</p> <p>Circular N° 57 que imparte instrucciones sobre obligaciones de identificación, verificación, y registro de datos de beneficiario(s) final(es) de personas y estructuras jurídicas.</p> <p>Circular N°49 que ordena y sistematiza las instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los Sujetos Obligados de informar, y Circular N°59 que actualiza algunas de sus disposiciones.</p> <p>Circular N°60 que actualiza listado de resoluciones de sanciones del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas que deben ser revisadas por los Sujetos Obligados, Unidad de Análisis Financiero.</p>

LEYES	MATERIA
20.950	Autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias
DFL N°3	Ley General de Bancos, disposiciones indicadas en el artículo 2.
Ley 19.946	Ley de Protección al Consumidor
Ley 19.628	Ley sobre protección de la vida privada (protección de datos personales).
Ley 19.913	Crea la UAF y modifica disposiciones en materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
Ley 20.393	Establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica
Ley 18.046	Ley de Sociedad Anónimas
Ley 20.009	Establece un régimen de limitación de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude

2.6 Factores de Riesgo

2.6.1 Riesgos.

La gestión de riesgos en Tenpo Payments se administra a través de una Gerencia de Riesgos especializada en la detección, análisis y gestión de riesgos operacionales, de crédito y financiero, junto a las verticales de gestión de fraudes, y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Esta gestión propicia la generación de valor a la organización, permitiendo a las áreas de negocios cumplir con sus objetivos en un ambiente de control adecuado y alineado con el apetito de riesgo definido por la compañía.

En materia de Ciberseguridad, se avanzó de manera importante la capacitación interna y formación de nuevos equipos, los que nos ha permitido continuar robusteciendo la cultura de seguridad. Adicional a lo anterior se ejecutó una importante inversión en nuevas herramientas, que buscan proteger a Tenpo y sus colaboradores.

En relación con la prevención de fraude, se trabajó en aumentar el capacity del equipo, lo cual permitió mantener en 2pb sobre GPV las pérdidas del año, lo cual también se explica por la optimización de procesos, ajuste de reglas, e implementación de nuevas herramientas que permiten robustecer la detección.

Actualmente Tenpo cuenta con:

- Software de monitoreo de transacciones “Paygilant”, basado en inteligencia artificial que es utilizado para la detección de transacciones y conductas sospechosas dentro de todo el ciclo de vida del cliente desde su registro.
- Software de monitoreo para tarjetas de prepago FRM de MasterCard, esta herramienta es utilizada para realizar el monitoreo de todas las transacciones realizadas con la tarjeta de prepago.
- Software de análisis de datos SEON, que clasifica por nivel de riesgo a los clientes que realizan el proceso de apertura de cuentas.
- Dentro de la aplicación, existen controles tales como:
 - El enrolamiento de dispositivos mediante la verificación del fingerprint device; y
 - Segundo factor de autenticación para realizar transferencias de fondos interbancarias y entre clientes Tenpo.

Con respecto al gobierno corporativo, se cuenta con instancias de reporte y comunicación, tales como:

Directorio

Quien como responsable del control y de la gestión de riesgos, define, aprueba y revisa las políticas de gestión global de riesgos y efectúa el seguimiento de estos. Así también delega en un comité de riesgos algunas funciones específicas.

Comité de Riesgos

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de Gestión de Riesgo y Control, tomar conocimiento de la labor desarrollada por la función de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Prevención de Fraudes, así como supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Gestión Integral de Riesgo y Control en Tenpo Payments.

Este comité sesiona de manera mensual, y está integrado por 2 directores, Gerente General de Tenpo Payments, y representantes de las distintas verticales de gestión de riesgos antes mencionadas.

Cumplimiento

Contamos con programas en materia de Prevención del Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, Ética y Conducta y Cumplimiento Normativo.

En materia de **PLAFT**, el programa ha sido diseñado con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa vigente y de mitigar de forma efectiva los riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad en estas materias, atendiendo a las características del producto, sus funcionalidades, perfil de clientes, así como al volumen y complejidad de las operaciones realizadas.

En cuanto al **Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393** que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, la empresa Feller Rate Clasificadora de Riesgos otorgó la certificación al Modelo implementado en Tenpo el 22/03/2021 con vigencia hasta el 22/03/2023.

Asimismo, contamos con un programa de **Ética y Conducta, aprobado** por el Directo-

rio, que además contempla Políticas Corporativas de Credicorp, y un canal de denuncias anónimo, disponibles para nuestros colaboradores en www.tenpo.cl, así como también a través de WhatsApp. Destacar que el 2Sem22 se realizó un proceso de despliegue comunicacional de una actualización del Código de Ética a todos los colaboradores.

Contamos con un **Código de Ética a Proveedores**, basado en 7 principios de Ética a exigir, el que se encuentra disponible en www.tenpo.cl.

Finalmente, en el programa de **Cumplimiento Normativo**, se realiza la gestión Interna de nuevas normas con el objetivo de evaluar su alcance, así como su correcta y oportuna implementación, según corresponda. Adicionalmente, se realiza el seguimiento del envío de determinados reportes para asegurar su entrega a los respectivos organismos regulatorios en la forma y plazos requeridos.

Comité de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, y de Armas de Destrucción Masiva.

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, tomar conocimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Cumplimiento, así como también adoptar los acuerdos tendientes a obtener mejoras a las medidas de prevención y control que éste proponga. También es el encargado de supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393.

El Comité está integrado por Gerente General, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención, y por dos (2) directores titulares de Tenpo Payments todos con derecho a voto.

Auditoría Interna

El área de Auditoría Interna desarrolla su función con la debida independencia, objetividad y acorde a nuestro gobierno corporativo, contribuyendo a un ambiente de trabajo orientado a la administración proactiva de riesgos y su control, la promoción del aprendizaje continuo a partir de mejores prácticas, así como la evaluación de la eficacia de los procesos de administración de riesgos y control del cumplimiento de las leyes y regulaciones, y de las políticas y procedimientos internos.

El rol de auditoría consiste en verificar el correcto y adecuado funcionamiento del ambiente de control interno y su efectividad, para ello, se desarrollan revisiones periódicas, reportadas directa y oportunamente al Directorio de Tenpo.

Durante el período 2022, el Directorio analizó, aprobó y tomó conocimiento de las diversas actividades efectuadas, entre ellas, el plan anual de auditoría y su avance periódico, los resultados de las auditorías ejecutadas, el estado de avance de los planes de acción correctivos comprometidos por la administración y el reporte de gestión anual.

2.6.2 Planes de Inversión.

Durante el año 2022 la Sociedad no aprobó planes de inversión.



PROPIEDAD Y ACCIONES

Control

Al 31 de diciembre de 2022, Tenpo Payments S.A. es controlada en un 99,9% por Tenpo SpA (anteriormente denominada "Krealo SpA"), la que a su vez es controlada en un 100% por Grupo Crédito S.A., y esta última es controlada en un 99,9% por Credicorp Ltd.

Accionistas

Al 31 de diciembre de 2022 los accionistas de Tenpo Payments S.A. eran los siguientes:

ACCIONISTAS	RUT	ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
Tenpo SpA (ex Krealo SpA)	76.979.039-K	55.944	99,9
Tenpo Technologies SpA (ex Tenpo SpA)	77.005.409-5	56	0,1
Total		56.000	100

Capital

Al 31 de diciembre de 2022, el capital suscrito de la sociedad era de CLP 42.000.000.000 y el capital pagado correspondía a CLP 42.000.000.000, dividido en 56.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

Política de Dividendos.

Conforme a sus estatutos, y las disposiciones de la Ley de Sociedades Anónimas, si la Sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ella será absorbida con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Una vez resueltas las situaciones anteriores, la junta de accionistas determinará el porcentaje de las utilidades líquidas a repartir como dividendo en dinero entre sus accionistas inscritos en el Registro de Accionistas al quinto (5) día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos. Salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, el total de los dividendos en dinero no podrá ser inferior al treinta (30%) por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de abril de 2022 los accionistas acordaron no repartir dividendos dado que la Sociedad no registró utilidades durante el periodo 2022.

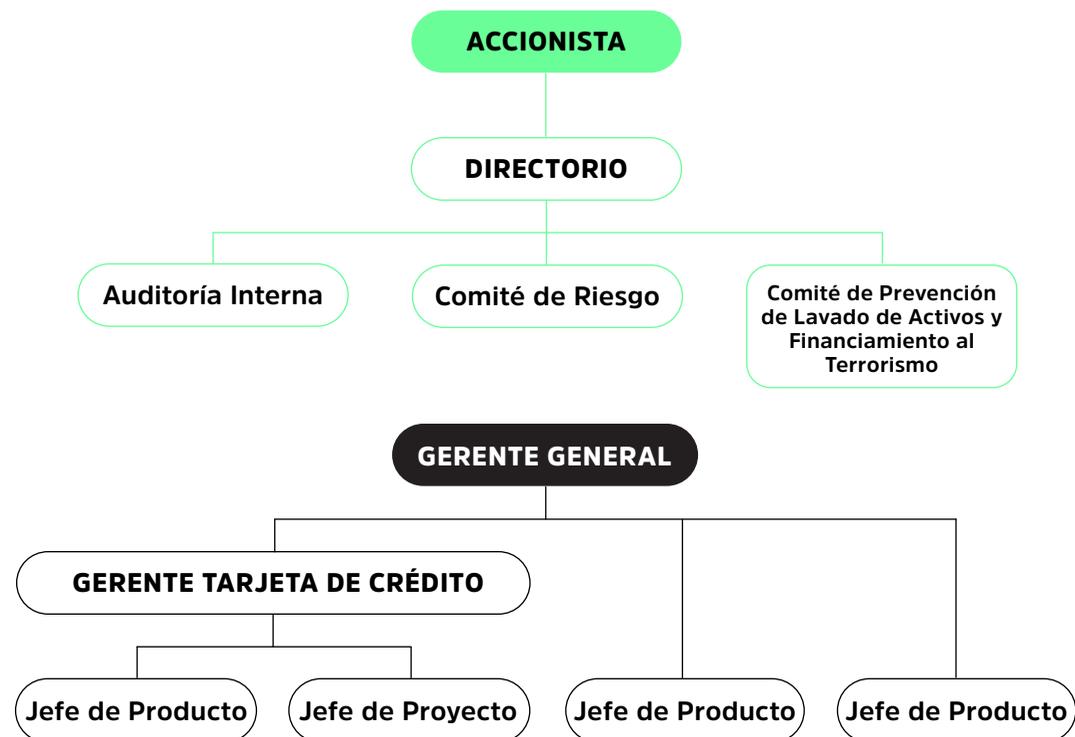
Participación en la propiedad de directores y ejecutivos principales

Al cierre del año 2022 ni directores ni ejecutivos principales poseen participación en la propiedad de Tenpo Payments.

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

4.1 Organigrama.



4.2 Directorio.

La administración de Tenpo Payments la ejerce un Directorio integrado por cinco miembros elegidos por la junta de accionistas, sin suplentes. De acuerdo con los estatutos sociales, el directorio durará tres (3) años en sus funciones, periodo tras el que se renovará en su totalidad, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Al 31 de diciembre de 2022 su composición era la siguiente:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE NOMBRAMIENTO/ ÚLTIMA REELECCIÓN
Luis Antonio Reategui Monteiro Lobato	Presidente	S/N	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Adolfo Alberto Vinatea Zumaeta	Director titular	S/N	Ingeniero Comercial	27-07-2021
Fernando Araya Remagni	Director titular	10.212.099-K	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Harold Marcenaro Goldfarb	Director Titular	S/N	Economista	22-04-2022
Marcelo de Mello Franco	Director titular	S/N	Administrador de Empresas	28-10-2022

Al cierre del año 2022 ninguno de los directores posee participación en la propiedad de Tenpo Payments.

En los **últimos dos años** también fueron directores de la Sociedad:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE NOMBRAMIENTO	FECHA DE CESACIÓN
Marco Antonio Roca Zegarra	Presidente	S/N	Ingeniero de Sistemas	30-04-2020	31-03-2021
Diego Garaycochea Adriazén	Director titular	S/N	Economista	30-04-2020	27-07-2021
Carlos Kouri Jarufe	Director titular	26.891.529-K	Abogado	30-04-2020	27-07-2021
Pablo Marambio Cathalifaud	Director Titular	19.252.931-0	Ingeniero Civil	30-04-2020	18-06-2021
Ricardo Vidal Swett	Director titular	16.335.074-2	Ingeniero	27-07-2021	28-10-2022

Remuneraciones

En conformidad a lo establecido en sus estatutos los directores serán remunerados por la Sociedad en el monto y forma que se acuerde anualmente por la junta ordinaria de accionistas. A diciembre del año 2022, la junta de accionistas no ha acordado remunerar a los directores por sus funciones.

Gastos del Directorio

Al cierre del año 2022 no se registran gastos por concepto de asesorías contratadas por el Directorio.

4.3 Ejecutivos Principales

Durante el ejercicio 2022, el número de ejecutivos considerados como personal clave fue de 2 personas, y se compone de la siguiente forma:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE INGRESO
Benjamín Silva del Solar	Gerente General	15.381.822-3	Ingeniero Civil Industrial	29 de abril de 2020
Erasmó Carlos Morales Soriano	Gerente Tarjeta de Crédito	24.366.829-8	Ingeniero Comercial	20 de septiembre de 2021

Remuneraciones Ejecutivos Principales

El total de pago a los principales ejecutivos de Tenpo Payments durante 2022 asciende a \$279.796.433.

Compensaciones o beneficios especiales

La Sociedad cuenta con planes de compensación para sus ejecutivos en base a metas definidas por productividad.

Dotación de personal

Al cierre del año 2022 Tenpo Payments contaba con un total de 6 trabajadores: (2) Gerentes y ejecutivos principales y (4) Profesionales y técnicos.

Al cierre del año 2022 ninguno de los ejecutivos principales posee participación en la propiedad de Tenpo Payments S.A.

4.4 Diversidad.

Número de personas por género

	HOMBRES	MUJERES
Directorio	5	0
Gerencia	2	0
Organización	2	2

Número de personas por nacionalidad

	NACIONALES	EXTRANJEROS
Directorio	1	4
Gerencia	1	1
Organización	3	1

Número de personas por rango de edad

	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS
Directorio	0	0	4	1	0	0
Gerencia	0	2	0	0	0	0
Organización	2	1	1	0	0	0

Número de personas por antigüedad

	MENOS DE 3 AÑOS	MÁS DE 3 AÑOS Y MENOS DE 6 AÑOS	MÁS DE 6 AÑOS Y MENOS DE 9 AÑOS	MÁS DE 9 AÑOS Y MENOS DE 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS
Directorio	5	0	0	0	0
Gerencia	2	0	0	0	0
Organización	2	2	0	0	0

4.5 Brecha salarial por género.

En consideración a que los cargos existentes y actualmente desempeñados por hombres y mujeres en Tenpo Payments no son homologables en cuanto a sus funciones, podemos señalar que no existen brechas salariales, ya sea por género, edad, tiempo en la empresa u otro factor. Para nosotros es vital contar con remuneraciones equitativas internamente, por ello revisamos constantemente nuestras bandas salariales y la renta del equipo.

4.6 Información sobre hechos relevantes o esenciales

A continuación un resumen de los principales hechos relevantes del año 2022:

(a) Con fecha 03 de enero de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada en esa misma fecha, que consisten en: (i) Ampliar el objeto de la Sociedad, incluyendo en el objeto la emisión de tarjetas de crédito; (ii) Aumentar el capital de la Sociedad.

(b) Con fecha 25 de marzo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 22 de abril del mismo año, con el objeto de someter a consideración: (i) Examen de la situación de la Sociedad, informes de auditores externos, aprobación o rechazo del balance, memoria, de los estados y demostraciones financieras presentadas por los administradores de la Sociedad, para el ejercicio terminado el día 31 de diciembre de 2021; (ii) Renovación de los miembros del directorio; (iii) Remuneración de los directores; (iv) Designación de empresa de auditoría externa para el ejercicio 2022; (v) Designación de un periódico para realizar las publicaciones para el año 2022; y (vi) En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.

(c) Con fecha 20 de abril de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación por parte de su Directorio a Juntas Extraordinarias de Accionistas a realizarse los días 03 y 04 de mayo de 2022, con la finalidad, la primera, de dejar sin efecto los acuerdos adoptados en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 03 de enero de 2022, a fin de poder tramitar ante la CMF de forma separada las autorizaciones regulatorias de las modificaciones de estatutos de aumento de capital y aplicación de objeto social; y la segunda, someter a votación la modificación de los estatutos sociales en orden a aumentar el capital de la Sociedad.

(d) Con fecha 05 de mayo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 03 de mayo del mismo año, en donde se adoptó dejar sin efecto los acuerdos adoptados en junta extraordinaria de accionistas celebrada el día 03 de enero de 2022, con la finalidad de que dichos acuerdos sean tramitados de forma separada.

(e) Con fecha 05 de mayo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 04 de mayo del mismo año, en donde se acordó: (i) Aumentar el capital de la Sociedad a la cantidad de \$42.000.000.000 dividido en 56.000 acciones; (ii) El plazo máximo para la emisión, suscripción y pago de las acciones de pago de aumento de capital sea de 3 años contados de la Fecha de Junta, en la medida que las necesidades sociales lo requieran; (iii) Que el precio de colocación de las acciones de pago a ser emitidas será de CLP \$750.000 por acción; (iv) Renunciar de forma expresa y unánime al derecho de opción preferente para suscribir las acciones de pago que se emitan con ocasión del aumento de capital acordado; (v) Reemplazar los Artículos Quinto y Primero Transitorio sobre Capital, y Suscripción y Pago de Capital respectivamente.

(f) Con fecha 10 de mayo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 09 de mayo del mismo año, en donde se acordó: (i) Modificar el objeto social de la Sociedad que se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

(g) Con fecha 16 de noviembre de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 15 de noviembre de 2022, en la cual se acordó: (i) Modificar el nombre o razón social de la Sociedad que era “Tenpo Prepago S.A.” por “Tenpo Payments S.A.”, así como también el nombre de fantasía de la Sociedad, reemplazando el actual “Tenpo Prepago” por “Tenpo Payments” o “Tenpo”, los cuales podrán ser utilizados de forma indistinta; y (ii) Reemplazar el Artículo Primero de los Estatutos sobre nombre o razón social de la Sociedad.



SÍNTESIS DE COMENTARIOS Y PROPOSICIONES DE ACCIONISTAS Y DEL COMITÉ DE DIRECTORES.

Al cierre del año 2022 no existen comentarios y proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios sociales de Tenpo Payments ni la sociedad cuenta con un Comité de Directores.



 **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

En cumplimiento de lo establecido en la Norma de Carácter General N°30 de la CMF los directores de la Sociedad y el Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Presidente	Luis Alberto Reategui Monteiro Lobato	Luis A. Reategui
Director	Adolfo Vinatea Zumaeta	Adolfo Vinatea
Director	Fernando Araya Remagni	FERNANDO ARAYA
Director	Harold Marcenaro Goldfarb	Harold Marcenaro
Director	Marcelo De Mello Franco	Marcelo de Mello Franco
Gerente General	Benjamín Silva Del Solar	Benjamín Silva

TENPO PAYMENTS S.A.

Estados financieros e informe del auditor independiente al 31 de diciembre de 2021 y 2022

tenpo

BIENVENIDO A LA FINANCRACIA



Tenpo Payments S.A (Ex Tenpo Prepago S.A.)
Estados financieros
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de
2022 y 2021



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 31 de marzo de 2023

Señores Accionistas y Directores
Tenpo Prepago S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tenpo Prepago S.A., que comprenden los estados de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo indirecto por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias descritas en Nota I b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 31 de marzo de 2023
Tenpo Prepago S.A.
2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tenpo Prepago S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias descritas en Nota I b).

DocuSigned by:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fernando Orihuela B.", enclosed within a blue DocuSigned signature box.

7206FED3381745D...
Fernando Orihuela B.
RUT: 22.216.857-0

A handwritten signature in black ink that reads "PricewaterhouseCoopers" in a cursive, stylized font.

Contenido

Estado de situación financiera clasificado
Estado de resultados integrales por función
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros

MS: Miles de pesos chilenos

Estado de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021

Activos	Notas	31-12-2022	31-12-2021
		M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	9.411.705	3.403.710
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	7.521.417	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	-	-
Cuentas por cobrar	(10)	2.333.372	713.342
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	-	2.273
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	1.026	6.011
Impuestos corrientes	(15)	2.870.018	604.961
Impuestos diferidos	(15)	10.681.230	3.205.300
Otros activos	(16)	1.313.941	-
Total activos		34.132.709	7.935.597

Estado de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021

Pasivos	Notas	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	12.268.514	3.368.008
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	5.103.980	1.448.238
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	-	1.432.288
Obligaciones con bancos	(19)	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(20)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	9.470	23.689
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	-	-
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	17.700	8.760
Total pasivos		17.399.664	6.280.983
Patrimonio			
Capital	(24)	42.000.000	9.750.000
Reservas		-	-
Cuentas de valorización		-	-
Utilidades retenidas		-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		(8.095.386)	(2.967.431)
Utilidades (pérdida) del ejercicio (o período)	(24)	(17.171.569)	(5.127.955)
Menos: provisión para dividendos mínimos	(24)	-	-
Patrimonio de los propietarios		16.733.045	1.654.614
Interés no controlador		-	-
Total patrimonio		16.733.045	1.654.614
Total pasivos y patrimonio		34.132.709	7.935.597

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros.

Estado de resultados integrales por función
Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y
2021

	Notas	01-01-2022 31-12-2022 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	695.901	33.909
Gasto por intereses y reajustes	(25)	(94.288)	(310.910)
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		601.613	(277.001)
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	6.702.781	3.557.788
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(3.197.812)	(2.080.302)
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		3.504.969	1.477.486
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	4.106.582	1.200.485
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
Total Ingresos operacionales		4.106.582	1.200.485
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(610.891)	(618.817)
Gastos de administración	(30)	(27.624.050)	(7.518.893)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	(4.985)	(7.209)
Deterioros	(31)	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	(514.155)	(254.965)
Resultado operacional		(24.647.499)	(7.199.399)
Resultado por inversiones en sociedades	(12)	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(24.647.499)	(7.199.399)
Impuesto a la renta	(15)	7.475.930	2.071.444
Resultado de operaciones continuas		(17.171.569)	(5.127.955)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
Pérdida del ejercicio		(17.171.569)	(5.127.955)
Otros resultados integrales		-	-
Pérdida integral del ejercicio		(17.171.569)	(5.127.955)

Estados de cambios en el patrimonio neto

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Utilidad (pérdida) del ejercicio	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	9.750.000	-	(2.967.431)	(5.127.955)	1.654.614
Cambios en patrimonio					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	(5.127.955)	5.127.955	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	(17.171.569)	(17.171.569)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	32.250.000	-	-	-	32.250.000
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	32.250.000	-	(5.127.955)	(12.043.614)	15.078.431
Saldo final al 31 de diciembre de 2022	42.000.000	-	(8.095.386)	(17.171.569)	16.733.045
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	4.607.250	-	(352.098)	(2.615.333)	1.639.819
Cambios en patrimonio					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	(2.615.333)	2.615.333	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	(5.127.955)	(5.127.955)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	5.142.750	-	-	-	5.142.750
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	5.142.750	-	(2.615.333)	(2.512.622)	14.795
Saldo final al 31 de diciembre de 2021	9.750.000	-	(2.967.431)	(5.127.955)	1.654.614

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros

Estado de flujos de efectivo directo

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021

	01-01-2022 31-12-2022 M\$	01-01-2021 31-12-2021 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	-
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	3.865.371	3.537.312
Otros cobros por actividades de operación	436.177.987	146.046.887
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(31.462.967)	(8.725.830)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(625.109)	(621.116)
Otros pagos por actividades de operación	(427.277.482)	(143.370.087)
Intereses pagados	-	-
Intereses recibidos	601.613	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(18.720.587)	(3.132.834)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	-	(844)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(7.521.418)	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(7.521.418)	(844)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de aportes de capital	32.250.000	5.142.750
Préstamos de entidades relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	32.250.000	5.142.750
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	6.007.995	2.009.072
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	6.007.995	2.009.072
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	3.403.710	1.394.638
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	9.411.705	3.403.710

Índice

I. Bases de presentación de los estados financieros.....	11
1. Principales criterios contables utilizados.....	13
2. Cambios contables.....	19
3. Hechos relevantes.....	19
4. Segmentos de negocios.....	21
5. Efectivo y depósitos en bancos.....	22
6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables.....	22
7. Instrumentos para negociación.....	23
8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.....	24
9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.....	24
10. Cuentas por cobrar.....	24
11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	25
12. Inversiones en sociedades.....	26
13. Intangibles.....	26
14. Activo fijo.....	26
15. Impuestos.....	28
16. Otros activos.....	29
17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago.....	29
18. Cuentas por pagar.....	30
19. Obligaciones con bancos.....	30
20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.....	30
21. Provisiones por contingencias.....	30
22. Provisiones por riesgo de crédito.....	31
23. Otros pasivos.....	31
24. Patrimonio.....	31
25. Ingreso neto por intereses y reajustes.....	33
26. Ingresos netos por comisiones y servicios.....	33
27. Resultado neto de operaciones financieras.....	34
28. Provisiones por riesgo de crédito neto.....	34
29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados.....	34
30. Gasto de administración.....	34
31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.....	35
32. Otros ingresos y gastos operacionales.....	35
33. Operaciones de arrendamiento.....	35
34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas.....	35
35. Contingencias y compromisos.....	35
36. Valor razonable de activos y pasivos financieros.....	35
37. Administración de riesgo.....	36
38. Hechos posteriores.....	40

Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Información acerca de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. (la "Sociedad"), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Multicaja Prepago S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Prepago S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrito y pagado a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 6 de mayo de 2020, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 2.359.500 a M\$ 5.250.000, dividido en 7.000 acciones. Este tercer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.946 de 28 de mayo de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron íntegramente pagadas el 11 de enero de 2021.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de febrero de 2021, cuya acta fue reducida a escritura pública de la misma fecha, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 5.250.000 a M\$ 10.500.000, dividido en 14.000 acciones. Este cuarto aumento de capital fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.591 de 17 de mayo de 2021. De las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital al 31 de marzo de 2022 se encuentran completamente pagadas.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 03 de enero de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública de la misma fecha, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 10.500.000 a M\$ 42.000.000, dividido en 56.000 acciones. Este quinto aumento de capital fue aprobado por la CMF por Resolución N° 3.417 de 06 de junio de 2022. De las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital al 31 de diciembre de 2022 se encuentran suscritas y pagadas la cantidad de 56.000 acciones.

Además, en la misma Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de accionistas celebrada el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, se acordó modificar la razón social de Tenpo Prepago S.A., por la de Tenpo Payments S.A pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios Tenpo Payments o Tenpo de forma indistinta, esta modificación fue aprobada por la CMF por la Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre 2022.

Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2022, el personal de la Sociedad está integrado por 6 empleados.
Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad mantenía 9 empleados

Propiedad y control de la entidad

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la composición accionaria de Tenpo Prepago S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2022 N°	2021 N°	2022 %	2021 %
Tenpo SpA.	55.944	10.989	99,99	99,99
Tenpo Technologies SpA	56	11	0,01	0,01
Total acciones	56.000	11.000	100,00	100,00

I. Bases de presentación de los estados financieros

a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021
- Estado de resultados integrales por función por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

c) Nuevos pronunciamientos contables

a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023.

Enmiendas y mejoras

Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios" se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020 que realizan modificaciones menores a las siguientes normas:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación a ejemplos ilustrativos incluidos en la norma.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	01/01/2023
Enmiendas y mejoras	
Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos”. Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.	01/01/2024
Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”, la modificación tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.	01/01/2024
Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores”, publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.	01/01/2023

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias impositivas y deducibles. 01/01/2023

Enmiendas a la IFRS 16 "Arrendamientos" sobre ventas con arrendamiento posterior, la que explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros. 01/01/2024

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Tenpo Prepago S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio el 31 de marzo de 2022 y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

1. Principales criterios contables utilizados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.**1. Principales criterios contables utilizados, continuación.****c) Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Prepago S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
Dólares estadounidenses (USD)	855,86	844,69
Unidades de Fomento (UF)	35.110,98	30.991,74

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

- Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.**1. Principales criterios contables utilizados, continuación.**

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

- Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Las cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

e) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Prepago S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

f) Plusvalía/Goodwill

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorratedos sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

g) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

Tipos de bienes	Número de años
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3

h) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.**1. Principales criterios contables utilizados, continuación.****i) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

j) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

l) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Tempo Prepago S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tempo Prepago S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

m) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

n) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

o) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

p) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

q) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2. Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no presenta cambios contables relevantes que afecten los estados financieros en relación con el ejercicio 2021 que requieran ser revelados en esta nota.

3. Hechos relevantes

Tempo Prepago S.A. entre el primero de enero 2022 y el 31 de diciembre 2022 presenta los siguientes Hechos Esenciales en conformidad a lo dispuesto en la ley N° 18.045.

1. Con fecha 03 de enero de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tempo Prepago S.A. celebrada el 03 de enero de 2022, los acuerdos son los siguientes:
 - i. Modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF; y

3. Hechos relevantes, continuación.

- ii. Aumentar el capital de la Sociedad que asciende a CLP M\$ 10.500.000 dividido en 14.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP M\$ 42.000.000 dividido en 56.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP M\$ 31.500.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.
2. Con fecha 25 de marzo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 24 de marzo de 2022, referente a citar a junta ordinaria de accionistas para el día 22 de abril de 2022, con el objeto de someter a su consideración las siguientes materias:
- Examen de la situación de la Sociedad y de los informes de los auditores externos y la aprobación o rechazo del balance, memoria, de los estados y demostraciones financieras presentadas por los administradores de la Sociedad, para el ejercicio terminado el día 31 de diciembre de 2021.
 - Renovación de miembros del directorio.
 - Remuneración de los directores.
 - Designación empresa de auditoría externa para el ejercicio 2022.
 - Designación de un periódico para realizar las publicaciones para el año 2022.
 - En general, cualquier otra materia de interés social que no sea propia de una junta extraordinaria.
3. Con fecha 20 de abril de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación del Directorio a las siguientes Juntas Extraordinarias de Accionistas:
- Junta extraordinaria de accionistas citada para el día 3 de mayo de 2022, en la que se someterá a votación de los accionistas el dejar sin efecto los acuerdos adoptados en junta extraordinaria celebrada el 3 de enero de 2022, a fin de tramitar de manera separada las autorizaciones respectivas ante la CMF.
 - Junta extraordinaria de accionistas citada para el día 4 de mayo de 2022, en la que se someterá a votación la modificación de estatutos sociales en orden de aumentar el capital social de la sociedad.
4. Con fecha 29 de abril de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la citación del Directorio a Junta Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el día 9 de mayo de 2022, en la que se someterá a votación de los accionistas la modificación del objeto social de la sociedad.
5. Con fecha 5 de mayo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en las siguientes Juntas Extraordinarias de Accionistas:
- Junta extraordinaria de accionistas celebrada el día 3 de mayo de 2022, en la que se acordó dejar sin efecto los acuerdos adoptados en junta extraordinaria celebrada el 3 de enero de 2022, a fin de tramitar de manera separada las autorizaciones respectivas ante la CMF.
 - Junta extraordinaria de accionistas celebrada el día 4 de mayo de 2022, en la que se acordó aumentar el capital de la Sociedad que asciende a CLP M\$ 10.500.000 dividido en 14.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP M\$ 42.000.000 dividido en 56.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP M\$ 31.500.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.

3. Hechos relevantes, continuación.

5. Con fecha 10 de mayo de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 9 de mayo de 2022, en la que se acordó la modificación del objeto social de la sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF.

6. Con fecha 02 de noviembre de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de octubre de 2022, en la que se acordó citar a JEA para el día 15 de noviembre de 2022, en la que se someterá a votación de los accionistas la modificación de los estatutos sociales en orden a modificar la razón social de la Sociedad. Además, se acordó expresamente que la modificación de la razón social que se acuerde en la Junta, así como la correspondiente modificación de los estatutos de la Sociedad no producirá efecto alguno sino una vez que sea aprobada por la Comisión para el Mercado Financiero.

Asimismo, en la misma sesión de Directorio antes indicada, celebrada el día 28 de octubre del presente año, fue aceptada la renuncia presentada por el señor Ricardo Vidal Swett al cargo de director titular, la que se hará efectiva a contar de dicha fecha. Como consecuencia de la renuncia del señor Ricardo Vidal Swett al cargo de director titular, en la misma sesión y en su reemplazo el directorio designó como director al señor Marcelo De Mello Franco, quien asumirá el cargo a partir del 02 de noviembre del presente año.

7. Con Resolución Exenta N° 8860 de fecha 22 de diciembre de 2022, de la Comisión para el Mercado Financiero, se aprobó la reforma introducida a los estatutos de la sociedad anónima especial denominada TENPO PREPAGO S.A., acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada en Santiago el 15 de noviembre de 2022, cuya acta fue reducida a escritura pública el 21 de noviembre de 2022, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal.

Se acordó modificar la razón social de TENPO PREPAGO S.A., por la de TENPO PAYMENTS S.A., pudiendo utilizar como nombre de fantasía y para fines publicitarios TENPO PAYMENTS o TENPO, de forma indistinta.

4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo

5. Efectivo y depósitos en bancos

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Efectivo		
Efectivo en caja	-	-
Depósitos en bancos	9.411.705	3.253.060
Total efectivo	9.411.705	3.253.060
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	-	150.650
Total equivalentes al efectivo	-	150.650
Total efectivo y equivalentes al efectivo	9.411.705	3.403.710

El detalle de las inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo

Conceptos	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Equivalentes al efectivo		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	-	-
Depósito a plazo	-	150.650
Fondos Mutuos	-	-
Total equivalentes al efectivo	-	150.650

6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

7. Instrumentos para negociación

La Sociedad presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 compuesto por los siguientes conceptos. Al 31 de diciembre de 2021, no presenta Instrumentos para negociación.

Conceptos	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
De instituciones financieras		
Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez	260.763	-
Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas	6.004.013	-
Otras inversiones con recursos propios	1.256.641	-
Total Instrumentos para negociación	7.521.417	-

a) Inversiones con recursos propios para reserva de liquidez

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Periodo %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Periodo M\$	31-12-2022 M\$
21-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	260.000	0,88	20-01-2023	260.000	763	260.763
Total					260.000			260.000	763	260.763

b) Inversiones con recursos de cuentas de provisión de fondos-tarjetas nominativas

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Periodo %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Periodo M\$	31-12-2022 M\$
28-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	4.000.000	0,86	04-01-2023	4.000.000	3.440	4.003.440
30-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	2.000.000	0,86	06-01-2023	2.000.000	573	2.000.573
Total					6.000.000			6.000.000	4.013	6.004.013

c) Otras inversiones con recursos propios

Fecha de Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital Moneda Origen M\$	Tasa Periodo %	Fecha Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Periodo M\$	31-12-2022 M\$
02-12-2022	97.011.000-3	Banco Internacional	DAP	Pesos	53.503	0,75	03-01-2023	53.503	388	53.891
26-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	DAP	Pesos	90.000	0,88	25-01-2023	90.000	132	90.132
30-12-2022	97.036.000-K	Banco Santander	FFMM	Dólares	1.112.618	MMC	03-01-2023	1.112.618	-	1.112.618
Total					1.256.121			1.256.121	520	1.256.641

Total Instrumentos para negociación	7.521.417
--------------------------------------------	------------------

8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021, Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La Sociedad presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 no presenta saldos por Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.

10. Cuentas por cobrar

a) La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	2.316.432	-
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	-	-
Otras cuentas por cobrar	16.940	713.342
Total	2.333.372	713.342

11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Tenpo Technologies SpA	-	2.273
Total	-	2.273

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Tenpo Spa.	-	1.432.288
Total	-	1.432.288

c) Transacciones con partes relacionadas más significativas

Las transacciones entre Tenpo Prepago S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

A continuación, se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2022 y al 31 diciembre 2021 con sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en resultado (Cargo)/abono			
				31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
				MS	MS	MS	MS
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuentas por pagar	-	1.432.288	-	(1.432.288)
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Préstamo	-	1.300.000	-	(21.484)
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Servicio de personas	2.278.779	-	(2.278.779)	-
76.979.039-K	Tenpo SpA.	Matriz	Cuenta por pagar	13.581.240	-	-	-
77.005.409-5	Technologies SpA.	Accionista	Cuentas por cobrar	-	2.273	-	-

12. Inversiones en sociedades

La Sociedad no mantiene inversiones en sociedades al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre de 2021.

13. Intangibles

La Sociedad no mantiene al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, saldos en Intangibles.

14. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

31-12-2022	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
Activo Fijo	MS	MS	MS
Maquinarias y equipos computacionales	21.909	(20.883)	1.026
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
Total	21.909	(20.883)	1.026

Movimiento al	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
31-12-2022	MS	MS	MS	MS
Saldo inicial	6.011	-	-	6.011
Adiciones	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(4.985)	-	-	(4.985)
Total	1.026	-	-	1.026

14. Activo fijo, continuación

31-12-2021	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
Activo Fijo	MS	MS	MS
Maquinarias y equipos computacionales	21.909	(15.898)	6.011
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
Total	21.909	(15.898)	6.011

Movimiento al	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
31-12-2021	MS	MS	MS	MS
Saldo inicial	12.376	-	-	12.376
Adiciones	844	-	-	844
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(7.209)	-	-	(7.209)
Total	6.011	-	-	6.011

15. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

a) Impuestos corrientes

	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Impuestos corrientes activo		
Remanente Iva	2.870.018	604.961
Total	2.870.018	604.961

	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Impuestos corrientes pasivo		
Provisión impuesto renta	-	-
Iva Débito Fiscal	-	-
Total	-	-

b) Impuestos diferidos

Impuestos Diferidos	Activos		Pasivos	
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS	MS	MS
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	2.557	6.396	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	10.678.603	3.198.719	-	-
Impuestos diferidos relativos a diferencia Activo Fijo Tributario y Financiero	70	185	-	-
Total	10.681.230	3.205.300	-	-

	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Movimientos en activos por impuestos diferidos		
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	3.205.300	1.133.856
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	7.475.930	2.071.444
Activos por impuestos diferidos, saldo final	10.681.230	3.205.300

15. Impuestos, continuación.**c) Conciliación Impuesto a la renta**

Al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31-12-2022		31-12-2021	
	Tasa de impuesto %	Monto MS	Tasa de impuesto %	Monto MS
Utilidad (pérdida) antes de impuesto		(24.647.499)		(7.199.399)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27,00%	6.654.825	27,00%	1.943.838
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	3,33%	821.105	1,77%	127.606
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	30,33%	7.475.930	28,77%	2.071.444

16. Otros activos

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, para Otros activos es la siguiente:

Concepto	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Otros activos	10.150	-
Gasto anticipado	695.791	-
Boleta de garantía a favor de Redbanc	608.000	-
Total	1.313.941	-

17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

Concepto	31-12-2022	31-12-2021
	MS	MS
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	12.268.514	3.368.008
Total	12.268.514	3.368.008

18. Cuentas por pagar

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Cuentas por pagar comerciales	2.564.632	1.169.913
Otras cuentas por pagar	2.539.348	278.325
Total	5.103.980	1.448.238

19. Obligaciones con bancos

La Sociedad no mantiene Obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021.

20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, para Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

21. Provisiones por contingencias

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Provisión vacaciones	9.470	23.689
Total	9.470	23.689

22. Provisiones por riesgo de crédito

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021, para Provisiones por riesgo de crédito.

23. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Imposiciones por pagar	-	4.481
Impuesto único a trabajadores	6.615	4.279
Otros impuestos por pagar	935	-
Otros pasivos	10.150	-
Total	17.700	8.760

24. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2022 y al 31 de diciembre 2021 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
56.000	56.000	56.000	42.000.000	42.000.000

b) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el ejercicio.

24. Patrimonio, continuación**c) Ganancia por acción**

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

i. Ganancia básica por acción	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(17.171.569)	(5.127.955)
	31-12-2022	31-12-2021
	Unidades	Unidades
Promedio ponderado de acciones en circulación	56.000	13.000
	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) básica por acción	(306,64)	(394,46)

ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

25. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-
Instrumentos financieros de inversión	521.582	6.499
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar comerciales	-	-
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-
Otros ingresos por intereses y reajustes	174.319	27.410
Resultado de coberturas contables	-	-
Total ingresos por intereses y reajustes	695.901	33.909
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Cuentas por pagar comerciales	(94.288)	(289.426)
Cuentas por pagar comerciales a entidades relacionadas	-	(21.484)
Resultado de coberturas contables	-	-
Total gastos por intereses y reajustes	(94.288)	(310.910)
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	601.613	(277.001)

26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	5.246.895	3.471.722
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados relacionados	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	-	-
Comisiones por comercialización de seguros	-	-
Comisiones por otros servicios prestados	1.455.886	86.066
Total ingresos por comisiones y servicios	6.702.781	3.557.788
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados	-	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	-	-
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(3.087.957)	(1.140.121)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(109.855)	(940.181)
Total gastos por comisiones y servicios	(3.197.812)	(2.080.302)
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	3.504.969	1.477.486

27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Resultado neto de operaciones financieras	695.901	(277.001)
Instrumentos financieros para negociación	-	-
Resultado por derivados de negociación	-	-
Venta de instrumentos disponibles para la venta	-	-
Resultado de venta de cartera de crédito	-	-
Resultado neto de otras operaciones	3.504.969	1.477.486
Resultado neto de cambio de monedas extranjeras y por otros reajustes de pasivos pagaderos en pesos reajustables por la variación del tipo de cambio	(94.288)	-
Resultado neto de coberturas contables de monedas para activos y pasivos	-	-
Total resultado neto por intereses y reajustes	4.106.582	1.200.485

28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por concepto de Provisiones por riesgo de crédito neto.

29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gastos por beneficios a los empleados	(610.891)	(618.817)
Otros gastos del personal	-	-
Total	(610.891)	(618.817)

30. Gasto de administración

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Gastos generales de administración	(6.195.922)	(1.662.630)
Servicios subcontratados	(2.632.349)	(1.432.288)
Gastos del Directorio	-	-
Publicidad	(18.795.779)	(4.423.975)
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	-	-
Total	(27.624.050)	(7.518.893)

31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Concepto	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Depreciación	(4.985)	(7.209)
Amortizaciones	-	-
Amortización y depreciaciones por derechos de uso de bienes en arrendamiento	-	-
Total	(4.985)	(7.209)

32. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 de los saldos de la cuenta otros ingresos y gastos operacionales la siguiente:

Conceptos	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Provisión de Fraude y Pérdidas Operacionales	(514.155)	(254.965)
Total	(514.155)	(254.965)

33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por operaciones de arrendamiento.

34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2022 el efecto en resultado con partes relacionadas es M\$ (2.278.779) y 2021 M\$ (1.453.772) detalladas en Nota 11, letra c).

35. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

36. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

37. Administración de riesgo

La Administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en la Emisora. Para esto se ha diseñado una estructura de Gobierno Corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobierno y el Modelo de Gestión de Riesgo están diseñados para proteger la reputación y el desempeño de Tenpo Prepago S.A. mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobierno incluyen:

- Políticas y aprobaciones: Las Políticas y los lineamientos de gestión de riesgos que entregan, son aprobadas por el Directorio, y las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, están alineadas con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: identificación, medición, gestión y comunicación de riesgos.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos, y en cumplimiento de la normativa vigente.
- Informes y evaluación: evaluación continua del desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo.
- Capacitación y toma de conocimiento: aseguramiento que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo
- Las áreas especializadas de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración del riesgo, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo tiene por objetivo, apoyar la gestión que realiza el Directorio para la toma de decisiones relativas a la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en relación con el cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo y la normativa legal vigente.

Las áreas especializadas de Riesgo son las encargadas de velar por el proceso de gestión integral de riesgos, siendo responsable funcional de la administración de los mismos.

Tenpo Prepago S.A. administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y requerimientos atinentes del Comité de Supervisión Bancaria de Basilea, que entrega un marco robusto de gestión. Así también ha adoptado buenas prácticas y estándares de gestión de Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio como marcos de referencia.

Las políticas para la gestión de riesgo son autorizadas por el Comité de Riesgo, revisadas periódicamente y aprobadas por el Directorio, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones.

37. Administración de riesgo (continuación)

Tenpo Prepago S.A., en sus actividades, está expuesta a diversos riesgos los cuales se pueden dividir en Riesgos Financieros y Riesgos No Financieros.

Riesgos Financieros

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir a tiempo con las obligaciones (Riesgo de Liquidez) o por problemas financieros estructurales que no permiten seguir con el negocio y/o cumplir con las obligaciones de largo plazo (Riesgo de Solvencia). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

i) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas, dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

El Riesgo de Liquidez se puede separar en dos tipos:

• Riesgo de liquidez de financiamiento

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que la Sociedad incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por incapacidad de atender con normalidad los compromisos a su vencimiento, o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

• Riesgo de liquidez de mercado

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición debido a la falta de profundidad del mercado, provocando falta de liquidez.

La administración de liquidez por parte de Tenpo Prepago S.A. tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, tanto los propios como los de los Tarjetahabientes, de manera tal que pueda cumplir siempre con las obligaciones financieras y el pago de las transacciones realizadas por los Tarjetahabientes.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Tenpo Prepago S.A. en su Política de Finanzas. Adicionalmente, como parte de la gestión de Liquidez y cumplimiento normativo, Tenpo Prepago S.A. mantiene en todo momento una Reserva de Liquidez, que se monitorea mensualmente. La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la normativa vigente según la siguiente fórmula:

$$\text{Reserva de Liquidez} = \text{Máx} [0,1 \times \text{Cm}; \text{ALp} - \text{Pp} - \text{Frp}]$$

Donde:

Cm = Requerimiento mínimo patrimonial determinado según las instrucciones indicadas en el numeral 2.1.2 al del mes de referencia.

ALp = Activos líquidos mantenidos de acuerdo al numeral 7 del Título IV del subcapítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central, es decir, los recursos que se mantengan en promedio de los últimos 3 meses, en las Cuentas con Provisión de Fondos, CPF (ítem 2100.1 "Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago", al cierre de los Estados Financieros del trimestre).

37. Administración de riesgo (continuación)**- Riesgo de Liquidez de mercado (continuación)**

Pp = Promedio de los pagos efectuados con cargo a esos activos líquidos durante el trimestre.

Frp = Promedio de los fondos restituidos a los titulares de la CPF durante el trimestre.

Al 31 de diciembre del 2022, la Reserva de Liquidez mínima exigida por el regulador corresponde al 10% del Patrimonio mínimo exigido, es decir, MMS 238. No obstante, la Emisora mantiene una reserva de liquidez de MMS 261 reflejada en su contabilidad y que corresponde a DAP con Banco Santander e indicados en la nota 7) Instrumentos para negociación.

ii) Riesgo de mercado

Es el riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio. En el caso de Tenpo Prepago S.A., la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- **Riesgo de Tasa de Interés:** se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros intermedios. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de Tenpo Prepago S.A. sujetas a tasa de interés, este riesgo no es relevante

- **Riesgo de Reajustabilidad:** corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de reajustabilidad ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo. De acuerdo al bajo volumen de las operaciones de la Emisora indexado a algún indicador de inflación, este riesgo no es relevante.

- **Riesgo de Tipo de Cambio (o cambiario):** corresponde a las pérdidas potenciales que se generan por la variación en los tipos de cambio de las monedas en que se transan las operaciones de los tarjetahabientes en el mercado internacional presencial o en el e-commerce. Al 31 de diciembre del 2022, los volúmenes de transacciones en moneda extranjera aún no son relevantes en relación al volumen total de transacciones de Tenpo Prepago S.A., por lo que el riesgo de mercado por tipo de cambio (monedas) tampoco es significativo, y consecuentemente, no se ha requerido gestión de coberturas.

iii) Riesgo de Solvencia**Requerimientos de capital**

De acuerdo con lo instruido por la CMF, las Emisoras No Bancarias que operan Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, deben mantener un capital mínimo según lo establecido en el siguiente algoritmo:

$$\text{Capital} = \text{MAX} [25.000 \text{ UF}; (0,01\text{PNR} + 0,08 \text{ RPILP} + 0,03 \text{ RPICP})]$$

Donde:

PNR: Corresponde a los pagos anuales efectuados a entidades afiliadas no relacionadas, considerando el promedio de los últimos tres años o la cantidad inferior de años contados desde el inicio de actividades del Emisor, en su caso. Para efectos de determinar el PNR promedio de los últimos tres años, se considerará cada año en base a trimestres móviles.

RPILP: Considera el monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de largo plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo superior a un año.

37. Administración de riesgo (continuación)**iii) Riesgo de Solvencia (continuación)**

RPICP: Considera del monto de los recursos provisionados que se mantengan invertidos por el Emisor en instrumentos autorizados de corto plazo, esto es, aquellos que hayan sido emitidos por un plazo de hasta un año.

Al 31 de diciembre del 2022, el requerimiento de capital mínimo del regulador corresponde a MMS 2.626 que se comparan favorablemente y con holgura con los MMS 16.733 que Tenpo Prepago S.A. mantiene como Patrimonio Neto.

Riesgos no Financieros

Los riesgos no financieros corresponden a la agrupación de todos los riesgos distintos a los de crédito (que, por la definición del producto, cuenta de pago con provisión de fondos, este riesgo no está presente) y los financieros descritos anteriormente. En consecuencia, los riesgos no financieros son los siguientes:

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de pérdida resultante de factores que lo originan tales como: procesos, personas, sistemas internos inadecuados/fallidos o de eventos externos. Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de Tenpo Prepago S.A., mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Tenpo Prepago S.A. ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- Gestión de Riesgo Operacional en los procesos de negocio.
- Gestión de la Continuidad del Negocio.
- Gestión de la Ciberseguridad, de la Seguridad de la Información
- Monitoreo y control de los Servicios Externalizados.
- Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los clientes tarjetahabientes un servicio de calidad y cumplir con los requerimientos que establece la CMF.

Por lo anterior, Tenpo Prepago S.A. ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

Para el monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Tenpo Prepago S.A. realiza permanentemente análisis preventivos del riesgo operacional, genera reporting de los principales eventos de riesgo operacional, cuenta con un Panel de Indicadores de Riesgo y genera el proceso de revisión del riesgo, el cual es desarrollado por los Dueños de Proceso con el apoyo de la función de Riesgo Operacional. Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo, en el cual participan directores y la alta Administración.

El Modelo de Gestión de Riesgo de Tenpo Prepago S.A. incluye de manera especial la gestión de la Continuidad de Negocio, para lo cual mantiene un Sistema de Gestión que permite detectar y gestionar incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de los procesos de negocio, considerando que la Tarjeta de Prepago es un producto que opera en línea y cuyos tarjetahabientes requieren atención 24x7.

37. Administración de riesgo (continuación)**Riesgo operacional (continuación)**

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos activos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

En cuanto a la cultura de riesgo, Tenpo Prepago S.A. realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos, mediante el desarrollo de charlas e inducciones, los cuales tienen por objeto de mantener la incorporación cultural asociada a la gestión de riesgo en la organización.

Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Tenpo Prepago S.A. de cumplir sus objetivos de negocio, los que se pueden ver afectados por:

- i. Decisiones de negocio erradas
- ii. Planes de negocio ineficaces o inadecuados
- iii. Nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo
- iv. Ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio
- v. Obsolescencia de productos y/o propuestas de valor
- vi. Inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización
- vii. Indisponibilidad de proveedores críticos
- viii. Otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Potencial impacto de los riesgos en la reputación

El riesgo con impacto sobre la reputación es reconocido como el impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar en la imagen corporativa de Tenpo Prepago S.A., producto de la materialización de otros tipos de riesgos. Es decir, corresponde a la posibilidad que se menoscabe la reputación institucional y por lo tanto el valor de ésta.

Dada la transversalidad del riesgo con impacto sobre la reputación y teniendo en cuenta que por lo general es consecuencia de la materialización de otros tipos de riesgos, la Administración realiza un seguimiento permanente sobre los riesgos que gestiona

38. Hechos posteriores

La Administración de la Sociedad, entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros presenta el siguiente hecho posterior; con fecha 13 de febrero en JEA se acordó aumentar el capital de la sociedad desde M\$ 42.000.000 dividido en 56.000 acciones a M\$ 73.500.000 dividido en 98.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de M\$ 31.500.000 mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal y de igual valor cada una.

Signature: *Benjamín Silva*

Email: benjamin.silva@tenpo.cl

Signature: 
Adolfo Vinatea (Apr 20, 2023 06:17 EDT)

Email: adolfo.vinatea@krealo.pe

Signature: *Fernando Araya*

Email: fernando.araya@tenpo.cl

Signature: *Harold Marcenaro*
Harold Marcenaro (Apr 19, 2023 13:52 MDT)

Email: harold.marcenaro@tenpo.cl

Signature: *Luis A. Reategui Monteiro Lobato*
Luis A. Reategui Monteiro Lobato (Apr 28, 2023 08:09 CDT)

Email: luis@qalapartners.com

Signature: *Marcelo de Mello Franco*
Marcelo de Mello Franco (Apr 27, 2023 21:07 ADT)

Email: marcelo.franco@tenpo.cl

MEMORIA TENPO 2023

Final Audit Report

2023-04-28

Created:	2023-04-18
By:	Christian Mella (christian.mella@tenpo.cl)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAOY5PSveflbH-KGoIXdS8Z-4PU5CX68ZY

"MEMORIA TENPO 2023" History

-  Document created by Christian Mella (christian.mella@tenpo.cl)
2023-04-18 - 10:50:23 PM GMT
-  Document emailed to Benjamin Silva (benjamin.silva@tenpo.cl) for signature
2023-04-18 - 10:52:08 PM GMT
-  Document emailed to Fernando Araya (fernando.araya@tenpo.cl) for signature
2023-04-18 - 10:52:08 PM GMT
-  Document emailed to luis@qalapartners.com for signature
2023-04-18 - 10:52:08 PM GMT
-  Document emailed to adolfo.vinatea@krealo.pe for signature
2023-04-18 - 10:52:08 PM GMT
-  Document emailed to harold.marcenaro@tenpo.cl for signature
2023-04-18 - 10:52:09 PM GMT
-  Document emailed to marcelo.franco@tenpo.cl for signature
2023-04-18 - 10:52:09 PM GMT
-  Email viewed by Fernando Araya (fernando.araya@tenpo.cl)
2023-04-18 - 10:52:20 PM GMT
-  Email viewed by Benjamin Silva (benjamin.silva@tenpo.cl)
2023-04-18 - 10:54:13 PM GMT
-  Document e-signed by Fernando Araya (fernando.araya@tenpo.cl)
Signature Date: 2023-04-18 - 10:55:15 PM GMT - Time Source: server
-  Email viewed by luis@qalapartners.com
2023-04-19 - 0:13:34 AM GMT

 Email viewed by harold.marcenaro@tenpo.cl

2023-04-19 - 7:47:50 PM GMT

 Signer harold.marcenaro@tenpo.cl entered name at signing as Harold Marcenaro

2023-04-19 - 7:52:24 PM GMT

 Document e-signed by Harold Marcenaro (harold.marcenaro@tenpo.cl)

Signature Date: 2023-04-19 - 7:52:26 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by adolfo.vinatea@krealo.pe

2023-04-20 - 10:16:11 AM GMT

 Signer adolfo.vinatea@krealo.pe entered name at signing as Adolfo Vinatea

2023-04-20 - 10:17:19 AM GMT

 Document e-signed by Adolfo Vinatea (adolfo.vinatea@krealo.pe)

Signature Date: 2023-04-20 - 10:17:21 AM GMT - Time Source: server

 Email viewed by Benjamin Silva (benjamin.silva@tenpo.cl)

2023-04-20 - 7:47:45 PM GMT

 Document e-signed by Benjamin Silva (benjamin.silva@tenpo.cl)

Signature Date: 2023-04-20 - 7:48:00 PM GMT - Time Source: server

 Email viewed by marcelo.franco@tenpo.cl

2023-04-28 - 0:06:47 AM GMT

 Signer marcelo.franco@tenpo.cl entered name at signing as Marcelo de Mello Franco

2023-04-28 - 0:07:32 AM GMT

 Document e-signed by Marcelo de Mello Franco (marcelo.franco@tenpo.cl)

Signature Date: 2023-04-28 - 0:07:34 AM GMT - Time Source: server

 Email viewed by luis@qalapartners.com

2023-04-28 - 1:08:07 PM GMT

 Signer luis@qalapartners.com entered name at signing as Luis A. Reategui Monteiro Lobato

2023-04-28 - 1:09:06 PM GMT

 Document e-signed by Luis A. Reategui Monteiro Lobato (luis@qalapartners.com)

Signature Date: 2023-04-28 - 1:09:08 PM GMT - Time Source: server

 Agreement completed.

2023-04-28 - 1:09:08 PM GMT