

tenpo

# MEMORIA ANUAL 2021

TENPO PREPAGO S.A.



# CONTENIDOS

<b>Identificación de la sociedad</b> .....	<b>3</b>
Identificación Básica .....	4
Documentos Constitutivos .....	4
<b>Negocios</b> .....	<b>5</b>
Historia de la Sociedad .....	5
Competencia .....	5
Negocios 2021 .....	6
Instalaciones .....	8
Marco Legal .....	8
Factores de Riesgo .....	9
<b>Riesgos</b> .....	9
<b>Planes de Inversión.</b> .....	12
<b>Propiedad y Acciones</b> .....	<b>12</b>
<b>Administración y personal</b> .....	<b>13</b>
Organigrama .....	14
Directorio .....	14
Ejecutivos Principales .....	16
Diversidad .....	17
Brecha salarial por género .....	18
<b>Información sobre hechos esenciales</b> .....	<b>18</b>
<b>Síntesis de comentarios y proposiciones</b> .....	<b>19</b>
<b>Declaración de responsabilidad</b> .....	<b>19</b>
<b>Estados Financieros anuales auditados</b> .....	<b>20</b>



## TENPO PREPAGO S.A. 2021

*Llegó el momento de romper con lo establecido.  
Es hora de que los servicios financieros se adapten a estos tiempos.  
Y que nunca más se lo hagamos perder a las personas.  
Terminemos con los trámites absurdos, los papeleos eternos, las comisiones ridículas y  
empecemos a hacernos la vida mucho más fácil.  
Amiguémonos con la tecnología para poder resolver todo de una manera más amigable.  
Estamos en los celulares para estar lo más cerca posible de las personas.*

*A la letra chica, achiquémosla hasta desaparecer. Y aunque no tengamos puertas, se las  
abrimos a todo el mundo.  
Que no haya más personas importantes, sino que todas las personas importen por igual.  
Que cuando pienses en servicios financieros, no te cambie el humor.  
Por eso para abrir una cuenta, solo te pedimos ese mismo documento con el que vas a  
votar.*

*Llegó Tenpo. Llegó la democracia a las finanzas.  
Tenpo. Bienvenido a la Financracia.*

### Nuestra Visión

Aspiramos a ser líderes en innovación financiera, sacando el máximo potencial a la tecnología de punta para resolver las diversas necesidades de nuestros clientes chilenos y extranjeros que viven en el país.

Adoptamos el concepto “Financracia”, que refleja el propósito de la compañía y su convicción de desarrollo de negocios sustentables, trayendo la democracia a las finanzas, usando como habilitador la inclusión digital para generar un impacto significativo en la inclusión financiera chilena.

Con nuestra cuenta digital y tarjeta de prepago, de acceso simple, fácil y seguro, estamos cada vez más cerca de digitalizar el efectivo en Chile y así contribuir a mejorar la calidad de vida de millones.

### Nuestros principios:

- ✓ Sentido de urgencia
- ✓ Mentalidad de dueño
- ✓ Transparencia
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Cliente al centro
- ✓ Data Driven
- ✓ Curiosidad

“Actuamos siempre pensando que si es bueno para el cliente es bueno para Tenpo”.



## Identificación de la sociedad.

### 1.1

#### Identificación Básica

<b>Razón social:</b>	Tenpo Prepago S.A.
<b>Nombre de Fantasía:</b>	Tenpo, Tenpo Prepago.
<b>Rut:</b>	76.967.692-9
<b>Domicilio Legal:</b>	Apoquindo 3721, piso 9, Las Condes
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Especial
<b>Web:</b>	www.tenpo.cl
<b>Contacto:</b>	Gerente General, Benjamín Silva del Solar
<b>Datos de contacto:</b>	600 500 1900
<b>Auditores Externos:</b>	PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores.

### 1.2

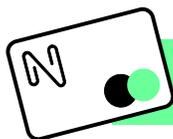
#### Documentos Constitutivos

Tenpo Prepago S.A. es una sociedad anónima especial sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), constituida por escrituras públicas de fecha 13 de agosto y 13 de noviembre del año 2018, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Roberto Cifuentes Allel. La sociedad tiene como giro exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la CMF así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto.

Mediante Resolución N° 2681 del 28 de noviembre del año 2018, la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) autorizó la existencia de la sociedad y sus estatutos, emitiendo el respectivo certificado el que fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 92.507 número 47.435 del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 12 de diciembre del mismo año.

Mediante Resolución N°629 del 20 de enero de 2020 la CMF autorizó a Tenpo Prepago S.A. para funcionar, desarrollando el giro exclusivo de emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, y procedió a su inscripción en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, se acordó modificar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo". Este cambio de estatutos fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.



## Negocios

# 2.1

## Historia de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida en el año 2018 por Multicaja S.A. y Javier Etcheberry Celhay, los que con fecha 01 de julio de 2019, suscribieron un contrato de compraventa de acciones, en virtud del cual acordaron, la venta y transferencia del 100% de las acciones de Tenpo Prepago S.A. a Tenpo SpA (ex Krealo SpA). La autorización a esta operación fue otorgada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras con fecha 28 de mayo del año 2019.

Con la adquisición por parte de Tenpo SpA, empresa del Grupo Credicorp (NYSE:BAP), la sociedad continuó con los desarrollos y las gestiones para obtener la autorización de funcionamiento por parte de la CMF.

Tenpo Prepago S.A., es la primera fintech emisora de tarjetas de prepago en Chile, que a partir de la descarga de la App Tenpo ofrece acceso sin costos ni comisiones de mantención a una Cuenta de Provisión de Fondos y tarjeta digital de prepago Mastercard, tarjeta que sirve tanto para compras online nacionales como internacionales. Además desde la App Tenpo las personas pueden realizar transferencias en línea entre bancos, cobrar y pagar a contactos Tenpo, pagar sus cuentas básicas, y recargar su celular.

Para abrir una cuenta y tarjeta Tenpo solo es necesario que el cliente tenga una cédula de identidad vigente y ser mayor de 18 años.

# 2.2

## Competencia

Tenpo Prepago S.A. (en adelante “Tenpo Prepago” o la “Sociedad”) compite en el mercado de emisión de Tarjetas de Pago, tradicionalmente operado por actores tradicionales, como bancos, cajas de compensación y cooperativas de ahorro y crédito. Este mercado a partir de la publicación de la Ley 20.950 que autorizó la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias, experimentó un mayor dinamismo, al permitir el ingreso de actores no bancarios que han impulsado la innovación tecnológica.

Tenpo Prepago es una fintech que busca brindar de forma simple, rápida, segura, transparente y personalizada productos y servicios financieros.

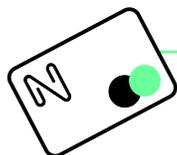
Aspiramos a mejorar la calidad de vida de millones de personas, emprendedores y empresas, a través del uso de tecnologías de punta, con altos estándares de seguridad, sacándole el máximo poder a los smartphones de nuestros clientes, para que puedan resolver sus necesidades con un simple click.

Construimos con nuestros clientes co-creando la experiencia. Siempre con la premisa que si es bueno para ellos, es bueno para Tenpo.

# 2.3

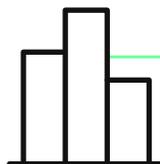
## Negocios 2021

En el año 2021 Tenpo Prepago liberó una serie de productos incorporados a la App Tenpo:



### Tarjeta Mastercard Física julio 2021

Desde Julio de 2021 nuestra Tarjeta Mastercard se puede solicitar en formato físico desde la App para ser entregada en el domicilio registrado por el cliente. Posteriormente, es activada por el cliente a través de la misma App. Esta tarjeta permite pagar tanto en comercios nacionales, como internacionales.



### PFM (Personal Financial Management) - Septiembre 2021

Desde septiembre de 2021, la App Tenpo dispone de una sección en la que nuestros clientes visualizan sus movimientos de manera gráfica y clara, mostrando compras, tipo de rubro, fecha, abonos, gastos, entre otros.



### Transferencias en línea a terceros - Noviembre 2021

A partir de la integración con el Centro de Compensación Automatizado S.A. (CCA), red de comunicación bancaria, nuestros clientes pueden realizar transferencias en línea desde o hacia cuentas de terceros de otros bancos.

Asimismo, durante el año 2021, los clientes de Tenpo Prepago usuarios de la App Tenpo pueden acceder a otras funcionalidades desarrolladas por la empresa Tenpo Technologies SpA, la que a través de partners ofrece los siguientes productos:



#### TYBA

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA que permite acceder y contratar fondos mutuos administrados por Credicorp Capital Asset Management S.A. Administradora General de Fondos.



#### Transferencias al exterior

Funcionalidad habilitada por Tenpo Technologies SpA que permite acceder al servicio de remesas prestado por Remitex Chile SpA, empresa que ofrece el servicio de transferencias al exterior.

## Principales logros

Dentro de los meses que lleva en operación, Tenpo Prepago ha tenido un gran crecimiento dentro de la industria. Los principales números que reflejan este crecimiento al cierre del año 2021, son:



De esta manera, al cierre de 2021, los números totales acumulados, considerando 2020 y 2021, son:



### > Licencia

Tenpo Prepago mantiene vigente un contrato de Licencia con Mastercard, que le permite emitir en Chile tarjetas de prepago de dicha marca bajo los estándares internacionales establecidos para este tipo de operación.

### > Proveedores

En el año 2021, Tenpo Prepago tuvo 3 proveedores que representaron en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios.

### > Clientes

En el año 2021, Tenpo Prepago no tuvo ningún cliente que represente el 10% o más de los ingresos obtenidos.



# 2.4

## Instalaciones



La oficina principal de Tenpo Prepago S.A. está ubicada en Avenida Apoquindo N°3721, piso 9, la que es arrendada a Credicorp Capital Chile S.A.

# 2.5

## Marco Legal

Tenpo Prepago se encuentra sujeta a la observancia de la siguiente normativa:

### ➤ Normativa Emisores de Tarjetas de Pago

Regulador	Normas
<b>BBCH</b>	<p><b>Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras</b> - Emisión de Tarjetas de Pago.</p> <p><b>Capítulo III.J.1.3 del Compendio de Normas Financieras</b> - Emisión de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos.</p>
<b>CMF</b>	<p><b>Circular N°1</b> Normas Generales para empresas emisoras de Tarjetas de Pago.</p> <p><b>Circular N°2</b> Normas comunes sobre resguardos operacionales y de seguridad para la emisión y operación de tarjetas de pago.</p> <p><b>Circular N°3</b> Lineamientos de Educación Financiera.</p> <p><b>Capítulo 20-7</b> de la RAN - Externalización de Servicios.</p> <p><b>Capítulo 20-8</b> de la RAN - Información de Incidentes Operacionales.</p> <p><b>Capítulo 20-9</b> de la RAN - Gestión de Continuidad del Negocio.</p> <p><b>Capítulo 20-10</b> de la RAN - Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.</p>
<b>UAF</b>	<p><b>Circular N° 58</b> que instruye medidas de debida diligencia y conocimiento de clientes para emisores y operadores de tarjetas de pago con provisión de fondos, y cualquier otro sistema similar.</p> <p><b>Circular N° 57</b> que imparte instrucciones sobre obligaciones de identificación, verificación, y registro de datos de beneficiario(s) final(es) de personas y estructuras jurídicas.</p> <p><b>Circular N°49</b> que ordena y sistematiza las instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los Sujetos Obligados de informar, y Circular N°59 que actualiza algunas de sus disposiciones.</p> <p><b>Circular N°60</b> que actualiza listado de resoluciones de sanciones del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas que deben ser revisadas por los Sujetos Obligados, Unidad de Análisis Financiero.</p>

Leyes	Materia
<b>20.950</b>	Autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias.
<b>DFL N°3</b>	Ley General de Bancos, disposiciones indicadas en el artículo 2.
<b>Ley 19.946</b>	Ley de Protección al Consumidor
<b>Ley 19.928</b>	Ley sobre protección de la vida privada (protección de datos personales).
<b>Ley 19.913</b>	Crea la UAF y modifica disposiciones en materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
<b>Ley 20.393</b>	Establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica
<b>Ley 18.046</b>	Ley de Sociedad Anónimas
<b>Ley 20.009</b>	Establece un régimen de limitación de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude

## 2.6

### Factores de Riesgo

#### 2.6.1 Riesgos

La gestión de riesgos en Tenpo Prepago se administra a través de una Gerencia de Riesgos especializada en la detección, análisis y gestión de riesgos operacionales, de crédito y financiero, la cual propicia la generación de valor a la organización, permitiendo a las áreas de negocios cumplir con sus objetivos en un ambiente de control adecuado y alineado con el apetito de riesgo definido por la compañía.

En materia de Ciberseguridad, se encuentra en pleno proceso de robustecimiento de la cultura de seguridad.

En relación con la prevención de fraude, se generó el cambio de dependencia desde la Gerencia de Operaciones a Riesgos, con el objetivo de maximizar la gestión, control y monitoreo de este. La función permite la implementación y administración de herramientas y procesos de prevención y detección, así como la gestión de casos de desconocimientos de transacciones.

Actualmente Tenpo cuenta con:

- Software de monitoreo de transacciones “Paygilant”, basado en inteligencia artificial que es utilizado para la detección de transacciones y conductas sospechosas dentro de todo el ciclo de vida del cliente desde su registro.
- Software de monitoreo para tarjetas de prepago FRM de MasterCard, esta herramienta es utilizada para realizar el monitoreo de todas las transacciones realizadas con la tarjeta de prepago.
- Dentro de la aplicación, existen controles tales como:
  - El enrolamiento de dispositivos mediante la verificación del fingerprint device; y
  - Segundo factor de autenticación para realizar transferencias de fondos interbancarias y entre clientes Tenpo.

Con respecto al gobierno corporativo, se cuenta con instancias de reporte y comunicación, tales como:

## ➤ Directorio

Quien como responsable del control y de la gestión de riesgos, define, aprueba y revisa las políticas de gestión global de riesgos y efectúa el seguimiento de estos. Así también delega en un comité de riesgos algunas funciones específicas.

## ➤ Comité de Riesgos

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de Gestión de Riesgo y Control, tomar conocimiento de la labor desarrollada por la función de Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Ciberseguridad y Prevención de fraudes, así como supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Gestión Integral de Riesgo y Control en Tenpo Prepago.

## ➤ Cumplimiento

Contamos con programas en materia de Prevención del Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo (PLAFT), Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393 , Ética y Conducta y Cumplimiento Normativo.

En materia de PLAFT, el programa ha sido diseñado con el objetivo de dar cumplimiento a la normativa vigente y de mitigar de forma efectiva los riesgos a los que se encuentra expuesta la Sociedad en estas materias, atendiendo a las características del producto, sus funcionalidades, perfil de clientes, así como al volumen y complejidad de las operaciones realizadas.

En cuanto al Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas, la empresa Feller Rate Clasificadora de Riesgos otorgó la certificación al Modelo implementado en Tenpo el 22/03/2021 con vigencia hasta el 22/03/2023.

Asimismo, contamos con un programa de Ética y Conducta, aprobado por el Directorio, que además contempla Políticas Corporativas de Credicorp, y un canal de denuncias anónimo, disponibles para nuestros colaboradores en [www.tenpo.cl](http://www.tenpo.cl), así como también a través de WhatsApp.

Contamos con un Código de Ética a Proveedores, basado en 7 principios de Ética a exigir, se encuentra disponible en [www.tenpo.cl](http://www.tenpo.cl)

Finalmente, en el programa de Cumplimiento Normativo, se realiza la gestión Interna de nuevas normas con el objetivo de evaluar su alcance, así como su correcta y oportuna implementación, según corresponda. Adicionalmente, se realiza el seguimiento del envío de determinados reportes para asegurar su entrega a los respectivos organismos regulatorios en la forma y plazos requeridos.

## ➤ **Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**

Este Comité tiene por finalidad principal planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, tomar conocimiento de la labor desarrollada por el Oficial de Cumplimiento, así como también adoptar los acuerdos tendientes a obtener mejoras a las medidas de prevención y control que éste proponga. También es el encargado de supervisar la correcta y adecuada implementación del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393.

El Comité está integrado por Gerente General, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención, y por dos (2) directores titulares de Tenpo Prepago todos con derecho a voto.

## ➤ **Auditoría Interna**

El área de Auditoría Interna desarrolla su función con la debida independencia y acorde a nuestro gobierno corporativo, contribuyendo a un ambiente de trabajo orientado a la administración proactiva de riesgos y su control, la promoción del aprendizaje continuo a partir de mejores prácticas, así como la evaluación de la eficacia de los procesos de administración de riesgos y control del cumplimiento de las leyes y regulaciones, y de las políticas internas.

El rol de auditoría consiste en verificar el correcto y adecuado funcionamiento del ambiente de control interno, para ello, se desarrollan revisiones periódicas, reportadas directa y oportunamente al Directorio de Tenpo.

Durante el período 2021, el Directorio analizó, aprobó y tomó conocimiento de las diversas actividades efectuadas, entre ellas, el plan anual de auditoría, los resultados de las auditorías ejecutadas, el estado de avance de los planes de acción correctivos comprometidos por la administración y el reporte de gestión anual.

# 2.6.2

## Planes de inversión

**Durante el año 2021 la Sociedad no aprobó planes de inversión.**



### Propiedad y Acciones

#### > Control

Al 31 de diciembre de 2021, Tenpo Prepago S.A. es controlada en un 99,9% por Tenpo SpA (anteriormente denominada "Krealo SpA"), la que a su vez es controlada en un 100% por Grupo Crédito S.A., y esta última es controlada en un 99,9% por Credicorp Ltd.

#### > Accionistas.

Al 31 de diciembre de 2021 los accionistas de Tenpo Prepago S.A. eran los siguientes:

Accionistas	RUT	Acciones	% de participación
Tenpo SpA (ex Krealo SpA)	76.979.039-K	13.986	99,9
Tenpo Technologies SpA (ex Tenpo SpA)	77.005.409-5	14	0,1
		<b>14.000</b>	<b>100</b>

#### > Capital

Al 31 de diciembre de 2021, el capital suscrito de la sociedad era de CLP 10.500.000.000 y el capital pagado correspondía a CLP 9.750.000.000, dividido en 14.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

## ➤ Política de Dividendos.

Conforme a sus estatutos, y las disposiciones de la Ley de Sociedades Anónimas, si la Sociedad tuviere pérdidas acumuladas, las utilidades del ejercicio serán destinadas primeramente a absorberlas. Si hubiere pérdida en el ejercicio, ella será absorbida con las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, si las hubiere. Una vez resueltas las situaciones anteriores, la junta de accionistas determinará el porcentaje de las utilidades líquidas a repartir como dividendo en dinero entre sus accionistas inscritos en el Registro de Accionistas al quinto (5) día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos. Salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, el total de los dividendos en dinero no podrá ser inferior al treinta (30%) por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2021 los accionistas acordaron no repartir dividendos dado que la Sociedad no registró utilidades durante el periodo 2020.

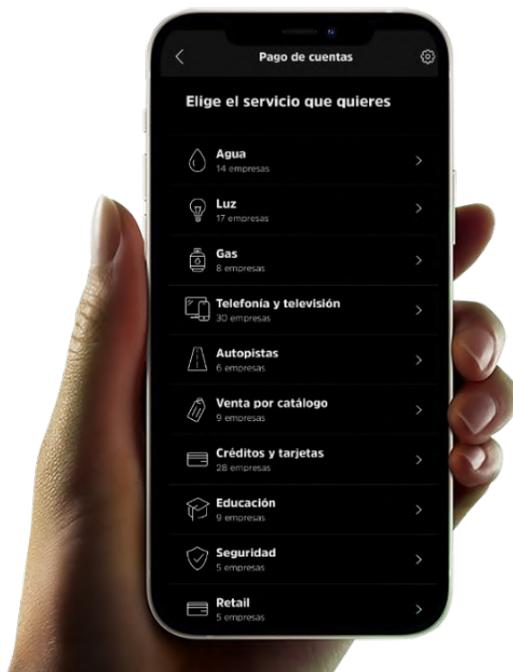
## ➤ Participación en la propiedad de directores y ejecutivos principales

Al cierre del año 2021 ni directores ni ejecutivos principales poseen participación en la propiedad de Tenpo Prepago.

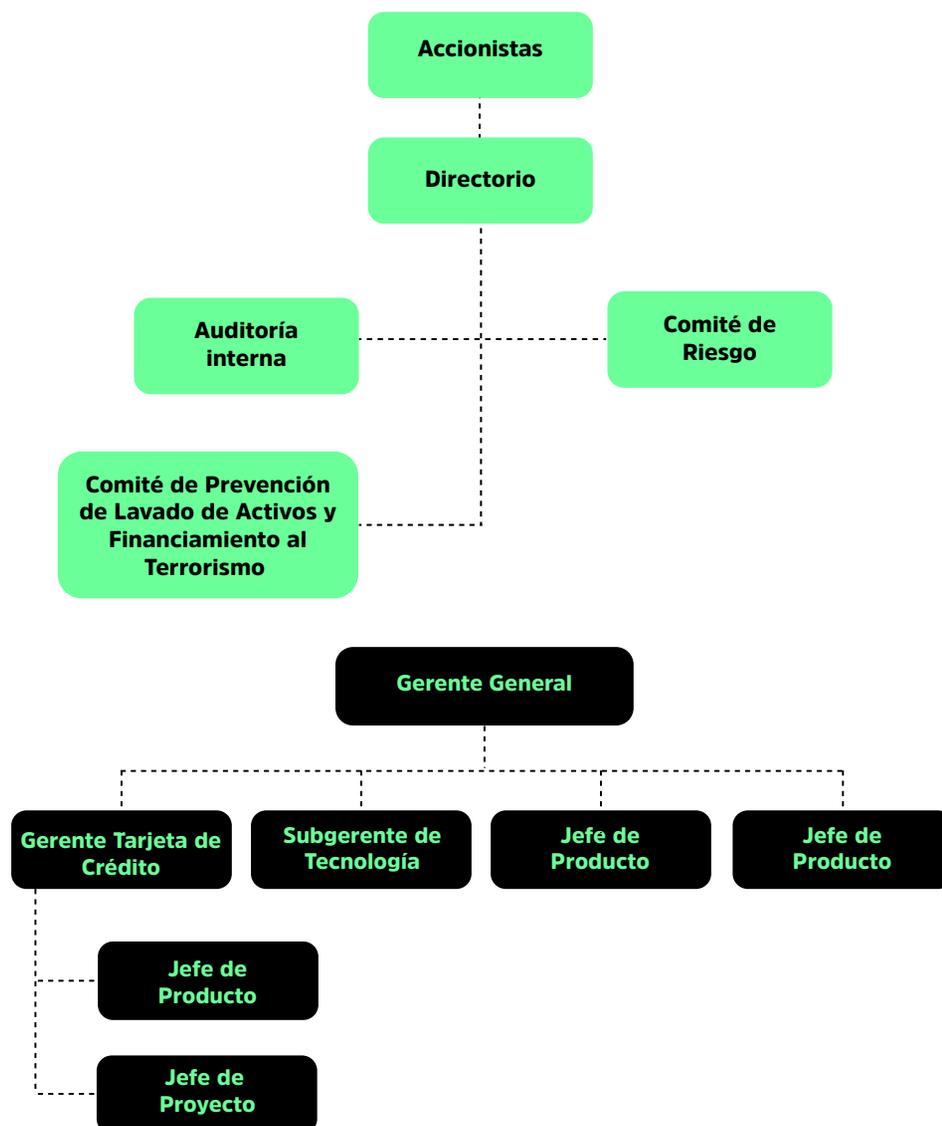


## Administración y personal.

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.



# 4.1 Organigrama.



# 4.2 Directorio

La administración de Tenpo Prepago la ejerce un Directorio integrado por cinco miembros elegidos por la junta de accionistas, sin suplentes. De acuerdo con los estatutos sociales, el directorio durará tres (3) años en sus funciones, periodo tras el que se renovará en su totalidad, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

**Al 31 de diciembre de 2021 su composición era la siguiente:**

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de nombramiento
Luis Alberto Reategui Monteiro Lobato	Presidente	S/N	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Adolfo Alberto Vinatea Zumaeta	Director titular	S/N	Ingeniero Comercial	27-07-2021
Fernando Araya Remagni	Director titular	10.212.099-K	Ingeniero Comercial	26-04-2021
Ricardo Vidal Swett	Director titular	16.335.074-2	Ingeniero Comercial	27-07-2021

Al cierre del año 2021 ninguno de los directores posee participación en la propiedad de Tenpo Prepago.

**En los últimos dos años también fueron directores de la Sociedad:**

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de nombramiento	Fecha de Cesación
Marco Antonio Roca Zegarra	Presidente	S/N	Ingeniero de Sistemas	30-04-2020	31-03-2021
Diego Garaycochea Adriazén	Director Titular	S/N	Economista	30-04-2020	27-07-2021
Carlos Kouri Jarufe	Director Titular	26.891.529-K	Abogado	30-04-2020	27-07-2021
Pablo Marambio Cathalifaud	Director Titular	19.252.931-0	Ingeniero Civil	30-04-2020	18-06-2021
Javier Etcheberry Celhay	Presidente	4.891.404-7	Ingeniero Civil Industrial	13-08-2018	30-04-2020

## ➤ Remuneraciones

En conformidad a lo establecido en sus estatutos los directores serán remunerados por la Sociedad en el monto y forma que se acuerde anualmente por la junta ordinaria de accionistas. A diciembre del año 2021, la junta de accionistas no ha acordado remunerar a los directores por sus funciones.

## ➤ Gastos del Directorio

Al cierre del año 2021 no se registran gastos por concepto de asesorías contratadas por el Directorio.

Durante el ejercicio 2021, el número de ejecutivos considerados como personal clave fue de 3 personas, y se compone de la siguiente forma:

Nombre	Cargo	RUT	Profesión	Fecha de Ingreso
Benjamín Silva Del Solar	Gerente General	15.381.822-3	Ingeniero Civil Industrial	29-04-2020
Erasmus Carlos Morales Soriano	Gerente Tarjeta de Crédito	24.366.829-8	Ingeniero Comercial	20-09-2021
Luis Vasco Cortez Montero	Subgerente de Tecnología	14.202.960-K	Ingeniero Civil Electrónico	02-03-2020



## ➤ Remuneraciones Ejecutivos Principales

El total de pago a los principales ejecutivos de Tenpo Pre pago durante 2021 asciende a \$239.061.999.

## ➤ Compensaciones o beneficios especiales

La Sociedad cuenta con planes de compensación para sus ejecutivos en base a metas definidas por productividad.

## ➤ Dotación de personal

Al cierre del año 2021 Tenpo Pre pago contaba con un total de 7 trabajadores: (3) Gerentes y ejecutivos principales y (4) Profesionales y técnicos.

Al cierre del año 2021 ninguno de los ejecutivos principales posee participación en la propiedad de Tenpo Pre pago S.A.

# 4.4

## Diversidad

### ➤ Número de personas por género

	Hombres	Mujeres
<b>Directorio</b>	4	0
<b>Gerencia</b>	3	0
<b>Organización</b>	2	2

### ➤ Número de personas por nacionalidad

	Nacionales	Extranjeros
<b>Directorio</b>	2	2
<b>Gerencia</b>	2	1
<b>Organización</b>	4	0

### ➤ Número de personas por rango de edad

	Menos de 30 años	Entre 31 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	Más de 70 años
<b>Directorio</b>	0	0	3	1	0	0
<b>Gerencia</b>	0	2	1	0	0	0
<b>Organización</b>	3	0	1	0	0	0

### ➤ Número de personas por antigüedad

	Menos de 3 años	Más de 3 años y menos de 6 años	Más de 6 años y menos de 9 años	Más de 9 años y menos de 12 años	Más de 12 años
<b>Directorio</b>	4	0	0	0	0
<b>Gerencia</b>	3	0	0	0	0
<b>Organización</b>	4	0	0	0	0

## 4.5

## Brecha salarial por género

En consideración a que los cargos existentes y actualmente desempeñados por hombres y mujeres en Tenpo Prepago no son homologables en cuanto a sus funciones, podemos señalar que no existen brechas salariales, ya sea por género, edad, tiempo en la empresa u otro factor. Para nosotros es vital contar con remuneraciones equitativas internamente, por ello revisamos semestralmente nuestras bandas salariales y anualmente la renta del equipo.

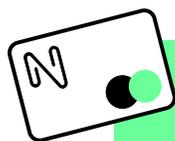


## Información sobre Hechos Esenciales

A continuación un resumen de los principales hechos relevantes del año 2021:

- a** Con fecha 01 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada el 26 de febrero de 2021, consistente en aumentar el capital de la Sociedad que asciende a CLP\$ 5.250.000.000 dividido en 7.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP\$ 10.500.000.000 dividido en 14.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP\$ 5.250.000.000, y se realizará mediante la emisión de 7.000 nuevas acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.
- b** Con fecha 17 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada en la misma fecha, esto es, la aprobación de una operación de mutuo o préstamo de dinero entre la Sociedad y Krealo SpA, por un monto de CLP\$550.000.000, en la que Krealo SpA tendrá la calidad de mutuante o acreedor y la Sociedad de mutuaría o deudora.
- c** Con fecha 26 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de directorio de la Sociedad celebrado el día 25 de marzo de 2021, se aceptó la renuncia del director don Marco Roca Zegarra, ocasión en la que se procedió por la unanimidad de los directores presentes, a nombrar a su reemplazante el señor Luis Lobato.
- d** Con fecha 17 de mayo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada con fecha 14 de mayo de 2021, esto es, la aprobación de una operación de mutuo o préstamo de dinero entre la Sociedad y Krealo SpA, por un monto de CLP\$750.000.000, en la que Krealo SpA tendrá la calidad de mutuante o acreedor y la Sociedad de mutuaría o deudora.
- e** Con fecha 18 de junio de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la renuncia del director Pablo Marambio Cathalifaud, presentada mediante carta de la misma fecha.
- f** Con fecha 28 de julio de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de directorio de la Sociedad celebrado el día 27 de julio de 2021, se aceptaron las renunciaciones de los directores don Diego Garaycochea y don Carlos Kouri, ocasión en la que se procedió por la unanimidad de los directores presentes, a nombrar a sus reemplazantes los señores Adolfo Vinatea Zumaeta y Ricardo Vidal Swett, quienes aceptaron su designación con la misma fecha.

- g Con fecha 24 de diciembre de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 23 de diciembre de 2021, referente a la aprobación de la política general de habitualidad de la Sociedad, para operaciones con partes relacionadas, según lo establece el artículo 147 letra b) de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.



## Síntesis de comentarios y proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores

Al cierre del año 2021 no existen comentarios y proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios sociales de Tenpo Prepago ni la sociedad cuenta con un Comité de Directores.



## Declaración de responsabilidad.

En cumplimiento de lo establecido en la Norma de Carácter General N°30 de la CMF los directores de la Sociedad y el Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.

Cargo	Nombre	Firma
➤ Presidente	Luis Alberto Reategui Monteiro Lobato	<u><i>Luis A. Reategui Monteiro Lobato</i></u> <small>Luis A. Reategui Monteiro Lobato (May 6, 2022 12:31 ADT)</small>
➤ Director	Adolfo Alberto Vinatea Zumaeta	<u><i>Adolfo Vinatea</i></u> <small>Adolfo Vinatea (May 4, 2022 08:03 CDT)</small>
➤ Director	Fernando Araya Remagni	<u><i>Fernando Araya</i></u>
➤ Director	Ricardo Vidal Swett	<u><i>Ricardo Vidal S.</i></u> <small>Ricardo Vidal S. (May 4, 2022 15:12 EDT)</small>
➤ Gerente General	Benjamín Silva Del Solar	<u><i>Benjamín Silva</i></u> <small>Benjamin Silva (May 5, 2022 09:42 EDT)</small>



**Tenpo Prepago S.A.**

Estados financieros

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de  
2021 y 2020

## Contenido

**Informe del auditor independiente**  
**Estado de situación financiera clasificado**  
**Estado de resultados integrales por**  
**función Estado de cambios en el**  
**patrimonio neto Estado de flujos de**  
**efectivo**  
**Notas a los estados financieros**

**M\$: Miles de pesos chilenos**

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 30 de marzo de 2022

Señores Accionistas y Directores  
 Tenpo Prepago S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tenpo Prepago S.A., que comprenden los estados de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales por función, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo indirecto por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con contables descritos en Nota I b). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Santiago, 30 de marzo de 2022  
Tenpo Prepago S.A.  
2

PricewaterhouseCoopers  
EXCLUSIVAMENTE PARA  
CONSIDERACION DEL DIRECTORIO

### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tenpo Prepago S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota I b).

## Estado de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Activos	Notas	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	3.403.710	1.394.638
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	-	-
Cuentas por cobrar	(10)	713.342	659.878
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	2.273	1.352
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	6.011	12.376
Impuestos corrientes	(15)	604.961	211.616
Impuestos diferidos	(15)	3.205.300	1.133.856
Otros activos	(16)	-	-
<b>Total activos</b>		<b>7.935.597</b>	<b>3.413.716</b>

## Estado de situación financiera clasificado

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020:

Pasivos	Notas	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	3.368.008	691.208
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	1.448.238	1.046.157
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	1.432.288	764
Obligaciones con bancos	(19)	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(20)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	23.689	25.988
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	-	-
Impuestos corrientes	(23)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	8.760	9.780
<b>Total pasivos</b>		<b>6.280.983</b>	<b>1.773.897</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(24)	9.750.000	4.607.250
Reservas	(24)	-	-
Cuentas de valorización	(24)	-	-
Utilidades retenidas	(24)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(24)	(2.967.431)	(352.098)
Utilidades (pérdida) del ejercicio (o período)	(24)	(5.127.955)	(2.615.333)
Menos: provisión para dividendos mínimos	(24)	-	-
<b>Patrimonio de los propietarios</b>		<b>1.654.614</b>	<b>1.639.819</b>
Interés no controlador		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>1.654.614</b>	<b>1.639.819</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>7.935.597</b>	<b>3.413.716</b>

## Estado de resultados integrales por función

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Notas	01-01-2021 31-12-2021 M\$	01-01-2020 31-12-2020 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	33.909	67.581
Gasto por intereses y reajustes	(25)	(310.910)	-
<b>Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes</b>		<b>(277.001)</b>	<b>67.581</b>
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	3.557.788	220.106
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(2.080.302)	(342.777)
<b>Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios</b>		<b>1.477.486</b>	<b>(122.671)</b>
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	1.200.485	(55.090)
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
<b>Total Ingresos operacionales</b>		<b>1.200.485</b>	<b>(55.090)</b>
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(618.817)	(769.338)
Gastos de administración	(30)	(7.773.858)	(2.778.994)
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	(7.209)	(6.370)
Deterioros	(31)	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	-	-
<b>Resultado operacional</b>		<b>(7.199.399)</b>	<b>(3.609.792)</b>
Resultado por inversiones en sociedades	(12)	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(7.199.399)	(3.609.792)
Impuesto a la renta	(15)	2.071.444	994.459
Resultado de operaciones continuas		(5.127.955)	(2.615.333)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Pérdida del ejercicio</b>		<b>(5.127.955)</b>	<b>(2.615.333)</b>
Otros resultados integrales		0	0
<b>Pérdida integral del ejercicio</b>		<b>(5.127.955)</b>	<b>(2.615.333)</b>

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Utilidad (pérdida) del ejercicio	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2021</b>	4.607.250	-	-	(2.967.431)	1.639.819
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	(2.967.431)	2.967.431	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(5.127.955)	(5.127.955)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	5.142.750	-	-	-	5.142.750
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>9.750.000</b>	<b>-</b>	<b>(2.967.431)</b>	<b>(5.127.955)</b>	<b>1.654.614</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>9.750.000</b>	<b>-</b>	<b>(2.967.431)</b>	<b>(5.127.955)</b>	<b>1.654.614</b>
<b>Saldo inicial al 01 de enero de 2020</b>	1.600.500	-	-	(352.098)	1.248.402
<b>Cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	-	-	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(2.615.333)	(2.615.333)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	3.006.750	-	-	-	3.006.750
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>4.607.250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.967.431)</b>	<b>1.639.819</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>4.607.250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.967.431)</b>	<b>1.639.819</b>

# Estado de flujos de efectivo indirecto

## Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
<b>Pérdida del período</b>	<b>(5.127.955)</b>	<b>(2.615.333)</b>
Ajustes por gasto por impuestos diferidos e impuesto a la renta	(2.071.444)	(994.459)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(441.364)	(847.228)
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	4.518.004	1.630.170
Ajustes por gastos de depreciación	7.209	6.370
Ajustes por provisiones	(2.299)	12.914
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	-	-
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	-	-
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>2.010.106</b>	<b>(192.233)</b>
Dividendos percibidos	-	-
Intereses pagados	(21.484)	-
Intereses recibidos	6.499	9.090
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(3.132.834)</b>	<b>(2.798.476)</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compras de propiedades, planta y equipos	(844)	(4.447)
Inversiones permanentes	-	-
Préstamos otorgados a entidades relacionadas	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(844)</b>	<b>(4.447)</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Dividendos pagados	-	-
Aportes de capital	5.142.750	3.006.750
Obtención (pagos) de préstamos bancarios	-	-
Obtención de préstamos de entidades relacionadas	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>5.142.750</b>	<b>3.006.750</b>
Incremento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	2.009.072	203.827
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	2.009.072	203.827
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>1.394.638</b>	<b>1.190.811</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>3.403.710</b>	<b>1.394.638</b>

## Índice

I.	Bases de presentación de los estados financieros	11
1.	Principales criterios contables utilizados	15
2.	Cambios contables	21
3.	Hechos relevantes	21
4.	Segmentos de negocios	23
5.	Efectivo y equivalente al efectivo	24
6.	Contratos de derivados financieros y coberturas contables	25
7.	Instrumentos para negociación	25
8.	Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	25
9.	Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	25
10.	Cuentas por cobrar	25
11.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	26
12.	Inversiones en sociedades	27
13.	Intangibles	27
14.	Activo fijo	27
15.	Impuestos	29
16.	Otros activos	30
17.	Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	30
18.	Cuentas por pagar	30
19.	Obligaciones con bancos	31
20.	Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	31
21.	Provisiones por contingencias	31
22.	Provisiones por riesgo de crédito	31
23.	Otros pasivos	31
24.	Patrimonio	32
25.	Ingreso neto por intereses y reajustes	33
26.	Ingresos netos por comisiones y servicios	34
27.	Resultado neto de operaciones financieras	34
28.	Provisiones por riesgo de crédito neto	35
29.	Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	35
30.	Gasto de administración	35
31.	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	35
32.	Operaciones de arrendamiento	36
33.	Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	35
34.	Contingencias y compromisos	35
35.	Valor razonable de activos y pasivos financieros	35
36.	Administración de riesgo	37
37.	Hechos posteriores	37

# Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

## Información acerca de la Sociedad

Tenpo Prepago S.A. (la “Sociedad”), ex Multicaja Prepago S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Multicaja Prepago S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2019 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Tenpo Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Avenida Apoquindo 3721, Piso 9, Comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Tenpo Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Prepago S.A de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Tenpo Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de agosto de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública en la misma fecha, acordó reformar los estatutos, aumentando su capital que ascendía a M\$ 750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscrita y pagada a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones, aumento que ascendió, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Este primer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 11 de octubre de 2019.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, acordó reformar sus estatutos aumentando el capital de M\$ 1.600.500 a M\$ 2.359.500, dividido en 3.146 acciones. Este segundo aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron pagadas el 27 de febrero de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 27 de febrero de 2020, acordó cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también su nombre de fantasía de "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo", los que podrán ser utilizados de forma indistinta. Este cambio de estatutos fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.558 de 07 de abril de 2020.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de marzo de 2020, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 6 de mayo de 2020, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 2.359.500 a M\$ 5.250.000, dividido en 7.000 acciones. Este tercer aumento de capital fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°2.946 de 28 de mayo de 2020. Las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital fueron íntegramente pagadas el 11 de enero de 2021.

La Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 26 de febrero de 2021, cuya acta fue reducida a escritura pública de la misma fecha, acordó reformar los estatutos de Tenpo Prepago S.A., aumentando el capital de M\$ 5.250.000 a M\$ 10.500.000, dividido en 14.000 acciones. Este cuarto aumento de capital fue aprobado por la CMF por Resolución N°2.591 de 17 de mayo de 2021. De las acciones suscritas con ocasión de este aumento de capital al 31 de diciembre de 2021 se encuentran 13.000 acciones completamente pagadas quedando por pagar 1.000 acciones equivalentes a M\$ 750.000.

#### Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2021, el personal de la Sociedad está integrado por 9 empleados.

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad mantenía 9 empleados.

#### Propiedad y control de la entidad

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición accionaria de Tenpo Prepago S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre de Accionista	Acciones		Participación total	
	2021 N°	2020 N°	2021 %	2020 %
Tenpo SpA. (ExKrealo SpA)	12.987	6.137	99,90	99,99
Tenpo Technologies SpA (Ex Tenpo SpA)	13	6	0,1	0,01
<b>Total acciones</b>	<b>13.000</b>	<b>6.143</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## I. Bases de presentación de los estados financieros

### a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020
- Estado de resultados integrales por función por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2020.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias con fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

## I. Bases de presentación de los estados financieros, continuación.

c) Nuevos pronunciamientos contables

### a) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

#### Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 “Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2”. Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el Covid-19. Se extiende la cobertura inicial de la enmienda desde el 30 de junio del 2021 hasta el 30 de junio de 2022. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

Enmienda a NIIF4 “Contratos de seguro”: aplazamiento de la NIIF 9 (emitida el 25 de junio de 2020). Esta modificación difiere la fecha de aplicación de la NIIF 17 en dos años hasta el 1 de enero de 2023 y cambian la fecha fijada de la exención temporal en la NIIF 4 de aplicar la NIIF 9 “Instrumentos financieros” hasta el 1 de enero de 2023.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros [*consolidados*] de la Sociedad.

### b) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique NIIF 9, "Instrumentos financieros".	01/01/2023
Enmiendas y mejoras	
Enmienda a la NIIF 3, “Combinaciones de negocios” se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.	01/01/2022

**Tenpo Prepago S.A.**

## Enmiendas y mejoras

<p>Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.</p>	01/01/2022
<p>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:</p>	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.</li> <li>- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.</li> <li>- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.</li> <li>- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos</li> </ul>	
<p>Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.</p>	01/01/2024
<p>Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.</p>	01/01/2023
<p>Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.</p>	01/01/2023

**Tenpo Prepago S.A.**

## Enmiendas y mejoras

<p>Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.</p>	01/01/2022
<p>Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.</p>	01/01/2022
<p>Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:</p>	01/01/2022
<ul style="list-style-type: none"> <li>- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.</li> <li>- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.</li> <li>- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.</li> <li>- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos</li> </ul>	
<p>Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos ". Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2024.</p>	01/01/2024
<p>Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.</p>	01/01/2023
<p>Modificación de la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.</p>	01/01/2023

---

Enmiendas y mejoras

---

Enmienda a NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Su aplicación anticipada es permitida. Indeterminado

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Tenpo Prepago S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio el 30 de marzo de 2022 y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

## 1. Principales criterios contables utilizados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

### a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

### b) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

## 1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

### c) Moneda de presentación y moneda funcional

La moneda funcional y de presentación de Tenpo Prepago S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
Dólares estadounidenses (USD)	844,69	710,95
Unidades de Fomento (UF)	30.991,74	29.070,33

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

### d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando, además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

#### - Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 "Obligaciones con bancos".

## 1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

### - Activos y pasivos medidos a valor razonable

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

### - Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

### - Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas

Las cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

### e) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Tenpo Prepago S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

## 1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

### f) Plusvalía/Goodwill

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorratedos sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

### g) Propiedades, planta y equipos

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3

## **1. Principales criterios contables utilizados, continuación.**

### **h) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)**

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

### **i) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

### **j) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo con las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

### **k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

A partir del 1 de enero de 2020 como resultado de la modernización tributaria (Ley 21.210) se estipulan dos nuevos regímenes de tributación Art 14 Letra A (Parcialmente integrado), con tasa por impuesto primera categoría 27% y Art 14 Letra D N° 3 (propyme), con tasa 25% y Art 14 Letra D N°8 Exento de primera categoría, ante el cual la Sociedad se acogió al régimen Parcialmente Integrado Art 14 Letra A.

## 1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

### l) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros

Tenpo Prepago S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Tenpo Prepago S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

### m) Efectivo y equivalente al efectivo

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

### n) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Determinación de impuestos corrientes.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

## 1. Principales criterios contables utilizados, continuación.

### o) Dividendos

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

### p) Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

## 2. Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación con el ejercicio 2021 que requieran ser revelados en esta nota.

## 3. Hechos relevantes

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote SARS-CoV-2 “Coronavirus COVID-19” como una pandemia global debido a la rápida propagación de la enfermedad en todo el mundo. Esta Pandemia ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, el nivel de empleo, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Esta crisis global, ha estado acompañada de políticas fiscales y monetarias impulsadas por los gobiernos locales que buscan apoyar tanto a las personas como a las empresas, para mejorar su liquidez; asimismo, los gobiernos de todo el mundo han impulsado diversas medidas de salud pública y emergencia para combatir la rápida propagación del virus.

Si bien los efectos de la pandemia han tenido efectos transversales en la economía, el plan de negocio de Tenpo Prepago S.A. y perspectivas de crecimiento no se han visto significativamente afectados. Por otra parte, la Administración ha evaluado el impacto de la pandemia, en cuanto a la afectación que podrían tener sobre los activos de la sociedad al 31 de diciembre de 2021, concluyendo que no existe evidencia que pueda sugerir un deterioro de estos, ni cambios de clasificación de los mismos.

### 3. Hechos relevantes, continuación.

Tenpo Prepago S.A. entre el primero de enero 2021 y el 31 de diciembre 2021 presenta los siguientes Hechos Esenciales en conformidad a lo dispuesto en la ley N° 18.045.

- i. Con fecha 10 de febrero de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 28 de enero de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 26 de febrero del 2021, para someter a acuerdo la reforma de los estatutos de Tenpo Prepago S.A. en orden a aumentar el capital social.
- ii. Con fecha 01 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada el 26 de febrero de 2021.
- iii. Con fecha 02 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 25 de febrero de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 17 de marzo del 2021, para someter a acuerdo la aprobación de una operación de mutuo entre partes relacionadas indicada en el párrafo iv.
- iv. Con fecha 17 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada en la misma fecha, esto es, la aprobación de una operación de mutuo o préstamo de dinero entre la Sociedad y Tenpo SpA, por un monto de CLP\$550.000.000, en la que Tenpo SpA tendrá la calidad de mutuante o acreedor y la Sociedad de mutuaría o deudora.
- v. Con fecha 26 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 25 de marzo de 2021, referente a citar a junta ordinaria de accionistas para el día 26 de abril de 2021.
- vi. Con fecha 26 de marzo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de directorio de la Sociedad celebrado el día 25 de marzo de 2021, se aceptó la renuncia del director don Marco Roca Zegarra, ocasión en la que se procedió por la unanimidad de los directores presentes, a nombrar a su reemplazante el señor Luis Lobato.
- vii. Con fecha 4 de mayo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada con fecha 26 de abril de 2021.
- viii. Con fecha 4 de mayo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 29 de abril de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 14 de mayo de 2021, para someter a acuerdo la aprobación de una operación entre partes relacionadas.
- ix. Con fecha 17 de mayo de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada con fecha 14 de mayo de 2021, esto es, la aprobación de una operación de mutuo o préstamo de dinero entre la Sociedad y Tenpo SpA, por un monto de CLP\$750.000.000, en la que Tenpo SpA tendrá la calidad de mutuante o acreedor y la Sociedad de mutuaría o deudora.

- x. Con fecha 18 de junio de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, la renuncia del director Pablo Marambio Cathalifaud, presentada mediante carta de la misma fecha.
- xi. Con fecha 28 de julio de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, que en sesión de directorio de la Sociedad celebrado el día 27 de julio de 2021, se aceptaron las renuncias de los directores don Diego Garaycochea y don Carlos Kouri, ocasión en la que se procedió por la unanimidad de los directores presentes, a nombrar a sus reemplazantes los señores Adolfo Vinatea Zumaeta y Ricardo Vidal Swett, quienes aceptaron su designación con la misma fecha.
- xii. Con fecha 1 de octubre de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 30 de septiembre de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 22 de octubre de 2021, para someter a acuerdo la aprobación de una modificación de estatutos.
- xiii. Con fecha 18 de octubre de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 15 de octubre de 2021, referente a dejar sin efecto citación a junta extraordinaria de accionistas para el día 22 de octubre de 2021, informado anteriormente.
- xiv. Con fecha 24 de diciembre de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 23 de diciembre de 2021, referente a la aprobación de la política general de habitualidad de la Sociedad, para operaciones con partes relacionadas, según lo establece el artículo 147 letra b) de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- xv. Con fecha 24 de diciembre de 2021, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión de directorio de Tenpo Prepago S.A., celebrada con fecha 23 de diciembre de 2021, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 3 de enero de 2021, para someter a acuerdo la aprobación de una modificación de estatutos

#### **4. Segmentos de negocios**

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

## 5. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Efectivo</b>		
Efectivo en caja	-	-
Depósitos en bancos	3.253.060	1.316.292
<b>Total efectivo</b>	<b>3.253.060</b>	<b>1.316.292</b>
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	150.650	78.346
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>150.650</b>	<b>78.346</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>3.403.710</b>	<b>1.394.638</b>

El detalle de las inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo

Conceptos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo		
Depósito a plazo	150.650	78.346
Fondos Mutuos	-	-
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>150.650</b>	<b>78.346</b>

La Sociedad al 31 de diciembre de 2021 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$100.208 el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	Reserva de liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$
31-12-2021	100.208	100.208
<b>Total</b>	<b>100.208</b>	<b>100.208</b>

## 6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

## 7. Instrumentos para negociación

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Instrumentos para negociación.

## 8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

## 9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.

## 10. Cuentas por cobrar

- a) La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	-	-
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	-	-
Otras cuentas por cobrar	713.342	659.878
<b>Total</b>	<b>713.342</b>	<b>659.878</b>

Tenpo Prepago S.A.

26

## 11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Technologies SpA	2.273	-
Tenpo SpA	-	1.352
<b>Total</b>	<b>2.273</b>	<b>1.352</b>

### b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Tenpo SpA	1.432.288	-
Technologies SpA	-	764
<b>Total</b>	<b>1.432.288</b>	<b>764</b>

### c) Transacciones con partes relacionadas más significativas

Las transacciones entre Tenpo Prepago S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

A continuación, se detallan las transacciones más significativas al 31 de diciembre de 2021 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Efecto en resultado (Cargo)/abono			
				31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
				M\$		M\$	
76.979.039-K	Tenpo SpA	Matriz	Cuentas por cobrar	-	1.352	-	-
76.979.039-K	Tenpo SpA	Matriz	Préstamo	1.300.000	-	(21.484)	-
76.979.039-K	Tenpo SpA	Matriz	Servicio de personas	1.432.288	-	(1.432.288)	-
77.005.409-2	Technologies SpA	Accionista	Cuentas por pagar	-	764	-	-

## 12. Inversiones en sociedades

La Sociedad no mantiene inversiones en sociedades al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

## 13. Intangibles

La Sociedad no mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 2020, saldos en Intangibles.

## 14. Activo fijo

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

31-12-2021	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos computacionales	21.909	(15.898)	6.011
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
<b>Total</b>	<b>21.909</b>	<b>(15.898)</b>	<b>6.011</b>

Movimiento al 31-12-2021	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	12.376	-	-	12.376
Adiciones	844	-	-	844
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(7.209)	-	-	(7.209)
<b>Total</b>	<b>6.011</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.011</b>

**14. Activo fijo, continuación**

31-12-2020	Valor bruto	Depreciación acumulada y deterioro del valor	Valor neto
	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos computacionales	21.065	(8.689)	12.376
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
<b>Total</b>	<b>21.065</b>	<b>(8.689)</b>	<b>12.376</b>

Movimiento al 31-12-2020	Maquinarias y equipos computacionales	Muebles y útiles	Equipos en arrendamiento financiero	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	14.299	-	-	14.299
Adiciones	4.447	-	-	4.447
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(6.370)	-	-	(6.370)
<b>Total</b>	<b>12.376</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.376</b>

## 15. Impuestos

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

### a) Impuestos corrientes

Impuestos corrientes activo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Remanente Iva	604.961	180.489
Iva CF	-	31.127
<b>Total</b>	<b>604.961</b>	<b>211.616</b>

Impuestos corrientes pasivo	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión impuesto renta	-	-
Iva Débito Fiscal	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	6.396	7.018	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	3.198.719	1.126.838	-	-
Impuestos diferidos relativos a propiedad planta y equipos	185	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3.205.300</b>	<b>1.133.856</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Movimientos en activos por impuestos diferidos

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	1.133.856	139.396
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	2.071.444	994.460
<b>Activos por impuestos diferidos, saldo final</b>	<b>3.205.300</b>	<b>1.133.856</b>

## 15. Impuestos, continuación.

### c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31-12-2021		31-12-2020	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		(7.199.399)		(3.609.792)
Impuesto a las ganancias tasa legal	27%	1.943.838	27%	974.644
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquida	1,77%	127.606	0,55%	19.815
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>28,77%</b>	<b>2.071.444</b>	<b>27,55%</b>	<b>994.459</b>

## 16. Otros activos

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para Otros activos.

## 17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	3.368.008	691.208
<b>Total</b>	<b>3.368.008</b>	<b>691.208</b>

## 18. Cuentas por pagar

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Cuentas por pagar comerciales	1.169.913	814.078
Otras cuentas por pagar	278.325	232.079
<b>Total</b>	<b>1.448.238</b>	<b>1.046.157</b>

## 19. Obligaciones con bancos

La Sociedad no mantiene Obligaciones con bancos al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

## 20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

## 21. Provisiones por contingencias

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión vacaciones	23.689	25.988
<b>Total</b>	<b>23.689</b>	<b>25.988</b>

## 22. Provisiones por riesgo de crédito

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, para Provisiones por riesgo de crédito.

## 23. Otros pasivos

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Impuesto único a trabajadores	4.279	4.434
Imposiciones por pagar	4.481	5.346
<b>Total</b>	<b>8.760</b>	<b>9.780</b>

## 24. Patrimonio

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

### a) Capital

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
14.000	13.000	14.000	10.500.000	9.750.000

### b) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no ha provisionado dividendos por el 30%, por presentar pérdidas en el ejercicio.

### c) Ganancia por acción

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo con lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

#### i. Ganancia básica por acción

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(5.127.955)	(2.615.333)
	31-12-2021 Unidades	31-12-2020 Unidades
<b>Promedio ponderado de acciones en circulación</b>	<b>13.000</b>	<b>6.105</b>
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Ganancia (pérdida) básica por acción</b>	<b>(394,46)</b>	<b>(428,39)</b>

## 24. Patrimonio, continuación.

### ii. Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

## 25. Ingreso neto por intereses y reajustes

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito		-
Instrumentos financieros de inversión	6.499	9.090
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar comerciales		
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar a entidades relacionadas		
Otros ingresos por intereses y reajustes	27.410	58.491
Resultado de coberturas contables		
<b>Total ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>33.909</b>	<b>67.581</b>
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Cuentas por pagar comerciales	(289.426)	-
Cuentas por pagar comerciales a entidades relacionadas	(21.484)	-
Resultado de coberturas contables	-	-
<b>Total gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(310.910)</b>	<b>-</b>
<b>Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes</b>	<b>(277.001)</b>	<b>67.581</b>

## 26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	3.471.722	220.106
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados relacionados	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	-	-
Comisiones por comercialización de seguros	-	-
Comisiones por otros servicios prestados	86.066	-
<b>Total ingresos por comisiones y servicios</b>	<b>3.557.788</b>	<b>220.106</b>
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados	-	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	-	-
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(1.140.121)	(144.423)
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(940.181)	(198.354)
<b>Total gastos por comisiones y servicios</b>	<b>(2.080.302)</b>	<b>(342.777)</b>
<b>Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios</b>	<b>1.477.486</b>	<b>(122.671)</b>

## 27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Resultado neto de operaciones financieras	(277.001)	67.581
Instrumentos financieros para negociación		
Resultado por derivados de negociación		
Venta de instrumentos disponibles para la venta		
Resultado de venta de cartera de crédito		
Resultado neto de otras operaciones	1.477.486	(122.671)
Resultado neto de cambio de monedas extranjeras y por otros reajustes de pasivos pagaderos en pesos reajustables por la variación del tipo de cambio		
Resultado neto de coberturas contables de monedas para activos y pasivos		
<b>Total resultado neto por intereses y reajustes</b>	<b>1.200.485</b>	<b>(55.090)</b>

## 28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por concepto de Provisiones por riesgo de crédito neto.

## 29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Gastos por beneficios a los empleados	(618.817)	(769.338)
Otros gastos del personal		-
<b>Total</b>	<b>(618.817)</b>	<b>(769.338)</b>

## 30. Gasto de administración

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Gastos generales de administración	(1.917.595)	(1.195.153)
Servicios subcontratados	(1.432.288)	-
Gastos del Directorio	-	-
Publicidad	(4.423.975)	(1.583.841)
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales		-
<b>Total</b>	<b>(7.773.858)</b>	<b>(2.778.994)</b>

## 31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Depreciación	(7.209)	(6.370)
Amortizaciones	-	-
Amortización y depreciaciones por derechos de uso de bienes en arrendamiento	-	-
<b>Total</b>	<b>(7.209)</b>	<b>(6.370)</b>

### **32. Operaciones de arrendamiento**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, por operaciones de arrendamiento.

### **33. Efecto en resultados de operaciones con partes relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad presenta efectos en resultados con partes relacionadas con Tenpo SpA por M\$(1.432.288) por concepto de servicios de personas y M\$(21.484) por concepto de intereses préstamo y, al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no presenta efecto en resultado por operaciones con partes relacionadas.

### **34. Contingencias y compromisos**

La Sociedad no presenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

### **35. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

### 36. Administración de riesgo

Tenpo Prepago SA posee lineamientos definidos dentro de su Política de Gestión y Control de Riesgos aprobada y validada por el Directorio, en búsqueda de salvaguardar sus activos físicos y digitales que puedan verse afectados por amenazas internas y/o externas debido a la materialización de una amenaza. Para esto se ha definido un enfoque de procesos que permita identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos hasta un nivel aceptable para el logro de los objetivos estratégicos definidos por el negocio.

Los riesgos de la compañía se centran, principalmente, en riesgos financieros, operacionales, tecnológicos, de seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio y cumplimiento normativo.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gestión y Control de Riesgos, se han definido para la aplicación, comprensión y cumplimiento responsables cómo los miembros del Directorio, el Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, Gerencia General, Gerentes y jefes de cada área de la Compañía.

El tratamiento de los Riesgos de Liquidez permite hacer frente oportunamente a los compromisos de pago con clientes y mandantes. Tenpo Prepago SA tiene definidas instancias de control para dar cumplimiento a la normativa.

La gestión del Riesgo Operacional permite hacer frente a las amenazas propias de la operación debido a la inadecuación o a fallas de los procesos, el personal, sistemas internos, incumplimientos legales o bien a causa de acontecimientos externos. Para esto Tenpo Prepago SA ha definido un proceso de Gestión de Riesgos Operacionales, una Metodología de Gestión de Riesgos Operacionales, un proceso de Evaluación y Tratamiento de Riesgos, una Metodología para la Evaluación y el Tratamiento de Riesgos, Matrices de Riesgos, además de los respectivos controles de mitigación en base a las criticidades definidas.

Se han definido Políticas, procedimientos y normas de Seguridad de la Información, en búsqueda de proteger los activos de información de la Compañía. A su vez, se debe velar por proveer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la Información, asegurando la continuidad de negocio y minimizando los daños al mismo, previniendo y reduciendo el impacto de incidentes de seguridad en ambientes físicos, así como en ciber espacios.

### 37. Hechos posteriores

Con fecha 03 de enero de 2022, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, los acuerdos adoptados en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Tenpo Prepago S.A. celebrada el 03 de enero de 2022, los acuerdos son los siguientes:

- i. Modificar el objeto social de la Sociedad que actualmente se refiere exclusivamente a la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos, por el nuevo objeto social que comprenderá la emisión tanto de tarjetas de crédito como de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como las demás actividades complementarias a dichas actividades que autorice la CMF; y
- ii. Aumentar el capital de la Sociedad que asciende a CLP \$10.500.000.000 dividido en 14.000 acciones, íntegramente suscrito y pagado, a la cantidad de CLP \$42.000.000.000 dividido en 56.000 acciones, aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de CLP \$31.500.000.000, y se realizará mediante la emisión de 42.000 nuevas acciones de pago, ordinarias, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.