

MULTICAJA PREPAGO S.A.  
31 MARZO 2020  
ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Francisco Cornejo

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de marzo de

		31.03.2020	31.03.2019
		M\$	M\$
	Notas		
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	1.522.391	750.000
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(9)	-	-
Cuentas por cobrar	(10)	33.245	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(11)	1.352	-
Inversiones en sociedades	(12)	-	-
Intangibles	(13)	-	-
Activo fijo	(14)	13.360	-
Impuestos corrientes	(15)	46.809	-
Impuestos diferidos	(15)	255.537	-
Otros activos	(16)	-	-
<b>Total activos</b>		<b>1.872.694</b>	<b>750.000</b>

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de marzo de

	Notas	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
<b>Pasivos</b>			
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	(17)	6.086	-
Contratos de derivados financieros	(7)	-	-
Cuentas por pagar	(18)	107.175	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(11)	764	-
Obligaciones con bancos	(19)	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	(20)	-	-
Otras obligaciones financieras	(20)	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(20)	-	-
Provisiones por contingencias	(21)	22.194	-
Provisiones por riesgo de crédito	(22)	-	-
Impuestos corrientes	(15)	-	-
Impuestos diferidos	(15)	-	-
Otros pasivos	(23)	17.765	-
<b>Total pasivos</b>		<b>153.984</b>	-
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(24)	2.359.500	750.000
Reservas	(24)	-	-
Cuentas de valorización	(24)	-	-
Utilidades retenidas	(24)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(24)	(352.100)	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)	(24)	(288.690)	-
Menos: provisión para dividendos mínimos	(24)	-	-
<b>Patrimonio de los propietarios</b>		<b>1.718.710</b>	<b>750.000</b>
Interes no controlador		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>1.718.710</b>	<b>750.000</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>1.872.694</b>	<b>750.000</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de resultados integrales por función

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 y período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2019

	Notas	01.01.2020 31.03.2020 M\$	01.01.2019 31.03.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(25)	6.477	-
Gasto por intereses y reajustes	(25)	-	-
Ingreso (gasto) neto por intereses y reajustes		6.477	-
Ingresos por comisiones y servicios	(26)	51	-
Gastos por comisiones y servicios	(26)	(36.172)	-
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios		(36.121)	-
Resultado neto de operaciones financieras	(27)	(29.644)	-
Otros ingresos operacionales	(32)	-	-
Total Ingresos operacionales		(29.644)	-
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(29)	(187.796)	-
Gastos de administración	(30)	(185.979)	-
Depreciaciones y amortizaciones	(31)	(1.411)	-
Deterioros	(31)	-	-
Otros gastos operacionales	(32)	-	-
Resultado operacional		(404.830)	-
Resultado por inversiones en sociedades	(12)	-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		(404.830)	-
Impuesto a la renta	(15)	116.140	-
Resultado de operaciones continuas		(288.690)	-
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>(288.690)</b>	<b>-</b>

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020  
y el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2019

	Capital M\$	Reservas M\$	Utilidades retenidas M\$	Utilidad (pérdida) del ejercicio M\$	Patrimonio total M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2020</b>	<b>1.600.500</b>	-	-	<b>(352.100)</b>	<b>1.248.400</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	<b>(352.100)</b>	<b>352.100</b>	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	<b>(288.690)</b>	<b>(288.690)</b>
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	<b>759.000</b>	-	-	-	<b>759.000</b>
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>2.359.500</b>	-	<b>(352.100)</b>	<b>(288.690)</b>	<b>1.718.710</b>
<b>Saldo final al 31 de marzo de 2020</b>	<b>2.359.500</b>	-	<b>(352.100)</b>	<b>(288.690)</b>	<b>1.718.710</b>
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	750.000	-	-	-	750.000
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	-	-
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Disminución de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
<b>Total cambios en patrimonio</b>	<b>750.000</b>	-	-	-	<b>750.000</b>
Saldo final al 31 de marzo de 2019	750.000	-	-	-	750.000

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros.

## Estados de flujos de efectivo indirecto

Por el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020 y el período comprendido entre el 01 de marzo y el 31 de marzo de 2019

	2020 M\$	2019 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Ganancia (pérdida) del ejercicio	(288.690)	-
Ajustes por gasto (ingreso) por impuestos diferidos e impuesto a la renta	(116.140)	-
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(56.772)	-
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	22.997	-
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	1.411	-
Ajustes por provisiones	3.772	-
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas	-	-
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	-	-
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>(144.732)</b>	<b>-</b>
Dividendos percibidos	-	-
Intereses pagados	-	-
Intereses recibidos	6.477	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(426.945)</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Otrorgamiento de préstamos a empresas relacionadas	-	-
Cobranza de préstamos a empresas relacionadas	-	-
Compras de propiedades, planta y equipos	(472)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(472)</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Obtención de préstamos a empresas relacionadas	-	-
Pagos de préstamos a empresas relacionadas	-	-
Pagos de dividendos	-	-
Aporte de capital	759.000	750.000
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>759.000</b>	<b>750.000</b>
<b>Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>331.583</b>	<b>750.000</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	331.583	750.000
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>1.190.811</b>	<b>-</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>1.522.394</b>	<b>750.000</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 38 forman parte integral de estos estados financieros.

# Índice

I.	Bases de presentación de los estados financieros	10
1.	Principales criterios contables utilizados	16
2.	Cambios contables	22
3.	Hechos relevantes	22
4.	Segmentos de negocios	23
5.	Efectivo y equivalente al efectivo	23
6.	Contratos de derivados financieros y coberturas contables	24
7.	Instrumentos para negociación	24
8.	Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	24
9.	Créditos y cuentas por cobrar tarjetahabientes	24
10.	Cuentas por cobrar	24
11.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	25
12.	Inversiones en sociedades	27
13.	Intangibles	27
14.	Activo fijo	27
15.	Impuestos	28
16.	Otros activos	29
17.	Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	29
18.	Cuentas por pagar	29
19.	Obligaciones con bancos	29
20.	Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	29
21.	Provisiones por contingencias	30
22.	Provisiones por riesgo de crédito	30
23.	Otros pasivos	30
24.	Patrimonio	30
25.	Ingreso neto por intereses y reajustes	31
26.	Ingreso neto por comisiones y servicios	32
27.	Resultado neto de operaciones financieras	32
28.	Provisiones por riesgo de crédito neto	32
29.	Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	33
30.	Gastos de administración	33
31.	Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	33
32.	Otros ingresos y gastos operacionales	34
33.	Operaciones de arrendamiento	34
34.	Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	34
35.	Contingencias y compromisos	34
36.	Valor razonable de activos y pasivos financieros	35
37.	Administración de riesgos	36
38.	Hechos posteriores	36

# Notas a los estados financieros

## Al 31 de marzo de 2020 y 2019

### Información acerca de la Sociedad

Multicaja Prepago S.A. (la “Sociedad”) fue constituida como sociedad anónima especial por escritura pública de fecha 13 de agosto de 2018 e inició sus actividades pre-operativas el 28 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo informado en Resolución N°2681 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) que autoriza la existencia de la sociedad anónima especial Multicaja Prepago S.A. y autoriza sus estatutos contenidos en las escrituras públicas otorgadas con fecha 13 de agosto de 2018 y 13 de noviembre de 2018. La Sociedad tendrá por objeto exclusivo la emisión de tarjetas de pago con provisión de fondos y la realización de todas las demás actividades y operaciones complementarias que autorice la Comisión para el Mercado Financiero (Ex SBIF), así como todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto, tales como la autorización y registro de las transacciones efectuadas con las tarjetas que emita, la afiliación a establecimientos comerciales, o la liquidación y pago de las prestaciones que adeude a dichos establecimientos.

Multicaja Prepago S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Phillips, número 16, oficina H, Santiago de Chile.

Con fecha 11 de noviembre de 2018 se modifica el artículo primero transitorio de la escritura de constitución por lo siguiente: Multicaja S.A. suscribe y paga 999 acciones por un total de M\$749.250 instruyendo al Banco Security la custodia de los fondos durante el proceso de autorización de existencia de Multicaja Prepago S.A. como una sociedad anónima especial, y posteriormente los deposita en la cuenta bancaria que la Sociedad abrirá en el banco que se informe al efecto. Javier Etcheberry Celhay, suscribe y paga una acción por un valor total de M\$750, mediante la entrega de dicho monto a Multicaja S.A. para que éste a su vez, los entregue al Banco Security instruyendo la custodia mencionada anteriormente.

El 1 de julio de 2019 Multicaja S.A. transfiere la totalidad de las 999 acciones de Multicaja Prepago S.A. de su propiedad a la sociedad Krealo SpA., y Javier Etcheberry Celhay transfiere 1 acción de Multicaja Prepago S.A. la única acción en su poder a Tenpo SpA.

El 29 de agosto de 2019, la Sociedad efectúa un aumento de capital que asciende a M\$750.000 dividido en 1.000 acciones íntegramente suscritas y pagadas a la cantidad de M\$ 1.600.500 dividido en 2.134 acciones aumento que ascenderá, por tanto, a la suma de M\$ 850.500 emitiendo 1.134 nuevas acciones, nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.

El 11 de octubre de 2019, los accionistas Krealo SpA. con un 99,9% de las acciones y Tenpo SpA. con el 0,1% de las acciones pagan el capital suscrito el 29 de agosto de 2019.

Este aumento fue aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) por Resolución N°7072 de 09 de octubre de 2019.

La sociedad en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 4 de noviembre de 2019 y la rectificación de la misma, acordada en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 6 de diciembre de 2019, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de diciembre de 2019, la reforma introducida a los estatutos de Multicaja Prepago S.A., aumentando el capital de la sociedad de M\$1.600.500 a M\$2.359.500, dividido en 3.146 acciones las que fueron suscritas y pagadas el 31 de enero de 2020. Este segundo aumento fue aprobado por la CMF por Resolución N°864 de 27 de enero de 2020.

## Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2020 el personal de la Sociedad está integrado por 15 empleados, al 31 de marzo de 2019 la Sociedad no tenía personal contratado.

## Propiedad y control de la entidad

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la composición accionaria de Multicaja Prepago S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Acciones		Participación total	
	2019 N°	2018 N°	2019 %	2018 %
Krealo SpA.	3.143	-	99,9	0,00
Tenpo SpA.	3	-	0,1	0,00
Multicaja S.A.	-	999	0,00	99,90
Javier Etcheberry Celhay	-	1	0,00	0,1
<b>Total acciones</b>	<b>3.146</b>	<b>1.000</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**I. Bases de presentación de los estados financieros**

## a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estado de resultados integrales por función por el año terminado el 31 de marzo de 2020 y 2019
- Estado de cambios en el patrimonio neto por el año terminado el 31 de marzo de 2020 y 2019
- Estado de flujos de efectivo indirecto por el año terminado el 31 de marzo de 2020 y 2019

## b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF) en la Circular N°1 para Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias de fecha 28 de noviembre de 2017 (texto actualizado), la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

## c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias con entrada en vigencia desde el 1 de enero de 2020.

<b>NUEVAS NORMAS</b>		
<p><b>NIIF 16, Arrendamientos</b></p> <p>El 13 de enero de 2016, el IASB publicó una nueva norma, NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para períodos que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite la aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.</p>	Enero 2016	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la <b>NIIF 15 ingresos procedentes de contratos con clientes</b> antes de la fecha de aplicación inicial de esta Norma.</p>
<p><b>CINIIF 23, Incertidumbre sobre Tratamientos de Impuestos a la Renta.</b></p> <p>La NIC 12 Impuesto a la renta, especifica cómo contabilizar el impuesto corriente y diferido, pero no cómo reflejar los efectos de la incertidumbre. La CINIIF 23 proporciona requisitos que se suman a los requisitos de la NIC 12 especificando cómo reflejar los efectos de la incertidumbre en la contabilización de los impuestos sobre la renta.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Si es apropiado que las entidades reconozcan un impuesto por pagar actual si las leyes fiscales exigen que las entidades realicen pagos en relación con el tratamiento de un impuesto en disputa.</p>	Junio 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Marco conceptual</b></p> <p><b>Introducción</b></p> <p><b>Se establece:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El objetivo de los informes financieros</li> <li>• Las características cualitativas de la información financiera útil</li> <li>• Una descripción de la entidad que informa y su límite</li> <li>• Definiciones de un activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos</li> <li>• Criterios para incluir activos y pasivos en los estados financieros (reconocimiento) y orientación sobre cuándo eliminarlos (eliminación de las cuentas)</li> <li>• Bases de medición y orientación sobre cuándo usarlas</li> <li>• Conceptos y orientación sobre presentación y revelación</li> </ul>	Marzo 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019, para quienes desarrollen una política contable basada en este marco conceptual</p>

<p><b>Propósito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar al directorio (IASB) a desarrollar Normas NIIF basadas en conceptos consistentes, lo que resulta en información financiera que es útil para inversionistas, prestamistas y otros acreedores</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a los preparadores de informes financieros a desarrollar una contabilidad consistente políticas para transacciones u otros hechos cuando no se aplica una Norma o un Estándar, permite una elección de políticas contables.</li> </ul>		
<b>MODIFICACIONES Y MEJORAS</b>		
<p><b>Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (Modificaciones a la NIC 28)</b></p> <p>Aclaran que las empresas representan intereses a largo plazo en una coligadas o negocios conjuntos, a la que no se aplica el método de participación, utilizando la NIIF 9.</p>	Octubre 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada</p>
<p><b>Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa (Modificaciones a la NIIF 9)</b></p> <p>Las modificaciones a la norma de Instrumentos Financieros, NIIF 9, permiten a las empresas medir particularmente activos financieros prepagables, con la denominada compensación negativa a costo amortizado o al valor razonable a través de otros resultados integrales, si se cumple una condición específica, en lugar de hacerlo a valor razonable a través de utilidad o pérdida</p>	Octubre 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Plan de Modificaciones, Reducción o Liquidación (Modificaciones a la NIIF 19)</b></p> <p>Trata de cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan, una entidad la cual reconocerá y medirá cualquier costo de servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, Al hacerlo, una entidad no debe considerar el efecto del techo del activo. Una entidad determinará luego el efecto del límite máximo de activos después de la modificación, reducción o liquidación del plan y reconocerá cualquier cambio en resultado.</p> <p>Una entidad determinará el costo del servicio actual utilizando estimaciones actuariales determinadas al inicio del período de presentación de informes anuales. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) de beneficio definido, determinará el costo del servicio actual por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizando las estimaciones actuariales utilizadas para volver a medir el pasivo neto por beneficios definidos (activo).</p> <p>Para determinar el interés neto una entidad utilizará el pasivo (activo) por beneficios definidos neto y la tasa de descuento determinada al inicio del período anual sobre el cual se informa. Sin embargo, si una entidad vuelve a medir el pasivo (activo) neto por beneficios definidos, la entidad determinará el interés neto por el resto del período anual después de la modificación, reducción o liquidación del plan utilizado.</p>	Febrero 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p><b>Mejoras Anuales - Ciclo 2015-2017</b></p> <p><b>NIIF 3 Combinaciones de Negocios y NIIF 11 Acuerdos Conjuntos</b></p> <p>Intereses previamente mantenidos en un negocio conjunto</p> <p><b>NIC 12 Impuestos a la Renta</b></p> <p>Impuestos a la renta como consecuencia de pagos sobre instrumentos financieros clasificados en patrimonio</p> <p><b>NIC 23 Costos de Financiamiento</b></p> <p>Costos de financiamiento elegibles para activación</p>	<p>Diciembre 2017</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2019.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
---	-----------------------	---

La aplicación inicial de estos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para la Entidad. Los criterios aplicados en el año 2020 no han variado respecto a los utilizados en el año anterior.

NUEVAS NORMAS	Fecha de emisión	Fecha de Vigencia
<p><b>NIIF 17, Contratos de Seguros</b></p> <p>Esta NIIF reemplaza a la NIIF 4, la cual permitía a las empresas una diversidad de opciones de llevar la contabilidad de los contratos de seguros, lo que se traducía en una multitud de enfoques diferentes. Lo que hacía complejo la comparación entre entidades del mismo rubro. La NIIF 17 resuelve el problema de la comparación al exigir que todos los contratos de seguros sean contabilizados de manera consistente, beneficiando tanto a los inversionistas como a las compañías de seguros. Las obligaciones de seguros se contabilizarán utilizando los valores actuales, en lugar del costo histórico. La información se actualizará periódicamente, proporcionando información más útil a los usuarios de los estados financieros.</p>	Mayo 2017	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2021.</p> <p>Se permite su aplicación anticipada para entidades que utilicen la NIIF 9 <b>Instrumentos Financieros</b> y NIIF 15 <b>Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes</b> antes de la fecha de aplicación inicial de NIIF 17</p>
<p><b>MODIFICACIONES A LAS NIIF</b></p>		
<p><b>Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28 – Ventas o Aportes de activos entre un inversionista y sus Coligadas y Negocios Conjuntos</b></p> <p>Las modificaciones abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 (2011), en el tratamiento de la venta o los aportes de bienes entre un inversionista y sus coligadas o negocios conjuntos.</p> <p>La principal consecuencia de las modificaciones es que una ganancia o una pérdida completa se reconocen cuando la transacción involucra un negocio (si se encuentra en una afiliada o no). Una ganancia o pérdida parcial se reconoce cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una afiliada.</p>	Septiembre 2014	Fecha aplazada en forma indefinida
<p><b>Modificación a la NIC 1 y NIC 8 (Definición de materialidad)</b></p> <p>La información es material si omitirla, formularla erróneamente u ocultarla podría razonablemente se espera que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general se basan sobre esos estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad informante específica.</p> <p>La materialidad depende de la naturaleza o magnitud de la información, o ambos. Una entidad evalúa si la información, ya sea individualmente o en combinación con otra información, es material en el contexto de sus estados financieros tomados como un todo.</p>	Octubre 2018	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p><b>Modificación a la NIIF 3 (Definición de Negocio)</b></p> <p>Un conjunto integrado de actividades y activos que es capaz de ser realizado y gestionado con el fin de proporcionar bienes o servicios a los clientes, generando ingresos por inversiones (como dividendos o intereses) o generando otros ingresos por actividades ordinarias.</p>	<p>Octubre 2018</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
<p><b>Modificación a la tasa de interés de referencia (modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)</b></p> <p><b>Modificaciones a la NIIF 9</b></p> <p>Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación a tasa de interés de referencia solo si la modificación genera incertidumbres sobre:</p> <p>(a) el índice de referencia del tipo de interés (contractual o no contractual especificado) designado como riesgo cubierto; y / o</p> <p>(b) el momento o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de referencia del elemento cubierto o del instrumento de cobertura.</p> <p>A los efectos de aplicar los párrafos 6.8.4–6.8.12, el término "tasa de interés de referencia modificada" se refiere a la reforma de una tasa de interés en todo el mercado en referencia, incluida la sustitución de una referencia de tasa de interés por una tasa de referencia alternativa.</p> <p><b>Modificaciones a la NIC 39</b></p> <p>Una relación de cobertura se ve directamente afectada por la modificación del índice de referencia de la tasa de interés solo si la modificación genera incertidumbres sobre: (a) el índice de referencia de la tasa de interés (especificado por contrato o no) designado como un riesgo cubierto; y / o (b) la oportunidad o el monto de los flujos de efectivo basados en el índice de interés de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.</p>	<p>Septiembre 2019</p>	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>

<p><b>Modificaciones a la NIIF 7</b> Para las relaciones de cobertura a las que una entidad aplica las excepciones establecidas en los párrafos 6.8.4 a 6.8.12 de la NIIF 9 o los párrafos 102D a 102N de la NIC 39, la entidad revelará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) los puntos de referencia de tasas de interés significativas respecto de los cuales la cobertura de la entidad las relaciones están expuestas;</li> <li>(b) el alcance de la exposición al riesgo que gestiona la entidad que es directamente afectado por la modificación de la tasa de interés de referencia;</li> <li>(c) cómo la entidad gestiona el proceso para la transición a una alternativa tasas de referencia;</li> <li>(d) una descripción de los supuestos o juicios significativos que la entidad hizo al aplicar estos párrafos (por ejemplo, suposiciones o juicios acerca de cuándo la incertidumbre derivada de la tasa de interés de referencia la modificación ya no esté presente con respecto al tiempo y la cantidad de los flujos de efectivo basados en la tasa de interés de referencia); y</li> <li>(e) el monto nominal de los instrumentos de cobertura en esas coberturas relaciones</li> </ul>	Septiembre 2019	<p>Períodos anuales iniciados en o con posterioridad al 1 de enero de 2020.</p> <p>Se permite la aplicación anticipada.</p>
--	-----------------	---

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Multicaja Prepago S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión de Directorio celebrada el 22 de mayo de 2020, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

## 1. Principales criterios contables utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

### a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

**b) Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

**c) Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Multicaja Prepago S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<b>(\$ pesos chilenos)</b>	
	<b>31.03.2020</b>	<b>31.03.2019</b>
Unidades de Fomento (UF)	<b>28.597,46</b>	<b>27.565,76</b>

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

**d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros**

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

**- Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

**e) Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y Multicaja Prepago S.A. tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del

Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

**f) Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorrataados sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

**g) Propiedades, planta y equipos**

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3

**h) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)**

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

**i) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

**j) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

**k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

**l) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros**

Multicaja Prepago S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Multicaja Prepago S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados

con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

**m) Efectivo y equivalente al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

**n) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Valoración de activos y plusvalía comprada (goodwill).
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

**o) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

**p) Dividendos**

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

**q) Ganancia por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

**2. Cambios contables**

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros que requieran ser revelados en esta nota.

**3. Hechos relevantes**

La sociedad presenta al 31 de marzo de 2020 los siguientes Hechos Esenciales según los dispuesto en la ley N° 18.045:

- a) Con fecha 20 de enero de 2020, mediante resolución N°629, la Comisión para el Mercado Financiero, autorizó el funcionamiento de Multicaja Prepago S.A. y el desarrollo del giro exclusivo de emisor de tarjetas con provisión de fondos, inscribiéndola en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago de esta Comisión, bajo el Código N°730.
- b) Con fecha 27 de enero de 2020, mediante resolución N°864, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la modificación estatutaria de Multicaja Prepago S.A. de aumento del capital social, contenida en el acuerdo adoptado en la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 2019.
- c) Con fecha 12 de febrero de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, las renunciaciones de la directora titular doña Pamela Cuzmar Poblete, de la Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, y Oficial de Cumplimiento doña Sandra Ferrada Bórquez y de la Auditora Interna doña María Candelaria Arrieta del Río, así como el acuerdo del directorio de modificar el domicilio de la Sociedad, aprobar una nueva estructura de poderes, y el nombramiento de nuevas personas en los cargos antes indicados.
- d) Con fecha 20 de febrero de 2020, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas de Multicaja Prepago S.A., en que se acordó la modificación de los estatutos de la sociedad en orden a cambiar su razón social de Multicaja Prepago S.A. a Tenpo Prepago S.A. así como también modificar el actual nombre de fantasía "Multicaja Prepago" por "Tenpo Prepago" o "Tenpo".
- e) Con fecha 12 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión ordinaria de directorio de Multicaja Prepago S.A., celebrada con fecha 05 de marzo de 2020, referente a citar a junta extraordinaria de accionistas para el día 26 de marzo del 2020, para someter a acuerdo la reforma de los estatutos de Multicaja Prepago S.A. en orden a aumentar el capital social.

- f) Con fecha 23 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado en sesión extraordinaria de directorio de Multicaja Prepago S.A. celebrada con fecha 23 de marzo de 2020, en que se aprobó el procedimiento de participación y votación a distancia en las juntas de accionistas, utilizando medios tecnológicos para estos efectos.
- g) Con fecha 27 de marzo de 2020, se comunicó a la Comisión para el Mercado Financiero, en calidad de hecho esencial, el acuerdo adoptado la Junta Extraordinaria de Accionistas de Multicaja Prepago S.A., celebrada con fecha 26 de marzo de 2020, en que se acordó por unanimidad aumentar su capital social y consecuentemente modificar los artículos quinto y primero transitorio de sus estatutos, la que se encuentra sujeta a la autorización respectiva por parte de esa Comisión.

#### 4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

#### 5. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
<b>Efectivo</b>		
Efectivo en caja	-	-
Depósitos en bancos	1.444.355	750.000
<b>Total efectivo</b>	<b>1.444.355</b>	<b>750.000</b>
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	78.036	-
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>78.036</b>	<b>-</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>1.522.391</b>	<b>750.000</b>

El detalle de las inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo		
Depósito a plazo	78.036	-
Fondos Mutuos	-	-
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>78.036</b>	<b>-</b>

La Sociedad al 31 de marzo de 2020 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$78.036 el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	Reserva de liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$
-------	---	--

31/03/2020	78.036	78.036
Total	78.036	78.036

## 6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

## 7. Instrumentos para negociación

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2020 y 2019, Instrumentos para negociación.

## 8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

## 9. Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.

## 10. Cuentas por cobrar

a) La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas al sistema de tarjetas	-	-
Cuentas por cobrar a entidades afiliadas no relacionadas por otros servicios	-	-
Otras cuentas por cobrar	33.245	-
Total	33.245	-

## 11. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Krealo SpA.	1.352	-
Total	1.352	-

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
----------------------------	-------------------	-------------------

Krealo SpA.	-	-
Tenpo SpA.	764	-
Total	764	-

c) **Transacciones con partes relacionadas más significativas**

Las transacciones entre Multicaja Prepago S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

a) A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de marzo de 2020 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2020	Efecto en resultado
				M\$	(Cargo)/abono 31.03.2019 M\$
76.979.039-K	Krealo SpA.	Matriz	Cuentas por cobrar	1.352	-
77.005.409-2	Tenpo SpA.	Accionista	Cuentas por pagar	(764)	-
76.979.039-K	Krealo SpA.	Matriz	Cuentas por pagar	-	-

b) Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad no tiene operaciones con partes relacionadas.

**12. Inversiones en sociedades**

La Sociedad no mantiene inversiones en sociedades al 31 de marzo de 2020 y 2019.

**13. Intangibles**

La Sociedad no mantiene al 31 de marzo de 2020 y 2019, saldos en Intangibles.

**14. Activo fijo**

La composición al 31 de marzo de 2020 de los saldos del rubro Activo fijo es la siguiente:

<b>31.03.2020</b>	<b>Valor bruto M\$</b>	<b>Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$</b>	<b>Valor neto M\$</b>
Maquinarias y equipos computacionales	17.090	(3.730)	13.360
Muebles y útiles	-	-	-
Equipos en arrendamiento financiero	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17.090</b>	<b>(3.730)</b>	<b>13.360</b>

Movimientos en propiedades, planta y equipos

<b>Movimiento al 31.03.2019</b>	<b>Maquinarias y equipos computacionales M\$</b>	<b>Muebles y útiles M\$</b>	<b>Equipos en arrendamiento financiero M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo inicial	14.299	-	-	14.299
Adiciones	472	-	-	472
Bajas	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(1.411)	-	-	(1.411)
<b>Total</b>	<b>13.360</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.360</b>

	<b>31.03.2020 M\$</b>
Gasto por depreciación propiedades, planta y equipos	(1.411)
Gasto por depreciación activos en leasing	-
<b>Total</b>	<b>(1.411)</b>

Al 31 de marzo de 2019 la Sociedad no posee propiedades, planta y equipos.

**15. Impuestos**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019, de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

**a) Impuestos corrientes**

	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019
	<b>M\$</b>	M\$
<b>Impuestos corrientes activo</b>		
Remanente IVA	<b>46.809</b>	-
Total	<b>46.809</b>	-
<b>Impuestos corrientes pasivo</b>		
	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019
	<b>M\$</b>	M\$
<b>Conceptos</b>		
Provisión impuesto a la renta	-	-
IVA débito fiscal	-	-
Total	-	-

**b) Impuestos diferidos**

	<b>Activos</b>		<b>Pasivos</b>	
	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019
	<b>M\$</b>	M\$	<b>M\$</b>	M\$
Impuestos diferidos relativos a provisión vacaciones	<b>4.228</b>	-	-	-
Impuestos diferidos relativos a pérdida tributaria	<b>251.309</b>	-	-	-
Total	<b>255.537</b>	-	-	-

**Movimientos en activos por impuestos diferidos**

	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019
	<b>M\$</b>	M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	<b>139.397</b>	-
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	<b>116.140</b>	-
Activos por impuestos diferidos, saldo final	<b>255.537</b>	-

## c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31.03.2020		31.03.2019	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		(404.830)		-
Impuesto a las ganancias tasa legal	(27%)	109.304	-	-
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquidada	27%	(109.304)	-	-
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Diferencia de provisión impuesto a la renta año anterior	-	-	-	-
Impuestos diferidos del ejercicio	28,68%	116.140	-	-
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	28,68%	116.140	-	-

**16. Otros activos**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Otros activos.

**17. Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos para Obligación por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago, es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cuentas de pago con provisión de fondos asociadas a tarjetas nominativas	6.086	-
Total	6.086	-

**18. Cuentas por pagar**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de las cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cuentas por pagar comerciales	103.356	-
Otras cuentas por pagar	3.819	-
Total	107.175	-

**19. Obligaciones con bancos**

La Sociedad no mantiene Obligaciones con bancos al 31 de marzo de 2020 y 2019.

**20. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras.

**21. Provisiones por contingencias**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Provisiones por contingencias es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Provisión vacaciones	15.660	
Imposiciones por pagar	6.534	-
<b>Total</b>	<b>22.194</b>	<b>-</b>

**22. Provisiones por riesgo de crédito**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, para Provisiones por riesgo de crédito.

**23. Otros pasivos**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Impuesto único trabajadores	17.765	-
<b>Total</b>	<b>17.765</b>	<b>-</b>

**24. Patrimonio**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos del rubro Patrimonio es la siguiente:

**a) Capital**

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
3.146	3.146	3.146
Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	
2.359.500	2.359.500	

La Sociedad con fecha 29 de febrero de 2020 se realizó un aumento de capital por \$759.000.000, quedando el capital en \$2.359.500.000 equivalentes a 3.146 acciones, todas ellas suscritas y pagadas.

b) **Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

c) **Ganancia por acción**

La ganancia por acción básica se calculará dividiendo la utilidad del ejercicio atribuible a los accionistas de la Compañía por el promedio ponderado del número de acciones comunes en circulación durante dicho ejercicio.

De acuerdo a lo expresado, la ganancia básica por acción asciende a:

i. **Ganancia básica por acción**

	<b>31.03.2020</b>
	<b>M\$</b>
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	<b>(288.690)</b>
	<b>31.03.2020</b>
	<b>Unidades</b>
Promedio ponderado de acciones en circulación	<b>3.146</b>
	<b>31.03.2020</b>
	<b>M\$</b>
Ganancia (pérdida) básica por acción	<b>(91.76)</b>

ii. **Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción**

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

**25. Ingreso neto por intereses y reajustes**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Ingresos por Intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	<b>31.03.2020</b>	31.03.2019
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Colocaciones por deudores de tarjetas de crédito	-	-
Instrumentos financieros de inversión	<b>6.477</b>	-
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar comerciales	-	-
Intereses y reajustes por cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-
Otros ingresos por intereses y reajustes	-	-
Resultado de coberturas contables	-	-
<b>Total ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>6.477</b>	-
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Cuentas por pagar comerciales	-	-

Cuentas por pagar comerciales a entidades relacionadas	-	-
Resultado de coberturas contables	-	-
Total gastos por intereses y reajustes	-	-
Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes	<b>6.477</b>	-

## 26. Ingresos netos por comisiones y servicios

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Ingresos por Comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Comisiones por servicios de tarjetas a tarjetahabientes	51	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados no relacionados	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas a establecimientos afiliados relacionados	-	-
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	-	-
Comisiones por comercialización de seguros	-	-
Comisiones por otros servicios prestados	-	-
Total ingresos por comisiones y servicios	<b>51</b>	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados	-	-
Remuneraciones por operación de tarjetas con operadores no relacionados	-	-
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	(29.671)	-
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y de pago con provisión de fondos como medio de pago	(6.501)	-
Total gastos por comisiones y servicios	<b>(36.172)</b>	-
Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios	<b>(36.121)</b>	-

## 27. Resultado neto de operaciones financieras

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Resultado Neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
<b>Ingreso neto de operaciones financieras</b>		
Instrumentos financieros para negociación	(29.644)	-
Resultado por derivados de negociación	-	-
Venta de instrumentos disponibles para la venta	-	-
Resultado de venta de cartera de crédito	-	-
Resultado neto de otras operaciones	-	-
Resultado neto de cambio de monedas extranjeras y por otros reajustes de pasivos pagaderos en pesos reajustables por la variación del tipo de cambio	-	-
Resultado neto de coberturas contables de monedas para activos y pasivos	-	-
Total resultado neto por intereses y reajustes	<b>(29.644)</b>	-

## 28. Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, por concepto de Provisiones por riesgo de crédito neto

**29. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gastos por beneficios a los empleados	(187.796)	-
Otros gastos del personal	-	-
<b>Total</b>	<b>(187.796)</b>	<b>-</b>

**30. Gasto de administración**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gastos generales de administración	(185.979)	-
Servicios subcontratados	-	-
Gastos del Directorio	-	-
Publicidad	-	-
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	-	-
<b>Total</b>	<b>(185.979)</b>	<b>-</b>

**31. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros**

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

<b>Depreciaciones y amortizaciones</b> Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Depreciación	(1.411)	-
Amortizaciones	-	-
Amortización y depreciaciones por derechos de uso de bienes en arrendamiento	-	-
<b>Total depreciaciones y amortizaciones</b>	<b>(1.411)</b>	<b>-</b>

<b>Deterioros</b> Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Instrumentos financieros de inversión	-	-
Activo fijo	-	-
Intangibles	-	-
<b>Total deterioros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 32. Otros ingresos y gastos operacionales

La composición al 31 de marzo de 2020 y 2019 de los saldos de la cuenta Otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
<b>Otros ingresos operacionales</b>		
Liberación de provisiones por juicios litigios y otras contingencias	-	-
Otros ingresos operacionales	-	-
<b>Total</b>	-	-
	<b>31.03.2020 M\$</b>	<b>31.03.2019 M\$</b>
<b>Otros gastos operacionales</b>		
Constitución de provisiones por juicios, litigios y otras contingencias	-	-
Otros gastos operacionales	-	-
<b>Total</b>	-	-

### 33. Operaciones de arrendamiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2020 y 2019, por operaciones de arrendamiento

### 34. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta efecto en resultado por operaciones con partes relacionadas.

### 35. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2020 y 2019, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

La empresa fue comprada con fecha 12 de julio de 2019 por Krealo SpA. y Tenpo SpA., donde fueron transferidas en más de un 99% de las acciones a la primera. La negociación de la operación de compraventa se formalizó con fecha 6 de febrero de 2019 donde se celebró un Memorándum de Entendimiento entre Credicorp Perú S.A.C. (el comprador) y Multicaja S.A. (el vendedor), donde se establecen los términos y condiciones básicas para la compra por parte del comprador, o de la entidad bajo su control constituida en Chile que éste designe (Krealo SpA.) de:

- i. El 100% de una Filial de Multicaja (Tenpo SpA.) en la que se aportaron en dominio activos, derechos y obligaciones correspondientes a la línea de Negocios Digitales, y
- ii. El 100% de las acciones de Multicaja Prepago S.A.

Dicho contrato de compraventa fue celebrado con fecha 1 de julio de 2019, donde el pago de parte del precio o bien, “el primer desembolso”, se llevó a cabo con fecha 12 de julio de 2019, tras el cumplimiento de condiciones señaladas en el mismo, así como también la transferencia de las acciones.

El pago del “segundo desembolso” y final, este pago se encuentra confirmado para julio 2020, al haber sido cumplidas todas las condiciones señaladas en dicho contrato de compraventa.

**36. Valor razonable de activos y pasivos financieros**

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

<b>Activos</b>	<b>Valor financiero</b>	<b>Valor razonable</b>	<b>Utilidad / (pérdida)</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo y depósitos en bancos	1.522.391	1.522.391	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar tarjetahabientes	-	-	-
Cuentas por cobrar	33.245	33.245	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	1.352	1.352	-
Inversiones en sociedades	-	-	-
Intangibles	-	-	-
Activo fijo	13.360	13.360	-
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	46.809	46.809	-
Impuestos corrientes	255.537	255.537	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Otros activos	-	-	-
<b>Total activos</b>	<b>1.872.694</b>	<b>1.872.694</b>	<b>-</b>

<b>Pasivos</b>	<b>Valor financiero</b>	<b>Valor razonable</b>	<b>Utilidad / (pérdida)</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjeta de pago	6.086	6.086	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	107.175	107.175	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	764	764	-
Obligaciones con bancos	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-	-
Provisiones por contingencias	22.194	22.194	-
Provisiones por riesgo de crédito	-	-	-
Impuestos corrientes	-	-	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Otros pasivos	17.765	17.765	-
<b>Total pasivos</b>	<b>153.984</b>	<b>153.984</b>	<b>-</b>

<b>Patrimonio</b>			
Capital	2.359.500	1.600.500	-
Reservas	-	-	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(352.100)	(352.100)	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	(288.690)	(288.690)	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	-	-	-
<b>Total patrimonio</b>	<b>1.718.710</b>	<b>1.718.710</b>	<b>-</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>1.872.694</b>	<b>1.872.694</b>	<b>-</b>

**37. Administración de riesgo**

Multicaja Prepago S.A. posee lineamientos definidos dentro de su Política de Gestión y Control de Riesgos aprobada y validada por el Directorio, en búsqueda de salvaguardar sus activos físicos y digitales que puedan verse afectados por amenazas internas y/o externas debido a la materialización de una amenaza. Para esto se ha definido un enfoque de procesos que permita identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos hasta un nivel aceptable para el logro de los objetivos estratégicos definidos por el negocio.

Los riesgos de la compañía se centran, principalmente, en riesgos financieros, operacionales, tecnológicos, de seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio y cumplimiento normativo.

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Política de Gestión y Control de Riesgos, se han definido para la aplicación, comprensión y cumplimiento responsables cómo los miembros del Directorio, el Oficial de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, Gerencia General, Gerentes y jefes de cada área de la Compañía.

El tratamiento de los Riesgos de Liquidez permite hacer frente oportunamente a los compromisos de pago con clientes y mandantes. Multicaja Prepago S.A. tiene definidas instancias de control para dar cumplimiento a la normativa.

Los Riesgos Operacionales permiten hacer frente a las amenazas propias de la operación debido a la inadecuación o a fallas de los procesos, el personal, sistemas internos, incumplimientos legales o bien a causa de acontecimientos externos. Para esto Multicaja Prepago S.A. ha definido un proceso de Gestión de Riesgos Operacionales, una Metodología de Gestión de Riesgos Operacionales, un proceso de Evaluación y Tratamiento de Riesgos, una Metodología para la Evaluación y el Tratamiento de Riesgos, Matrices de Riesgos, además de los respectivos controles de mitigación en base a las criticidades definidas.

Se han definido Políticas, procedimientos y normas de Seguridad de la Información, en búsqueda de proteger los activos de información de la Compañía. A su vez, se debe velar por proveer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, asegurando la continuidad de negocio y minimizando los daños al mismo, previniendo y reduciendo el impacto de incidentes de seguridad en ambientes físicos, así como en ciberespacios.

**38. Hechos posteriores**

En Sesión Ordinaria N° 166 del Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero, celebrada con fecha 16 de enero de 2020, se acuerda dar curso a la solicitud de inscripción de Multicaja Prepago S.A. en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos del Registro Único de Emisores de Tarjetas de pago de esa Comisión; aprobar la solicitud de autorización de la referida entidad para funcionar, desarrollando el giro exclusivo de emisor de tarjeta con provisión de fondos y delegar la facultad de dictar la resolución respectiva en el Presidente de la Comisión.

Con fecha 20 de enero de 2020, la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Resolución N° 629 en la que el Presidente de esta Comisión ejecuta el acuerdo del Consejo señalado en el párrafo anterior.

A juicio de la Administración de la Sociedad, entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (22 de mayo de 2020), no han ocurrido hechos otros posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.